**เกณฑ์การวัดสมรรถนะ (Competency) สำหรับผู้บริหาร**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| K1 | ความรู้เกี่ยวกับการบริหารจัดการ | ผู้บริหารทางการพยาบาลมีความรู้ในการวางแผน วิเคราะห์ วินิจฉัยสั่งการ และควบคุมดูแล ทรัพยากร บุคคล พัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ และเครื่องมือ อย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล | 1 | มีความรู้ด้านการวางแผนงาน วิเคราะห์ สั่งการ และควบคุมดูแลทรัพยากรบุคคล พัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ และเครื่องมือในหน่วยงานที่รับผิดชอบและสอบผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 60 (หลักสูตรบริหาร 1) | 1. สามารถสอบผ่านการประเมินความรู้บริหารพยาบาล 1 และมีความรู้เรื่องดังต่อไปนี้1.1 การวางแผนงานและงบประมาณ1.2 การวิเคราะห์จัดสรรทรัพยากรภายในหน่วยงานได้ |
| 2 | มีความรู้ในการวางแผนงาน วิเคราะห์ สั่งการ และควบคุม ดูแลทรัพยากรบุคคล พัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์ และเครื่องมือในหน่วยงานที่รับผิดชอบและสอบผ่านเกณฑ์ที่กำหนด ร้อยละ 80 (หลักสูตรบริหาร 2) | 2. สามารถสอบผ่านการประเมินความรู้บริหารการพยาบาล 2 และมีความรู้เรื่องต่อไปนี้2.1 อธิบายการทำ Nursing Productivity ได้2.2 สามารถบอกได้ถึงแนวทางการบริหารจัดการแนวใหม่โดยการนำผลงานวิจัยและการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศ |
| 3 | มีความรู้สามารถถ่ายทอดการบริหารจัดการแก่บุคลากรในหน่วยงานได้และสอบผ่านหลักสูตรบริหาร 3 | 3. สามารถสอบผ่านหลักสูตรบริหาร 3 และสามาร3.1 จัดทำ Nursing Productivity ได้ด้วยตนเองอย่างถูกต้อง3.2 มีการนำความรู้ไปใช้3.3 มีการนำผลงานวิจัยมาประยุกต์ใช้3.4 สามารถใช้เทคนิค Coaching ในการนิเทศบุคลากรเป็นรายบุคคล3.5 สามารถประเมิน Competency KPI และนำมาพัฒนาบุคลากรเป็นรายบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| K1 |  |  | 4 | มีความรู้ สามารถถ่ายทอดการบริหารจัดการให้แก่หน่วยงานอื่นได้และสอบผ่านหลักสูตรบริหาร 3 | 4. เป็นวิทยากรในการสอนให้ความรู้ด้านบริหารจัดการบุคลากรทั้งภายในและภายนอกฝ่าย และผู้มาศึกษาดูงาน |
| 5 | สร้างนวัตกรรม เกิดองค์ความรู้ใหม่ ทางด้านการบริหารจัดการทางการพยาบาล | 5. สามารถออกแบบระบบการบริหารจัดการ / คู่มือ / แนวทางปฏิบัติการบริหารจัดการ จนกระทั่งเป็นแบบอย่างที่ดีแก่หน่วยงานภายในและภายนอกองค์กร |
| K2 | ความรู้เกี่ยวกับพยาธิสรีรวิทยาในการดูแลผู้ป่วยตามกลุ่มโรคและกลุ่มอาการ | ผู้บริหารทางการพยาบาลมีความรู้เรื่องพยาธิสรีรวิทยา การดูแลรักษาพยาบาลและการทำหัตถการที่สำคัญตามกลุ่มโรค Top 5 ในหน่วยงาน เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างมีประสิทธิภาพ | 1 | มีความรู้เรื่องพยาธิสรีรวิทยา การให้การพยาบาลและการทำหัตถการในกลุ่มโรคที่สำคัญ Top 5 ในหน่วยงานตามเกณฑ์มาตรฐาน | 1. สามารถสอบผ่านการประเมินความรู้ เรื่องต่อไปนี้1.1 พยาธิสรีรวิทยา1.2 การประเมินอาการและการจัดการการดูแลรักษา1.3 การรักษาและ Medication1.4 กระบวนการพยาบาล1.5 ผ่านการอบรมหลักสูตร Pre-APN ในกลุ่ม Cardiology Respiratory Neurology |
