

สรุปผลงานแพทย์แผนไทยปีงบประมาณ 2556

งานตามภารกิจ

1. งานบริการรักษาพยาบาลด้วยแพทย์แผนไทย

1.1 ยอดผู้มารับบริการทั้งหมด 477 คน

➢ ผู้ป่วยนอก จำนวน 366 คน

- ในเวลา 166 คน คิดเป็นมูลค่า 119,600 บาท
- นอกเวลา 107 คน คิดเป็นมูลค่า 63,550 บาท

➢ ผู้ป่วยใน จำนวน 4 คน คิดเป็นมูลค่า 1,000 บาท

1.2 อาการที่ผู้ป่วยมารับบริการมากที่สุด 5 อันดับ

ในเวลาราชการ	นอกเวลาราชการ
1.ปวดหลังบริเวณเอว (U5731) จำนวน 177 ครั้ง	1.ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อร่างกาย (U7505)จำนวน 88 ครั้ง
2.ปวดเสียวกล้ามเนื้อขา (U5720) จำนวน 76 ครั้ง	2. ปวด หลังร้าวลงขา (U5732) จำนวน 70 ครั้ง
3.ปวดหลังร้าวลงขา (U5732) จำนวน 71 ครั้ง	3.ปวดขา,เข่า,เท้า (U7506) จำนวน 57 ครั้ง
4.ปวดเสียวกล้ามเนื้อไหล่ลงแขน (U5721)จำนวน 51 ครั้ง	4.ปวดเสียวกล้ามเนื้อขา (U5720) จำนวน 52 ครั้ง
5.ปวดเข่าจากข้อเข่าเสื่อม (U5726) จำนวน 44 ครั้ง	5.ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อหลัง (U7501) จำนวน 31 ครั้ง

หมายเหตุ ผู้มารับบริการมีอาการมากกว่า 1 อย่างในรอบปี

1.3 หัตถการแผนไทยที่บริการผู้ป่วย

หัตถการ	ในเวลาราชการ		นอกเวลาราชการ	
	จำนวน(ครั้ง)	มูลค่า(บาท)	จำนวน(ครั้ง)	มูลค่า(บาท)
นวดน้ำมันโรต	645	96,750	250	37,500
ประคบสมุนไพร	320	16,000	6	300
อบสมุนไพร	332	16,600	280	14,000
รวม	1,297	129,350	536	51,800

1.4 สิทธิผู้ป่วยที่มารับบริการมากที่สุด

ในเวลาดู		นอกเวลาดู	
สิทธิ	จำนวน(ครั้ง)	สิทธิ	จำนวน(ครั้ง)
1. UC ต่างๆ	319	1. จ่ายตรง	270
2. จ่ายตรง	174	2. ประกันสังคม	116
3. ชำระเงินเอง	62	3. ชำระเงินเอง	96
4. ประกันสังคม	35	4. เบิกได้	5
5. เบิกได้	7		
รวม	597	รวม	487

หมายเหตุ UC ต่างๆ ได้แก่สิทธิบัตรสุขภาพถ้วนหน้าในเขต, บัตรสูงอายุ, อสม ในเขต, ทหารผ่านศึก, ผู้พิการในเขต

1.5 มูลค่าการให้บริการ

ในเวลาราชการ			นอกเวลาราชการ		
สิทธิ	มูลค่าที่เก็บได้จริง (บาท)	มูลค่าเรียกเก็บตามสิทธิ (บาท)	สิทธิ	มูลค่าที่เก็บได้จริง (บาท)	มูลค่าเรียกเก็บตามสิทธิ (บาท)
1. UC ต่างๆ	-	73,950	1. จ่ายตรง	-	39,700
2. จ่ายตรง	-	28,900	2. ประกันสังคม	-	15,950
3. ประกันสังคม	-	12,300	3. ชำระเงินเอง	6,850	-
4. ชำระเงินเอง	3,300	-	4. เบิกได้	1,050	-
5. เบิกได้	1,150	-			
รวม	4,450	115,150	รวม	7,900	55,650

1.6 ความพึงพอใจของผู้มารับบริการและข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผู้มารับบริการ

1. ควรมีเครื่องทำน้ำอุ่น
2. ปรับปรุงห้องเพิ่มหรือเตียงเพิ่ม*
3. จัดหมอนวดเพิ่ม*
4. เพิ่มตู้ยาสีฟันไฟร

- วัดความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (มิถุนายน 2556 – กันยายน 2556 รวม 4 เดือน)

