**เกณฑ์การวัดสมรรถนะ (Competency) สำหรับผู้บริหาร**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| K1 | ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการ | ผู้บริหารทางการพยาบาลมีความรู้ในการวางแผน วิเคราะห์ วินิจฉัยสั่งการ และควบคุมดูแล ทรัพยากร บุคคล พัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ และเครื่องมือ อย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล | 1 | มีความรู้ด้านการวางแผนงาน วิเคราะห์ สั่งการ และควบคุมดูแลทรัพยากรบุคคล พัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ และเครื่องมือในหน่วยงานที่รับผิดชอบและสอบผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 60 (หลักสูตรบริหาร 1) | 1. สามารถสอบผ่านการประเมินความรู้บริหารพยาบาล 1 และมีความรู้เรื่องดังต่อไปนี้  1.1 การวางแผนงานและงบประมาณ  1.2 การวิเคราะห์จัดสรรทรัพยากรภายในหน่วยงานได้ |
| 2 | มีความรู้ในการวางแผนงาน วิเคราะห์ สั่งการ และควบคุม ดูแลทรัพยากรบุคคล พัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ และเครื่องมือในหน่วยงานที่รับผิดชอบและสอบผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 80 (หลักสูตรบริหาร 2) | 2. สามารถสอบผ่านการประเมินความรู้บริหารการพยาบาล 2 และมีความรู้เรื่องต่อไปนี้  2.1 อธิบายการทำ Nursing Productivity ได้  2.2 สามารถบอกได้ถึงแนวทางการบริหารจัดการแนวใหม่โดยการนำผลงานวิจัยและการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ |
| 3 | มีความรู้สามารถถ่ายทอดการบริหารจัดการแก่บุคลากรในหน่วยงานได้และสอบผ่านหลักสูตรบริหาร 3 | 3. สามารถสอบผ่านหลักสูตรบริหาร 3 และสามาร  3.1 จัดทำ Nursing Productivity ได้ด้วยตนเองอย่างถูกต้อง  3.2 มีการนำความรู้ไปใช้  3.3 มีการนำผลงานวิจัยมาประยุกต์ใช้  3.4 สามารถใช้เทคนิค Coaching ในการนิเทศบุคลากรเป็นรายบุคคล  3.5 สามารถประเมิน Competency KPI และนำมาพัฒนาบุคลากรเป็นรายบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| K1 |  |  | 4 | มีความรู้ สามารถถ่ายทอดการบริหารจัดการให้แก่หน่วยงานอื่นได้และสอบผ่านหลักสูตรบริหาร 3 | 4. เป็นวิทยากรในการสอนให้ความรู้ด้านบริหารจัดการบุคลากรทั้งภายในและภายนอกฝ่าย และผู้มาศึกษาดูงาน |
| 5 | สร้างนวัตกรรม เกิดองค์ความรู้ใหม่ ทางด้านการบริหารจัดการทางการพยาบาล | 5. สามารถออกแบบระบบการบริหารจัดการ / คู่มือ / แนวทางปฏิบัติการบริหารจัดการ จนกระทั่งเป็นแบบอย่างที่ดีแก่หน่วยงานภายในและภายนอกองค์กร |
| K2 | ความรู้เกี่ยวกับพยาธิสรีรวิทยาในการดูแลผู้ป่วยตามกลุ่มโรคและกลุ่มอาการ | ผู้บริหารทางการพยาบาลมีความรู้เรื่องพยาธิสรีรวิทยา การดูแลรักษาพยาบาลและการทำหัตถการที่สำคัญตามกลุ่มโรค Top 5 ในหน่วยงาน เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ | 1 | มีความรู้เรื่องพยาธิสรีรวิทยา การให้การพยาบาลและการทำหัตถการในกลุ่มโรคที่สำคัญ Top 5 ในหน่วยงานตามเกณฑ์มาตรฐาน | 1. สามารถสอบผ่านการประเมินความรู้ เรื่องต่อไปนี้  1.1 พยาธิสรีรวิทยา  1.2 การประเมินอาการและการจัดการการดูแลรักษา  1.3 การรักษาและ Medication  1.4 กระบวนการพยาบาล  1.5 ผ่านการอบรมหลักสูตร Pre-APN  ในกลุ่ม Cardiology Respiratory Neurology |