| 2 | มีความรู้เรื่องพยาธิสรีรวิทยา การให้การพยาบาลและการทำหัตถการในกลุ่มโรคสำคัญ Top 5 ในหน่วยงานตามเกณฑ์มาตรฐาน อย่างน้อย 80% | 2. สามารถสอบผ่านการประเมินความรู้ เรื่องดังต่อไปนี้2.1 การวิจัย, EBP, End of Life Care, IC2.2 การประเมินอาการ การจัดการดูแลรักษา และ Medication ในการ ACLS |
| 3 | มีความรู้และสามารถสอนบุคลากรใหม่ได้ด้วยตนเอง | 3. สามารถเป็นวิทยากรและเป็นที่ปรึกษาโดย3.1 เป็นวิทยากรในการให้ความรู้เรื่องการพยาบาลพื้นฐาน / สอนเจ้าหน้าที่ใหม่ได้ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| K2 | ความรู้เกี่ยวกับพยาธิสรีรวิทยาในการดูแลผู้ป่วยตามกลุ่มโรคและกลุ่มอาการ |  |  |  | 3.2 เป็นวิทยากรให้คำปรึกษาในการจัดทำแผน วิเคราะห์ ติดตามการทำ - กรณีศึกษาต่าง ๆ - การฝึกปฏิบัติในคลินิก - ทำแผนปฐมนิเทศในหน่วยงานและกลุ่มงาน |
| 4 | มีความรู้และสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ทางการพยาบาลในสาขาตนเอง | 4. สามารถเป็นปรึกษาในการทำ4.1 EBP4.2 PI Clinic (PI Nursing)4.3 QA Nursing4.4 RCA / FMEA โดยใช้ความรู้ทางการพยาบาล |
| 5 | เผยแพร่ความรู้ และเป็นต้นแบบการพยาบาลเฉพาะสาขา | 5. สามารถเผยแพร่ความรู้ และเป็นต้นแบบการพยาบาลโดย5.1 การเขียนตำรา/จุลสาร/วีดีทัศน์/บทความ เผยแพร่ให้กับภายในและภายนอกองค์กร5.2 ออกแบบและจัดทำสื่อการสอนทางการพยาบาล |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| K3 | ความรู้เรื่องการควบคุมกำกับงานและการประกันคุณภาพ | ผู้บริหารทางการพยาบาลมีความรู้เรื่องการประเมินและวางแผนด้านคุณภาพ สามารถวิเคราะห์ความเสี่ยง ติดตามและปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการบริการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง | 1 | มีความรู้เรื่องการประเมินและวางแผน การบริหารจัดการความเสี่ยง (RM) การประกันคุณภาพ (QA) ของหน่วยงาน โดยการรายงาน | 1. คะแนนสอบในเรื่องระบบคุณภาพ ได้แก่1.1 TQM, CQI, QA, TQA, HA1.2 การบริหารความเสี่ยง การทำ RCA และ FMEA1.3 Infection Control1.4 KM / BSC1.5 Competency |
|  |  |  | 2 | มีความรู้เรื่องการควบคุมความเสี่ยง และวิเคราะห์ RCA / FMEM เพื่อประกันคุณภาพในหน่วยงาน | 2. สามารถให้คำปรึกษาวิเคราะห์ และสรุปประเด็นในเรื่องดังต่อไปนี้เพื่อนำไปสู่การประกันคุณภาพ2.1 การทำ RCA / FMEA ได้ด้วยตนเอง2.2 วิเคราะห์ผลการทำ RCA / FMEA ของหน่วยงาน2.3 สามารถร่วมทำ RCA / FMEA ในปัญหาระดับฝ่ายการฯ |