รายชื่อ เดือน	ทิพย์วรรณ					กาญจนา				
	(1) ไม่พอใจ	(2) เฉยๆ	(3) พอใจ	(4) พอใจมาก	จำนวน(คน)	(1) ไม่พอใจ	(2) เฉยๆ	(3) พอใจ	(4) พอใจมาก	จำนวน(คน)
มิ.ย.-56	0	0	6	30	36	0	0	7	33	40
ก.ค.-56	0	0	2	41	43	1*	0	13	51	64
ส.ค.-56	0	0	5	35	40	0	0	6	40	46
ก.ย.-56	0	0	3	45	48	0	1	13	49	63
รวม	0	0	16	151	167	1	1	39	173	213
คิดเป็น%	0	0	9.58	90.42		0.47	0.47	18.31	81.22	

สรุปความพึงพอใจนางทิพย์วรรณ ชัยยะ

- คะแนนระดับ 3 พอใจ ได้ 16 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 9.58
- คะแนนระดับ 4 พอใจมาก ได้ 151 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.42

สรุปความพึงพอใจนางสาวกาญจนา ทดหอม

- คะแนนระดับ 1 ไม่พอใจ ได้ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 0.47
- คะแนนระดับ 2 เฉยๆ ได้ 1 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 0.47
- คะแนนระดับ 3 พอใจ ได้ 39 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 18.31
- คะแนนระดับ 4 พอใจมาก ได้ 173 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 81.22

1.7 ปัญหาและอุปสรรคการเปิดบริการ

- ✓ เจ้าหน้าที่แพทย์แผนไทยมีจำนวนน้อยต่อความต้องการของผู้มารับบริการ
- ✓ ระบบการส่งตัวผู้ป่วยนอกมารับบริการมีขั้นตอนมาก ทำให้ผู้มารับบริการไม่สะดวกในการเข้าถึงบริการ

1.8 แผนการในอนาคต

- ✓ เพิ่มจำนวนหมอนวดแบบแบ่งเปอร์เซ็นต์
- ✓ เพิ่มเตียงเพื่อรับบริการให้มากขึ้น
- ✓ เพิ่มศักยภาพเจ้าหน้าที่และหมอนวดให้ได้รับการอบรมเพิ่มความรู้เรื่องนวดและศาสตร์แผนไทยด้านต่างๆ

2. งานส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคต้านแพทย์แผนไทย(เดือนมิถุนายน – กันยายน 2556 เดือนละ 2 ครั้ง)

กิจกรรม (จำนวนผู้ป่วย 200 คน)

- จัดเจ้าหน้าที่ไปให้ความรู้ผู้ป่วยเรื่องการใช้สมุนไพร ในกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง
- จัดเจ้าหน้าที่ไปให้ความรู้ผู้ป่วยเรื่องการออกกำลังกายด้วยท่าฤๅษีดัดตน ในกลุ่มผู้ป่วยโรคเรื้อรัง

3. อัตรากำลังเจ้าหน้าที่งานแพทย์แผนไทย

1. นางทิพย์วรรณ ชัยยะ ตำแหน่งเจ้าพนักงานเภสัชกรรมปฏิบัติงาน (เริ่มปฏิบัติงาน 15 พ.ค. 2556)

วุฒิการศึกษา ประกาศนียบัตรต้านแพทย์แผนไทยด้านเวชกรรมไทย
ประกาศนียบัตรต้านแพทย์แผนไทยด้านเภสัชกรรมไทย
ประกาศนียบัตรนวดไทย 330 ชั่วโมง
ประกาศนียบัตรด้านการทำหม้อแกวและตุลหึงหลังคลอด
ใบประกอบโรคศิลปะสาขเภสัชกรรมไทย

2. นางสาวกาญจนา ทดทอม ตำแหน่งผู้ช่วยแพทย์แผนไทย(เริ่มปฏิบัติงาน 30 เม.ย. 2556)

วุฒิการศึกษา ประกาศนียบัตรนวดไทย 330 ชั่วโมง
ประกาศนียบัตรด้านการทำหม้อแกวและตุลหึงหลังคลอด

3. นางปภาณิศา ครรชก ตำแหน่งผู้ช่วยแพทย์แผนไทยแบบแบ่งเปอร์เซ็นต์(เริ่มปฏิบัติงาน 1 พ.ย. 2556)

วุฒิการศึกษา ประกาศนียบัตรนวดไทย 330 ชั่วโมง