| 2 | มีความรู้เรื่องพยาธิสรีรวิทยา การให้การพยาบาลและการทำหัตถการในกลุ่มโรคสำคัญ Top 5 ในหน่วยงานตามเกณฑ์มาตรฐาน อย่างน้อย 80% | 2. สามารถสอบผ่านการประเมินความรู้ เรื่องดังต่อไปนี้  2.1 การวิจัย, EBP, End of Life Care, IC  2.2 การประเมินอาการ การจัดการดูแลรักษา และ Medication ในการ ACLS |
| 3 | มีความรู้และสามารถสอนบุคลากรใหม่ได้ด้วยตนเอง | 3. สามารถเป็นวิทยากรและเป็นที่ปรึกษาโดย  3.1 เป็นวิทยากรในการให้ความรู้เรื่องการพยาบาลพื้นฐาน / สอนเจ้าหน้าที่ใหม่ได้ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| K2 | ความรู้เกี่ยวกับพยาธิสรีรวิทยาในการดูแลผู้ป่วยตามกลุ่มโรคและกลุ่มอาการ |  |  |  | 3.2 เป็นวิทยากรให้คำปรึกษาในการจัดทำแผน วิเคราะห์ ติดตามการทำ  - กรณีศึกษาต่าง ๆ  - การฝึกปฏิบัติในคลินิก  - ทำแผนปฐมนิเทศในหน่วยงานและกลุ่มงาน |
| 4 | มีความรู้และสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ทางการพยาบาลในสาขาตนเอง | 4. สามารถเป็นปรึกษาในการทำ  4.1 EBP  4.2 PI Clinic (PI Nursing)  4.3 QA Nursing  4.4 RCA / FMEA โดยใช้ความรู้ทางการพยาบาล |
| 5 | เผยแพร่ความรู้ และเป็นต้นแบบการพยาบาลเฉพาะสาขา | 5. สามารถเผยแพร่ความรู้ และเป็นต้นแบบการพยาบาลโดย  5.1 การเขียนตำรา/จุลสาร/วีดีทัศน์/บทความ เผยแพร่ให้กับภายในและภายนอกองค์กร  5.2 ออกแบบและจัดทำสื่อการสอนทางการพยาบาล |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| K3 | ความรู้เรื่องการควบคุมกำกับงานและการประกันคุณภาพ | ผู้บริหารทางการพยาบาลมีความรู้เรื่องการประเมินและวางแผนด้านคุณภาพ สามารถวิเคราะห์ความเสี่ยง ติดตามและปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการบริการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง | 1 | มีความรู้เรื่องการประเมินและวางแผน การบริหารจัดการความเสี่ยง (RM) การประกันคุณภาพ (QA) ของหน่วยงาน โดยการรายงาน | 1. คะแนนสอบในเรื่องระบบคุณภาพ ได้แก่  1.1 TQM, CQI, QA, TQA, HA  1.2 การบริหารความเสี่ยง การทำ RCA และ FMEA  1.3 Infection Control  1.4 KM / BSC  1.5 Competency |
|  |  |  | 2 | มีความรู้เรื่องการควบคุมความเสี่ยง และวิเคราะห์ RCA / FMEM เพื่อประกันคุณภาพในหน่วยงาน | 2. สามารถให้คำปรึกษาวิเคราะห์ และสรุปประเด็นใน  เรื่องดังต่อไปนี้เพื่อนำไปสู่การประกันคุณภาพ  2.1 การทำ RCA / FMEA ได้ด้วยตนเอง  2.2 วิเคราะห์ผลการทำ RCA / FMEA ของหน่วยงาน  2.3 สามารถร่วมทำ RCA / FMEA ในปัญหาระดับฝ่ายการฯ |