|  |  |  | 3 | สามารถถ่ายทอดความรู้ด้านการควบคุมกำกับ และการประกันคุณภาพ | 3.สามารถให้คำปรึกษาวิเคราะห์ และสรุปประเด็นใน เรื่องดังต่อไปนี้3.1 สามารถให้คำปรึกษาและเชื่อมโยงประเด็นสำคัญของเครื่องชี้วัดของหน่วยงานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ3.2 สามารถร่วมกำหนดวิเคราะห์เครื่องชี้วัดของฝ่ายการฯโดยการใช้ BSC3.3 รวบรวมข้อมูล / สารสนเทศ มาจัดทำแผนในการพัฒนาคุณภาพของฝ่ายการฯ |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| K3 | ความรู้เรื่องการควบคุมกำกับงานและการประกันคุณภาพ | ผู้บริหารทางการพยาบาลมีความรู้เรื่องการประเมินและวางแผนด้านคุณภาพ สามารถวิเคราะห์ความเสี่ยง ติดตามและปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการบริการพยาบาลอย่างต่อเนื่อง | 4 | สามารถเชื่อมโยงกับทีมสหสาขาวิชาชีพได้ | 4. มีความรู้สามารถเป็นวิทยากรในการให้ความรู้ และให้คำปรึกษาและติดตามควบคุมกำกับเรื่องดังต่อไปนี้4.1 รายงานบริหารจัดการ4.2 การบริหารความเสี่ยง (Risk Profile, RCA, FMEA)4.3 QA (QA Nursing, QAUP, QA CPG)4.4 CQI (Clinical CQI, PI1, PI2)4.5 UM4.6 KM4.7 สามารถเป็นผู้เยี่ยมสำรวจ (IS) ด้วยตนเองโดยใช้เทคนิค EQ-ICEHOST และ HA 20 บท ทั้งภายใน / ภายนอกหน่วยงาน |
|  |  |  | 5 | เผยแพร่ความรู้ สร้างรูปแบบของการควบคุม กำกับ และการประกันคุณภาพ | 1. สามารถเขียนตำรา / จุลสาร / บทความ ทางด้านคุณภาพ และได้รับการตีพิมพ์ และมีผลงานการวิจัย
 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| S1 | การบันทึกทางการบริหารการบริการพยาบาลและการใช้กระบวนการพยาบาล | ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถบันทึกทางการบริหาร การบริการทางการพยาบาล และการใช้กระบวนการพยาบาลเป็นอย่างดี | 1 | ประเมินการใช้กระบวนการพยาบาล บันทึกทางการบริหาร การบริการทางการพยาบาลได้ | 1. สามารถประเมินการบันทึกทางการพยาบาลและการใช้กระบวนการพยาบาลโดยมีผู้ชี้แนะดังนี้1.1 การทำ Audit chart ประเมินการบันทึกทางการพยาบาล1.2 ประเมินการใช้กระบวนการพยาบาล การวินิจฉัย การวางแผนทางการพยาบาล1.3 การบันทึกการบริหารจัดการประจำเดือน |
| 2 | บันทึกข้อมูลทางด้านการบริหาร การบริการทางการพยาบาล ตรวจสอบและประเมินการใช้กระบวนการพยาบาลถูกต้อง ครบถ้วน | 2. สามารถบันทึกข้อมูล ด้านการบริหารและด้านบริการพยาบาลได้ครบถ้วน เช่น*ด้านบริการ*2.1 การวางแผนการพยาบาล2.2 ค้นหาและประเมินความเสี่ยง2.3 การบริหารยาและเวชภัณฑ์2.4 การวางแผนและติดตามร่วมกับสหสาขาวิชาชีพ2.5 การติดตามการใช้มาตรฐานการพยาบาล (Nursing Process)2.6 การติดตามการสอนและการให้ข้อมูลผู้ป่วย2.7 การ Audit Chart2.8 การทบทวนกิจกรรม 12 กิจกรรม |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| S1 | การบันทึกทางการบริหารการบริการพยาบาลและการใช้กระบวนการพยาบาล |  |  |  | *ด้านบริหาร** 1. การมอบหมายงาน
