

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
โรงพยาบาลสอยดาว

ปีงบประมาณ ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๖๗-มีนาคม๖๘)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับ ไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	แจ้งผู้ ร้องเรียน ทราบภายใน ๑๕ วัน	ปัญหา/ อุปสรรค
๑. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. ร้องเรียนพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่	๑	๑	๐	๐	๑	๐
๓. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. สถานที่/สิ่งแวดล้อม	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘. ระบบบริการของหน่วยบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๑	๑	๐	๐	๑	๐