|  |  |  | 3 | สามารถถ่ายทอดความรู้ด้านการควบคุมกำกับ และการประกันคุณภาพ | 3.สามารถให้คำปรึกษาวิเคราะห์ และสรุปประเด็นใน เรื่องดังต่อไปนี้  3.1 สามารถให้คำปรึกษาและเชื่อมโยงประเด็นสำคัญของเครื่องชี้วัดของหน่วยงานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ  3.2 สามารถร่วมกำหนดวิเคราะห์เครื่องชี้วัดของฝ่ายการฯโดยการใช้ BSC  3.3 รวบรวมข้อมูล / สารสนเทศ มาจัดทำแผนในการพัฒนาคุณภาพของฝ่ายการฯ |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| K3 | ความรู้เรื่องการควบคุมกำกับงานและการประกันคุณภาพ | ผู้บริหารทางการพยาบาลมีความรู้เรื่องการประเมินและวางแผนด้านคุณภาพ สามารถวิเคราะห์ความเสี่ยง ติดตามและปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการบริการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง | 4 | สามารถเชื่อมโยงกับทีมสหสาขาวิชาชีพได้ | 4. มีความรู้สามารถเป็นวิทยากรในการให้ความรู้ และให้คำปรึกษาและติดตามควบคุมกำกับเรื่องดังต่อไปนี้  4.1 รายงานบริหารจัดการ  4.2 การบริหารความเสี่ยง (Risk Profile, RCA, FMEA)  4.3 QA (QA Nursing, QAUP, QA CPG)  4.4 CQI (Clinical CQI, PI1, PI2)  4.5 UM  4.6 KM  4.7 สามารถเป็นผู้เยี่ยมสำรวจ (IS) ด้วยตนเองโดยใช้เทคนิค EQ-ICEHOST และ HA 20 บท ทั้งภายใน / ภายนอกหน่วยงาน |
|  |  |  | 5 | เผยแพร่ความรู้ สร้างรูปแบบของการควบคุม กำกับ และการประกันคุณภาพ | 1. สามารถเขียนตำรา / จุลสาร / บทความ ทางด้านคุณภาพ และได้รับการตีพิมพ์ และมีผลงานการวิจัย |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| S1 | การบันทึกทางการบริหารการบริการพยาบาลและการใช้กระบวนการพยาบาล | ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถบันทึกทางการบริหาร การบริการทางการพยาบาล และการใช้กระบวนการพยาบาลเป็นอย่างดี | 1 | ประเมินการใช้กระบวนการพยาบาล บันทึกทางการบริหาร การบริการทางการพยาบาลได้ | 1. สามารถประเมินการบันทึกทางการพยาบาลและการใช้กระบวนการพยาบาลโดยมีผู้ชี้แนะดังนี้  1.1 การทำ Audit chart ประเมินการบันทึกทางการพยาบาล  1.2 ประเมินการใช้กระบวนการพยาบาล การวินิจฉัย การวางแผนทางการพยาบาล  1.3 การบันทึกการบริหารจัดการประจำเดือน |
| 2 | บันทึกข้อมูลทางด้านการบริหาร การบริการทางการพยาบาล ตรวจสอบและประเมินการใช้กระบวนการพยาบาลถูกต้อง ครบถ้วน | 2. สามารถบันทึกข้อมูล ด้านการบริหารและด้านบริการพยาบาลได้ครบถ้วน เช่น  *ด้านบริการ*  2.1 การวางแผนการพยาบาล  2.2 ค้นหาและประเมินความเสี่ยง  2.3 การบริหารยาและเวชภัณฑ์  2.4 การวางแผนและติดตามร่วมกับสหสาขาวิชาชีพ  2.5 การติดตามการใช้มาตรฐานการพยาบาล (Nursing Process)  2.6 การติดตามการสอนและการให้ข้อมูลผู้ป่วย  2.7 การ Audit Chart  2.8 การทบทวนกิจกรรม 12 กิจกรรม |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| S1 | การบันทึกทางการบริหารการบริการพยาบาลและการใช้กระบวนการพยาบาล |  |  |  | *ด้านบริหาร*   * 1. การมอบหมายงาน   2. การนิเทศ   3. การทำแผนพัฒนางาน / คน เช่น การลาศึกษาต่อ   4. การเขียน Incidence Report |