	2. การนิเทศ
	3. การทำแผนพัฒนางาน / คน เช่น การลาศึกษาต่อ
	4. การเขียน Incidence Report
 |
| 3 | ถ่ายทอดความรู้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้ | 3. ร่วมสร้างหลักสูตรฝึกอบรมและเป็นวิทยากร ดังนี้3.1 สร้างหลักสูตรการฝึกอบรมทางการพยาบาลให้ครอบคลุมการใช้กระบวนการพยาบาลในหลักสูตร / เฉพาะสาขา ได้แก่ 3.1.1 Basic CCN 3.1.2 Advance CCN 3.1.3 Advance CPR 3.1.4 Respiratory Care 3.1.5 การพยาบาลรังสีและเคมีบำบัด 3.1.6 การพยาบาลผู้สูงอายุ 3.1.7 การพยาบาลผู้ป่วยระบบประสาท 3.1.8 End of Life Care 3.1.9 Pain Management3.2 ประเมินการใช้กระบวนการพยาบาล โดยใช้กระบวนการเรียนการสอนในหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะสาขา ได้แก่ 3.2.1 Basic CCN |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
|  |  |  |  |  | 3.2 ประเมินการใช้กระบวนการพยาบาล โดยใช้กระบวนการเรียนการสอนในหลักสูตรการพยาบาลเฉพาะสาขา ได้แก่ 3.2.1 Basic CCN 3.2.2 Advance CCN 3.2.3 Advance CPR 3.2.4 Respiratory Care 3.2.5 การพยาบาลรังสีและเคมีบำบัด 3.2.6 การพยาบาลผู้สูงอายุ 3.2.7 การพยาบาลผู้ป่วยระบบประสาท 3.2.8 End of Life Care 3.2.9 Pain Management |
| 4 | ถ่ายทอดความรู้ให้หน่วยงานอื่นได้ | 4. พัฒนาระบบการใช้กระบวนการพยาบาลและบันทึกทางการพยาบาล โดย4.1 ร่วมพัฒนาหลักสูตร และติดตามประเมินหลักสูตรที่พัฒนาแล้ว4.2 วิเคราะห์ และพัฒนารูปแบบบันทึกทางการพยาบาลจากผลการประเมิน และการเยี่ยมสำรวจภายใน |
| 5 | ออกแบบสร้าง Model ใหม่ ทางการบันทึกทางการบริหาร ทางการบริการพยาบาลและกระบวนการพยาบาล | 5. เขียนตำรา จัดทำคู่มือการสอนเรื่องการใช้กระบวนการพยาบาล |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| S2 | การพัฒนาคุณภาพงานบริการพยาบาล | ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถพัฒนาคุณภาพงานบริการพยาบาลที่ครอบคลุมทุกประเด็นปัญหาที่สำคัญ | 1 | กำหนดทิศทางนโยบาย ดำเนินการ พัฒนาคุณภาพ และติดตามส่งเสริมให้บุคลากรมีการพัฒนาคุณภาพอย่างเป็นระบบ | 1. สามารถที่จะบอกและร่วมพัฒนา ดังนี้1.1 บอกได้ถึงทิศทางนโยบายการดำเนินงาน การพัฒนาคุณภาพขององค์กรและหน่วยงาน1.2 รู้และเข้าใจบอกได้ถึงระบบคุณภาพ เช่น TQM, TQA, CQI ect. |
| 2 | กระจายแนวคิด นโยบายลงสู่ระดับปฏิบัติ สามารถวิเคราะห์กระบวนการหลักของหน่วยงานการบริหารความเสี่ยงได้อย่างครบถ้วน ประเด็นปัญหาที่สำคัญ | 2. สามารถจัดทำแผนปฏิบัติที่ครอบคลุมการนำนโยบายสู่การปฏิบัติได้ครบถ้วน ครอบคลุม การบริหารความเสี่ยง RCA FMEA ได้ในประเด็นปัญหาสำคัญ |
