



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....โรงพยาบาลสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โทร. ๐๓๙-๓๘๑๓๗๖

ที่..... จป ๐๐๓๒.๓๐๕ / ๑๔๕๗ วันที่..... ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสอยดาว

เรื่องเดิม

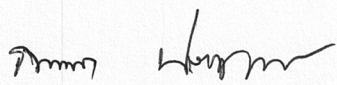
ตามแบบสำรวจการใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence – based Integrity & Transparency Assessment สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓ ประเด็นการรายงานสรุปผลการดำเนินการข้อร้องเรียน EB ๑๖ กำหนดให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนทั่วไป พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข และเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ ตามรายละเอียดข้างล่างนี้

ข้อพิจารณา

ศูนย์บริการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ในโรงพยาบาลสอยดาวได้ดำเนินการรวบรวมและสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ ของหน่วยงานเรียบร้อยแล้วปรากฏรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบพิจารณาลงนามรับทราบผลและอนุญาตให้เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานด้วย


(นางสาวกาญจนา ประทุมวรรณ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

(☒) อนุมัติ
(☐) ไม่อนุมัติ


(นายชวัล โภโค)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผอ.โรงพยาบาลสอยดาว

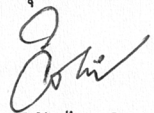
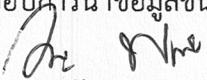
สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

โรงพยาบาลสอยดาว

ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	ปัญหา/ อุปสรรค
๑. ร้องเรียนพฤติกรรม การให้บริการของเจ้าหน้าที่	๑	๑	-	-	-
๒. ร้องเรียนมาตรฐานการบริการ ของหน่วยบริการ	๒	๒	-	-	-
๓. สถานที่/สิ่งแวดล้อม	-	-	-	-	-
๔. ร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามพ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕	๑	๑	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๔	๔	-	-	-

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสอยดาว
ตามประกาศโรงพยาบาลสอยดาว
เรื่องแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๔

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของโรงพยาบาลสอยดาว	
ชื่อหน่วยงาน :กลุ่มงานประกันสุขภาพ ฯ วัน/เดือน/ปี : ๒๒ ธันวาคม ๒๕๖๓ หัวข้อ:ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) - หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาที่มีการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ - หลักเกณฑ์/ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาในกรณีที่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริตและประพฤติมิชอบ - รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับการร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ - รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ Linkภายนอก: หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวกาญจนา ประทุมวรรณ) ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ วันที่...๒๒...เดือน...ธันวาคม.พ.ศ. ๒๕๖๓	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายวิรัช ไทยนิยม) ตำแหน่ง หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพฯ วันที่...๒๒...เดือน...ธันวาคม.พ.ศ. ๒๕๖๓
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายเอกชัย พวงสมบัติ) ตำแหน่งเจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์ วันที่...๒๒...เดือน...ธันวาคม.พ.ศ. ๒๕๖๓	