| 3 | ถ่ายทอดความรู้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้ | 3. ร่วมสร้างหลักสูตรฝึกอบรมและเป็นวิทยากร ดังนี้  3.1 สร้างหลักสูตรการฝึกอบรมทางการพยาบาลให้ครอบคลุมการใช้กระบวนการพยาบาลในหลักสูตร / เฉพาะสาขา ได้แก่  3.1.1 Basic CCN  3.1.2 Advance CCN  3.1.3 Advance CPR  3.1.4 Respiratory Care  3.1.5 การพยาบาลรังสีและเคมีบำบัด  3.1.6 การพยาบาลผู้สูงอายุ  3.1.7 การพยาบาลผู้ป่วยระบบประสาท  3.1.8 End of Life Care  3.1.9 Pain Management  3.2 ประเมินการใช้กระบวนการพยาบาล โดยใช้กระบวนการเรียนการสอนในหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะสาขา ได้แก่  3.2.1 Basic CCN |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
|  |  |  |  |  | 3.2 ประเมินการใช้กระบวนการพยาบาล โดยใช้กระบวนการเรียนการสอนในหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะสาขา ได้แก่  3.2.1 Basic CCN  3.2.2 Advance CCN  3.2.3 Advance CPR  3.2.4 Respiratory Care  3.2.5 การพยาบาลรังสีและเคมีบำบัด  3.2.6 การพยาบาลผู้สูงอายุ  3.2.7 การพยาบาลผู้ป่วยระบบประสาท  3.2.8 End of Life Care  3.2.9 Pain Management |
| 4 | ถ่ายทอดความรู้ให้หน่วยงานอื่นได้ | 4. พัฒนาระบบการใช้กระบวนการพยาบาลและบันทึกทางการพยาบาล โดย  4.1 ร่วมพัฒนาหลักสูตร และติดตามประเมินหลักสูตรที่พัฒนาแล้ว  4.2 วิเคราะห์ และพัฒนารูปแบบบันทึกทางการพยาบาลจากผลการประเมิน และการเยี่ยมสำรวจภายใน |
| 5 | ออกแบบสร้าง Model ใหม่ ทางการบันทึกทางการบริหาร ทางการบริการพยาบาลและกระบวนการพยาบาล | 5. เขียนตำรา จัดทำคู่มือการสอนเรื่องการใช้กระบวนการพยาบาล |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| S2 | การพัฒนาคุณภาพงานบริการพยาบาล | ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถพัฒนาคุณภาพงานบริการพยาบาลที่ครอบคลุมทุกประเด็นปัญหาที่สำคัญ | 1 | กำหนดทิศทางนโยบาย ดำเนินการ พัฒนาคุณภาพ และติดตามส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาคุณภาพอย่างเป็นระบบ | 1. สามารถที่จะบอกและร่วมพัฒนา ดังนี้  1.1 บอกได้ถึงทิศทางนโยบายการดำเนินงาน การพัฒนาคุณภาพขององค์กรและหน่วยงาน  1.2 รู้และเข้าใจบอกได้ถึงระบบคุณภาพ เช่น TQM, TQA, CQI ect. |
| 2 | กระจายแนวคิด นโยบายลงสู่ระดับปฏิบัติ สามารถวิเคราะห์กระบวนการหลักของหน่วยงานการบริหารความเสี่ยงได้อย่างครบถ้วน ประเด็นปัญหาที่สำคัญ | 2. สามารถจัดทำแผนปฏิบัติที่ครอบคลุมการนำนโยบายสู่การปฏิบัติได้ครบถ้วน ครอบคลุม การบริหารความเสี่ยง RCA FMEA ได้ในประเด็นปัญหาสำคัญ |