|  |  |  | 3 | กำหนดตัวชี้วัด ค้นหาปัญหา และโอกาสพัฒนาที่สำคัญได้อย่างครบถ้วน | 3.1 สามารถกำหนดตัวชี้วัดคุณภาพของหน่วยงานได้อย่างครบถ้วน3.2 สามารถนำตัวชี้วัดมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ หาแนวทางพัฒนาโดยเทคนิค QA, CQI, PI, RCA, FMEA3.3 สามารถเป็นผู้นำในการทำกิจกรรมทบทวน 12 กิจกรรมได้อย่างถูกต้อง |
|  |  |  | 4 | สามารถเป็นวิทยากรคุณภาพให้กับบุคลากรได้ | 4.1 เป็นวิทยากรและเป็นที่ปรึกษาในหน่วยงานและนอกหน่วยงาน4.2 สามารถเป็นผู้เยี่ยมสำรวจภายในได้ด้วยตนเองโดยใช้เทคนิค EQ-ICEHOST และมาตรฐาน 20 บาท ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน |
|  |  |  | 5 | มีนวัตกรรม เป็นแบบอย่างของการพัฒนา เกิดประโยชน์ต่อวิชาชีพ | 5. สามารถเป็นผู้นำในการสร้างนวัตกรรม / รูปแบบการพัฒนาคุณภาพ การพยาบาลที่นำไปสู่การพัฒนาภายใน /ภายนอกหน่วยงาน อย่างน้อย 1 เรื่อง/ปี |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| S3 | การบริหารบุคลากร ของใช้ เครื่องมือ และความร่วมมือในการดูแลรักษาพยาบาล | ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถบริหารจัดการบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือให้เพียงพอต่อความจำเป็น ดำเนินการจัดการให้หน่วยงานทำงานเป็นทีม เพื่อการรักษาพยาบาลและเชื่อมโยงกับสหสาขาวิชาชีพอย่างครอบคลุม | 1 | การบริหารจัดการบุคลากร อุปกรณ์ เครื่องมือ ให้เพียงพอ ดำเนินการให้บุคลากรในหน่วยงานทำงานเป็นทีม อย่างเป็นระบบ และเชื่อมโยงกับหน่วยงานในความรับผิดชอบ | 1. สามารถจัดการภายในหน่วยงานในเรื่อง ดังต่อไปนี้1.1 สามารถบริหารจัดการบุคลากรให้เพียงพอและเหมาะสม โดยมีผลิตภาพ (Nursing Productivity) อยู่ระหว่างร้อยละ 80-120 1.2 สามารถบริหารจัดการเครื่องมือเครื่องใช้ได้อย่างเพียงพอ1.3 สามารถสร้างความพึงพอใจบุคลากร โดยวัดจากแบบประเมินคะแนนความพึงพอใจ |
| 2 | ดำเนินการให้เกิดการเชื่อมโยงข้ามหน่วยงาน | 2. สามารถบริหารจัดการในการใช้การกระจายบุคลากรร่วมกันระหว่างกลุ่มงานตัวเอง และสามารถใช้เครื่องมือร่วมกัน |
| 3 | พัฒนาระบบการบริหารจัดการ และความร่วมมือ ดำเนินการให้มีการเชื่อมโยงทั้งระดับแนวราบและแนวดิ่ง | 3.1 ร่วมพัฒนาระบบบริหารจัดการร่วมกันกับสหสาขาวิชาชีพ3.2 ร่วมพัฒนาระบบบริหารจัดการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น3.3 นำนโยบายการพัฒนาของโรงพยาบาลมาสู่ผู้ปฏิบัติ |
| 4 | มีความร่วมมือพัฒนาคุณภาพระหว่างสหสาขาวิชาชีพอย่างครอบคลุม | 4.1 มีการร่วมพัฒนาคุณภาพกับสหสาขา4.2 จัดสรรทรัพยากรบุคคลให้ร่วมมือกับสหสาขาในการพัฒนาคุณภาพได้อย่างเหมาะสมครอบคลุม4.3 วิเคราะห์ สังเคราะห์โอกาสพัฒนาในการปฏิบัติงานร่วมกับสหสาขาวิชาชีพและจัดสรรบุคลากร เครื่องมือ เครื่องใช้ เพื่อให้การดำเนินการพัฒนาคุณภาพการดูแลรักษาพยาบาล |