|  |  |  | 3 | กำหนดตัวชี้วัด ค้นหาปัญหา และโอกาสพัฒนาที่สำคัญได้อย่างครบถ้วน | 3.1 สามารถกำหนดตัวชี้วัดคุณภาพของหน่วยงานได้อย่างครบถ้วน  3.2 สามารถนำตัวชี้วัดมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ หาแนวทางพัฒนาโดยเทคนิค QA, CQI, PI, RCA, FMEA  3.3 สามารถเป็นผู้นำในการทำกิจกรรมทบทวน 12 กิจกรรมได้อย่างถูกต้อง |
|  |  |  | 4 | สามารถเป็นวิทยากรคุณภาพให้กับบุคลากรได้ | 4.1 เป็นวิทยากรและเป็นที่ปรึกษาในหน่วยงานและนอกหน่วยงาน  4.2 สามารถเป็นผู้เยี่ยมสำรวจภายในได้ด้วยตนเองโดยใช้เทคนิค EQ-ICEHOST และมาตรฐาน 20 บาท ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน |
|  |  |  | 5 | มีนวัตกรรม เป็นแบบอย่างของการพัฒนา เกิดประโยชน์ต่อวิชาชีพ | 5. สามารถเป็นผู้นำในการสร้างนวัตกรรม / รูปแบบการพัฒนาคุณภาพ การพยาบาลที่นำไปสู่การพัฒนาภายใน /ภายนอกหน่วยงาน อย่างน้อย 1 เรื่อง/ปี |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| S3 | การบริหารบุคลากร ของใช้ เครื่องมือ และความร่วมมือในการดูแลรักษาพยาบาล | ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถบริหารจัดการบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือให้เพียงพอต่อความจำเป็น ดำเนินการจัดการให้หน่วยงานทำงานเป็นทีม เพื่อการรักษาพยาบาลและเชื่อมโยงกับสหสาขาวิชาชีพอย่างครอบคลุม | 1 | การบริหารจัดการบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ ให้เพียงพอ ดำเนินการให้บุคลากรในหน่วยงานทำงานเป็นทีม อย่างเป็นระบบ และเชื่อมโยงกับหน่วยงานในความรับผิดชอบ | 1. สามารถจัดการภายในหน่วยงานในเรื่อง ดังต่อไปนี้  1.1 สามารถบริหารจัดการบุคลากรให้เพียงพอและเหมาะสม โดยมีผลิตภาพ (Nursing Productivity) อยู่ระหว่างร้อยละ 80-120  1.2 สามารถบริหารจัดการเครื่องมือเครื่องใช้ได้อย่างเพียงพอ  1.3 สามารถสร้างความพึงพอใจบุคลากร โดยวัดจากแบบประเมินคะแนนความพึงพอใจ |
| 2 | ดำเนินการให้เกิดการเชื่อมโยงข้ามหน่วยงาน | 2. สามารถบริหารจัดการในการใช้การกระจายบุคลากรร่วมกันระหว่างกลุ่มงานตัวเอง และสามารถใช้เครื่องมือร่วมกัน |
| 3 | พัฒนาระบบการบริหารจัดการ และความร่วมมือ ดำเนินการให้มีการเชื่อมโยงทั้งระดับแนวราบและแนวดิ่ง | 3.1 ร่วมพัฒนาระบบบริหารจัดการร่วมกันกับสหสาขาวิชาชีพ  3.2 ร่วมพัฒนาระบบบริหารจัดการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น  3.3 นำนโยบายการพัฒนาของโรงพยาบาลมาสู่ผู้ปฏิบัติ |
| 4 | มีความร่วมมือพัฒนาคุณภาพระหว่าง  สหสาขาวิชาชีพอย่างครอบคลุม | 4.1 มีการร่วมพัฒนาคุณภาพกับสหสาขา  4.2 จัดสรรทรัพยากรบุคคลให้ร่วมมือกับสหสาขาในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสมครอบคลุม  4.3 วิเคราะห์ สังเคราะห์โอกาสพัฒนาในการปฏิบัติงานร่วมกับ  สหสาขาวิชาชีพและจัดสรรบุคลากร เครื่องมือ เครื่องใช้ เพื่อให้การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการดูแลรักษาพยาบาล |
| 5 | เป็นแบบอย่างของการพัฒนาคุณภาพร่วมกันในการดูแลรักษาพยาบาลกับสหสาขาวิชาชีพ | 5. ติดตามประเมินวิเคราะห์ วางแผนการจัดสรรงบประมาณ บุคลากรในการพัฒนาร่วมกับสหสาขาวิชาชีพ ได้อย่างยั่งยืน |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| S4 | การตัดสินใจแก้ไขปัญหา | ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถประเมิน วิเคราะห์ วินิจฉัยปัญหา จัดลำดับความสำคัญ สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาในหน่วยงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม | 1 | ประเมิน วิเคราะห์ วินิจฉัยปัญหา ตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ | 1. สามารถวินิจฉัยปัญหาด้านการพัฒนาบุคลากร พัฒนาคุณภาพ / งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ / งานวินิจฉัย และตัดสินใจแก้ปัญหาเบื้องต้น โดยมีผู้ชี้แนะ |
| 2 | ตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม | 2. สามารถวินิจฉัยปัญหาด้านการพัฒนาบุคลากร พัฒนาคุณภาพ / งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ / งานวิจัย และตัดสินใจแก้ปัญหาเบื้องต้นด้วยตนเอง |
| 3 | สามารถถ่ายทอดความรู้ และทักษะการตัดสินใจแก้ปัญหาแก่บุคคลในหน่วยงานได้ | 3. สามารถถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และให้คำปรึกษาแนะนะในการจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากร / พัฒนาคุณภาพ / งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ / งานวิจัย และตัดสินใจแก้ปัญหาแก่ผู้ร่วมงาน บุคลากรอื่นในหน่วยงาน และหน่วยงานอื่น ๆ |
| 4 | มีการนำองค์ความรู้ใหม่ ๆ มาวิเคราะห์ วินิจฉัยปัญหา และตัดสินใจแก้ปัญหาเป็นที่ยอมรับ | 4. นำหลักวิชาการ แนวคิดและความรู้ใหม่ ๆ มาประกอบการวิเคราะห์วินิจฉัยปัญหาในการพัฒนาบุคลากร / พัฒนาคุณภาพ / งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ / งานวิจัย และตัดสินใจแก้ปัญหา ให้คำปรึกษา แนะนำ เป็นที่ยอมรับ |
| 5 | สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการตัดสินใจแก้ปัญหา | 5. สร้างความรู้และนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการตัดสินใจแก้ปัญหา |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| S5 | การปฏิบัติการกู้ชีวิต | ผู้บริหารทางการพยาบาลมีทักษะ สามารถประเมินภาวะหยุดหายใจและหัวใจหยุดเต้น ให้การช่วยเหลือปฏิบัติการกู้ชีวิตได้ถูกต้องทันเวลา และสามารถถ่ายทอดความรู้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้ | 1 | ประเมินผู้ป่วย จัดเตรียมอุปกรณ์ และปฏิบัติการกู้ชีวิตเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง | 1. สามารถประเมินผู้ป่วยและมีการเตรียมความพร้อมดังนี้  1.1 การเตรียมความพร้อมระบบการ Code  1.2 การเตรียมความพร้อมของเครื่องมือ  1.3 การจัดสภาพแวดล้อม  1.4 ความพร้อมในการประสานงานกับสมาชิกทีมกู้ชีวิต |