| 5 | เป็นแบบอย่างของการพัฒนาคุณภาพร่วมกันในการดูแลรักษาพยาบาลกับสหสาขาวิชาชีพ | 5. ติดตามประเมินวิเคราะห์ วางแผนการจัดสรรงบประมาณ บุคลากรในการพัฒนาร่วมกับสหสาขาวิชาชีพ ได้อย่างยั่งยืน |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| S4 | การตัดสินใจแก้ไขปัญหา | ผู้บริหารทางการพยาบาลสามารถประเมิน วิเคราะห์ วินิจฉัยปัญหา จัดลำดับความสำคัญ สามารถตัดสินใจแก้ไขปัญหาในหน่วยงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม | 1 | ประเมิน วิเคราะห์ วินิจฉัยปัญหา ตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้ | 1. สามารถวินิจฉัยปัญหาด้านการพัฒนาบุคลากร พัฒนาคุณภาพ / งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ / งานวินิจฉัย และตัดสินใจแก้ปัญหาเบื้องต้น โดยมีผู้ชี้แนะ |
| 2 | ตัดสินใจแก้ไขปัญหาได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม | 2. สามารถวินิจฉัยปัญหาด้านการพัฒนาบุคลากร พัฒนาคุณภาพ / งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ / งานวิจัย และตัดสินใจแก้ปัญหาเบื้องต้นด้วยตนเอง |
| 3 | สามารถถ่ายทอดความรู้ และทักษะการตัดสินใจแก้ปัญหาแก่บุคคลในหน่วยงานได้ | 3. สามารถถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และให้คำปรึกษาแนะนะในการจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากร / พัฒนาคุณภาพ / งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ / งานวิจัย และตัดสินใจแก้ปัญหาแก่ผู้ร่วมงาน บุคลากรอื่นในหน่วยงาน และหน่วยงานอื่น ๆ |
| 4 | มีการนำองค์ความรู้ใหม่ ๆ มาวิเคราะห์ วินิจฉัยปัญหา และตัดสินใจแก้ปัญหาเป็นที่ยอมรับ | 4. นำหลักวิชาการ แนวคิดและความรู้ใหม่ ๆ มาประกอบการวิเคราะห์วินิจฉัยปัญหาในการพัฒนาบุคลากร / พัฒนาคุณภาพ / งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ / งานวิจัย และตัดสินใจแก้ปัญหา ให้คำปรึกษา แนะนำ เป็นที่ยอมรับ |
| 5 | สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการตัดสินใจแก้ปัญหา | 5. สร้างความรู้และนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการตัดสินใจแก้ปัญหา |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| S5 | การปฏิบัติการกู้ชีวิต | ผู้บริหารทางการพยาบาลมีทักษะ สามารถประเมินภาวะหยุดหายใจและหัวใจหยุดเต้น ให้การช่วยเหลือปฏิบัติการกู้ชีวิตได้ถูกต้องทันเวลา และสามารถถ่ายทอดความรู้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้ | 1 | ประเมินผู้ป่วย จัดเตรียมอุปกรณ์ และปฏิบัติการกู้ชีวิตเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง | 1. สามารถประเมินผู้ป่วยและมีการเตรียมความพร้อมดังนี้1.1 การเตรียมความพร้อมระบบการ Code1.2 การเตรียมความพร้อมของเครื่องมือ1.3 การจัดสภาพแวดล้อม1.4 ความพร้อมในการประสานงานกับสมาชิกทีมกู้ชีวิต |