| 2 | สามารถสอน ติดตาม การประเมินผู้ป่วย การจัดเตรียมอุปกรณ์ และปฏิบัติการกู้ชีวิตเบื้องต้นแก่บุคลากรได้ | 2. สามารถประเมินผู้ป่วยและมีการเตรียมดังนี้  2.1 การเตรียมความพร้อมระบบการ Code  2.2 การเตรียมความพร้อมของเครื่องมือ  2.3 การจัดสภาพแวดล้อม  2.4 ความพร้อมในการประสานงานกับสมาชิกทีมกู้ชีวิต  2.5 Position a victim  2.6 Checking patient unconscious  2.7 Clear airway  2.8 Rescuer breathing  2.9 Call assistance  2.10 Using a resuscitation mask (Bag valve mask)  2.11 Two rescuers CPR |
| 3 | ปฏิบัติการกู้ชีวิตขั้นสูง (Maga Code) ได้อย่างถูกต้อง | 3. สามารถปฏิบัติการกู้ชีวิตขั้นสูง (Mage Code) ได้อย่างถูกต้องดังนี้  3.1 การเตรียมความพร้อมระบบการ Code  3.2 การเตรียมความพร้อมของเครื่องมือ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
|  |  |  |  |  | 3.3 การจัดสภาพแวดล้อม  3.4 ความพร้อมในการประสานงานกับสมาชิกทีมกู้ชีวิต  3.5 Position a victim  3.6 Checking patient unconscious  3.7 Clear airway  3.8 Rescuer breathing  3.9 Call assistance  3.10 Using a resuscitation mask (Bag valve mask)  3.11 Two rescuers CPR  3.12 Prepare defibrillator  3.13 Prepare endotracheal tube  3.14 Team four rescuer |
| 4 | เป็นวิทยากร จัดโครงการอบรมภายใน และนิเทศติดตามการฝึกปฏิบัติการกู้ชีวิตเบื้องต้นได้และพัฒนาบุคลากรด้านการกู้ชีวิตได้ | 4.1 สามารถเป็นวิทยากรสอการทำ CPR Basic life supper  4.2 สามารถจัดทำโครงการฝึกอบรมให้แก่บุคลากรในหน่วยงานทุกระดับในการทำ CPR ได้อย่างมีประสิทธิภาพ  4.3 ประเมินผลและวิเคราะห์โครงการฝึกอบรม และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น  4.4 ประเมินและวิเคราะห์ผลสำเร็จของการทำ CPR |
| 5 | สร้างรูปแบบ นวัตกรรม ปรับปรุงพัฒนาระบบการกู้ชีวิต | 5. พัฒนาระบบการกู้ชีวิตดังนี้  5.1 พัฒนาระบบการกู้ชีวิตภายในหน่วยงาน  5.2 พัฒนาระบบการกู้ชีวิตร่วมกับสหสาขาวิชาชีพ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| A1 | ทัศนคติต่อองค์กร | ผู้บริหารทางการพยาบาลกระจายนโยบายให้กับบุคลากรในหน่วยงาน มีความมุ่งมั่น เสียสละ เพื่อพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้า สร้างชื่อเสียงให้แก่องค์กร | 1 | มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและกระจายนโยบายกับบุคลากรในหน่วยงานรับทราบ | 1. สามารถปฏิบัติตามนโยบายขององค์กรได้ โดย  1.1 สามารถบอกถึงพันธกิจ วิสัยทัศน์ เป้าหมาย นโยบายขององค์กร  1.2 ปฏิบัติตามนโยบายเพื่อบรรลุภารกิจ นโยบาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ ขององค์กรอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ |
| 2 | มีความมุ่งมั่น เสียสละ ทำงานในความรับผิดชอบให้ประสบความสำเร็จ | 2. มีความเสียสละ สามารถปฏิบัติงานและมีคะแนนการประเมินผลตาม KPI ไม่ต่ำกว่า 80% และมีส่วนร่วมในการพัฒนางานในหน่วยงานที่รับผิดชอบ |