| 2 | สามารถสอน ติดตาม การประเมินผู้ป่วย การจัดเตรียมอุปกรณ์ และปฏิบัติการกู้ชีวิตเบื้องต้นแก่บุคลากรได้ | 2. สามารถประเมินผู้ป่วยและมีการเตรียมดังนี้2.1 การเตรียมความพร้อมระบบการ Code2.2 การเตรียมความพร้อมของเครื่องมือ2.3 การจัดสภาพแวดล้อม2.4 ความพร้อมในการประสานงานกับสมาชิกทีมกู้ชีวิต2.5 Position a victim2.6 Checking patient unconscious2.7 Clear airway2.8 Rescuer breathing2.9 Call assistance2.10 Using a resuscitation mask (Bag valve mask)2.11 Two rescuers CPR |
| 3 | ปฏิบัติการกู้ชีวิตขั้นสูง (Maga Code) ได้อย่างถูกต้อง  | 3. สามารถปฏิบัติการกู้ชีวิตขั้นสูง (Mage Code) ได้อย่างถูกต้องดังนี้3.1 การเตรียมความพร้อมระบบการ Code3.2 การเตรียมความพร้อมของเครื่องมือ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
|  |  |  |  |  | 3.3 การจัดสภาพแวดล้อม3.4 ความพร้อมในการประสานงานกับสมาชิกทีมกู้ชีวิต3.5 Position a victim3.6 Checking patient unconscious3.7 Clear airway3.8 Rescuer breathing3.9 Call assistance3.10 Using a resuscitation mask (Bag valve mask)3.11 Two rescuers CPR3.12 Prepare defibrillator3.13 Prepare endotracheal tube3.14 Team four rescuer |
| 4 | เป็นวิทยากร จัดโครงการอบรมภายใน และนิเทศติดตามการฝึกปฏิบัติการกู้ชีวิตเบื้องต้นได้และพัฒนาบุคลากรด้านการกู้ชีวิตได้ | 4.1 สามารถเป็นวิทยากรสอการทำ CPR Basic life supper4.2 สามารถจัดทำโครงการฝึกอบรมให้แก่บุคลากรในหน่วยงานทุกระดับในการทำ CPR ได้อย่างมีประสิทธิภาพ4.3 ประเมินผลและวิเคราะห์โครงการฝึกอบรม และพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น4.4 ประเมินและวิเคราะห์ผลสำเร็จของการทำ CPR |
| 5 | สร้างรูปแบบ นวัตกรรม ปรับปรุงพัฒนาระบบการกู้ชีวิต | 5. พัฒนาระบบการกู้ชีวิตดังนี้5.1 พัฒนาระบบการกู้ชีวิตภายในหน่วยงาน5.2 พัฒนาระบบการกู้ชีวิตร่วมกับสหสาขาวิชาชีพ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| A1 | ทัศนคติต่อองค์กร | ผู้บริหารทางการพยาบาลกระจายนโยบายให้กับบุคลากรในหน่วยงาน มีความมุ่งมั่น เสียสละ เพื่อพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้า สร้างชื่อเสียงให้แก่องค์กร | 1 | มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและกระจายนโยบายกับบุคลากรในหน่วยงานรับทราบ | 1. สามารถปฏิบัติตามนโยบายขององค์กรได้ โดย1.1 สามารถบอกถึงพันธกิจ วิสัยทัศน์ เป้าหมาย นโยบายขององค์กร1.2 ปฏิบัติตามนโยบายเพื่อบรรลุภารกิจ นโยบาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ ขององค์กรอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ |
| 2 | มีความมุ่งมั่น เสียสละ ทำงานในความรับผิดชอบให้ประสบความสำเร็จ | 2. มีความเสียสละ สามารถปฏิบัติงานและมีคะแนนการประเมินผลตาม KPI ไม่ต่ำกว่า 80% และมีส่วนร่วมในการพัฒนางานในหน่วยงานที่รับผิดชอบ |
| 3 | ส่งเสริม ชักจูงให้บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร | 3. สามารถชักจูงให้บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรตาม Check List และมีส่วนร่วมการพัฒนางานนอกหน่วยงาน |
| 4 | เป็นตัวอย่างที่ดีของการมีส่วนร่วมในองค์กร บุคลากรในหน่วยงาน ให้ความร่วมมือต่อการพัฒนาองค์กร | 4. เป็นผู้นำทีมในการพัฒนาระบบต่าง ๆ ในองค์กร โดยความเสียสละและเต็มใจ |
| 5 | มีผลงานที่สร้างชื่อเสียงให้แก่องค์กร | 5. สร้างงานนวัตกรรม การพัฒนา / รูปแบบใหม่ ๆ ที่นอกเหนือภารกิจ จนได้รับการยกย่องและสร้างชื่อเสียงให้องค์กร |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| A2 | ทัศนคติต่อการปฏิบัติการพยาบาลและวิชาชีพ | ผู้บริหารทางการพยาบาลให้บริการพยาบาลด้วยความเต็มใจ เสียสละ ปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ ร่วมพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลสร้างความก้าวหน้าในวิชาชีพพยาบาล | 1 | ให้การบริการพยาบาลด้วยความเต็มใจ เสียสละ อดทน ปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ | 1. สามารถอธิบายและแสดงให้เห็นพฤติกรรมการปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเต็มใจ เสียสละ อดทน และปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยผ่านเกณฑ์การประเมินความเข้าใจด้านจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ |
| 2 | ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในความรับผิดชอบให้การบริการพยาบาลด้วยความเต็มใจ เสียสละ อดทนปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ | 2. สามารถแนะนำ กระตุ้นและส่งเสริมบุคลากร โดยให้มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติการพยาบาล เช่น การกล่าวถึงวิชาชีพในทางบวก ชี้แนะบทบาทของพยาบาล ให้กำลังใจในกรณีเกิดปัญหาขณะปฏิบัติการพยาบาล ชื่นชมผู้ปฏิบัติงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี |
| 3 | มีการส่งเสริมแรงจูงใจในการให้บริการพยาบาลและร่วมทำงานกับสหสาขาวิชาชีพได้ครอบคลุมเหมาะสม | 3. สามารถแนะนำ กระตุ้นและส่งเสริมบุคลากรโดยให้มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติการพยาบาลและการทำงานร่วมกับสหสาขาวิชาชีพ เช่น การกล่าวถึงความพอใจในการพยาบาล สหสาขาวิชาชีพกล่าวชื่นชมผู้ปฏิบัติงาน และการชื่นชมสหสาขาวิชาชีพ |
| 4 | เป็นแบบอย่างที่ดีของผู้ปฏิบัติงานในวิชาชีพการพยาบาลในหน่วยงาน | 4. เป็นแบบอย่างการปฏิบัติการพยาบาลที่ดีดังนี้4.1 สามารถชี้แนะ / ให้คำปรึกษา / อธิบาย ให้บุคลากรปฏิบัติการพยาบาลเป็นแบบอย่างที่ดีในวิชาชีพจนมีคะแนนการปฏิบัติงาน ≥ 80%4.2 สามารถนำแบบอย่างที่ดี มานำเสนอให้กับหน่วยงานและองค์กรไปปฏิบัติตามเป็นแบบอย่างที่ดี |
| 5 | พัฒนาวิชาชีพการพยาบาลในสาขาที่รับผิดชอบ สร้างชื่อเสียงให้องค์กร | 5. สามารถจัดทำงานวิจัยหรือเขียนบทความทางวิชาการในสาขาการพยาบาลที่รับผิดชอบ และสร้างชื่อเสียงให้องค์การ |