| 3 | ส่งเสริม ชักจูงให้บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร | 3. สามารถชักจูงให้บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรตาม Check List และมีส่วนร่วมการพัฒนางานนอกหน่วยงาน |
| 4 | เป็นตัวอย่างที่ดีของการมีส่วนร่วมในองค์กร บุคลากรในหน่วยงาน ให้ความร่วมมือต่อการพัฒนาองค์กร | 4. เป็นผู้นำทีมในการพัฒนาระบบต่าง ๆ ในองค์กร โดยความเสียสละและเต็มใจ |
| 5 | มีผลงานที่สร้างชื่อเสียงให้แก่องค์กร | 5. สร้างงานนวัตกรรม การพัฒนา / รูปแบบใหม่ ๆ ที่นอกเหนือภารกิจ จนได้รับการยกย่องและสร้างชื่อเสียงให้องค์กร |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| A2 | ทัศนคติต่อการปฏิบัติการพยาบาลและวิชาชีพ | ผู้บริหารทางการพยาบาลให้บริการพยาบาลด้วยความเต็มใจ เสียสละ ปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ ร่วมพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลสร้างความก้าวหน้าในวิชาชีพพยาบาล | 1 | ให้การบริการพยาบาลด้วยความเต็มใจ เสียสละ อดทน ปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ | 1. สามารถอธิบายและแสดงให้เห็นพฤติกรรมการปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเต็มใจ เสียสละ อดทน และปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยผ่านเกณฑ์การประเมินความเข้าใจด้านจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ |
| 2 | ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในความรับผิดชอบให้การบริการพยาบาลด้วยความเต็มใจ เสียสละ อดทนปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ | 2. สามารถแนะนำ กระตุ้นและส่งเสริมบุคลากร โดยให้มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติการพยาบาล เช่น การกล่าวถึงวิชาชีพในทางบวก ชี้แนะบทบาทของพยาบาล ให้กำลังใจในกรณีเกิดปัญหาขณะปฏิบัติการพยาบาล ชื่นชมผู้ปฏิบัติงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี |
| 3 | มีการส่งเสริมแรงจูงใจในการให้บริการพยาบาลและร่วมทำงานกับสหสาขาวิชาชีพได้ครอบคลุมเหมาะสม | 3. สามารถแนะนำ กระตุ้นและส่งเสริมบุคลากรโดยให้มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติการพยาบาลและการทำงานร่วมกับสหสาขาวิชาชีพ เช่น การกล่าวถึงความพอใจในการพยาบาล สหสาขาวิชาชีพกล่าวชื่นชมผู้ปฏิบัติงาน และการชื่นชมสหสาขาวิชาชีพ |
| 4 | เป็นแบบอย่างที่ดีของผู้ปฏิบัติงานในวิชาชีพการพยาบาลในหน่วยงาน | 4. เป็นแบบอย่างการปฏิบัติการพยาบาลที่ดีดังนี้  4.1 สามารถชี้แนะ / ให้คำปรึกษา / อธิบาย ให้บุคลากรปฏิบัติการพยาบาลเป็นแบบอย่างที่ดีในวิชาชีพจนมีคะแนนการปฏิบัติงาน ≥ 80%  4.2 สามารถนำแบบอย่างที่ดี มานำเสนอให้กับหน่วยงานและองค์กรไปปฏิบัติตามเป็นแบบอย่างที่ดี |
| 5 | พัฒนาวิชาชีพการพยาบาลในสาขาที่รับผิดชอบ สร้างชื่อเสียงให้องค์กร | 5. สามารถจัดทำงานวิจัยหรือเขียนบทความทางวิชาการในสาขาการพยาบาลที่รับผิดชอบ และสร้างชื่อเสียงให้องค์การ |