

สรุปผลงานผู้ป่วยนอก

ปีงบประมาณ 2556

งานผู้ป่วยนอก เป็นงานบริการด้านแรกของโรงพยาบาลที่ให้บริการ ตรวจรักษาโรคแก่ผู้ป่วยเป็นงานหลัก รวมทั้งให้บริการประชาสัมพันธ์และงานบัตร แก่ประชาชนที่มารับบริการด้านส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

เจตจำนง/ความมุ่งหมาย (Purpose)

- ให้บริการรักษาพยาบาลผู้ป่วยนอกถูกต้อง รวดเร็ว ปลอดภัย

ขอบเขตบริการ

- งานประชาสัมพันธ์
- งานเวชระเบียน
- งานคัดกรอง
- การประเมินและให้การพยาบาลเบื้องต้น
- งานตรวจรักษา
- งานส่งต่อระหว่างหน่วยบริการ
- งานให้คำปรึกษา
- งานออกเยี่ยมบ้าน
- งานคลินิกพิเศษต่าง ๆ
- งานตรวจสุขภาพ

ข้อกำหนดบริการ

1. การต้อนรับ และแนะนำการบริการ
2. การตรวจร่างกายในห้องตรวจที่มีฉัตร
3. การทำบัตรเวชระเบียนอย่างถูกต้องและปกปิดความลับอย่างเหมาะสม
4. ชักประวัติประเมินอาการที่อาจเกิดอันตรายตามลำดับคิว ยกเว้นผู้ที่มี ภาวะเจ็บป่วยที่รุนแรง เร่งด่วน พระภิกษุ สามเณร และผู้สูงอายุ
5. การตรวจวินิจฉัยรักษาตามมาตรฐานวิชาชีพอย่างถูกต้อง ถูกคน ด้วยเครื่องมือสะอาด ปลอดภัย
6. คำแนะนำเกี่ยวกับข้อมูลการเจ็บป่วย และคำแนะนำในการปฏิบัติตัว
7. การส่งต่อไปยังโรงพยาบาลที่มีศักยภาพสูงกว่าอย่างเหมาะสมในรายที่เกินขีดความสามารถ

อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ประจำงานผู้ป่วยนอก

- | | | |
|----------------------|---|----|
| 1. พยาบาลวิชาชีพ | 5 | คน |
| 2. ผู้ช่วยเหลือคนไข้ | 5 | คน |
| 3. พนักงานบัตร | 1 | คน |
| 4. คนงาน | 2 | คน |

อัตรากำลังเจ้าหน้าที่ทางการแพทย์ประจำงานคลินิกพิเศษ

- | | | |
|------------------|---|----|
| 1. พยาบาลวิชาชีพ | 4 | คน |
|------------------|---|----|

ผลการดำเนินงาน ปี 2556

ด้านบริหาร

- มีการกำหนดปริมาณและการจัดสรรอัตรากำลัง งานบริการพยาบาลผู้ป่วยนอก ความเพียงพอเหมาะสมกับภาระงาน

หน่วยงาน	อัตรากำลังตามเกณฑ์		อัตรากำลังที่จัด		ผลผลิตของงานเกณฑ์ 90 – 110 %
	Nurse	NA	Nurse	NA	
OPD	9	6	9	6	90

- จัดหาลำดับที่บริการงานผู้ป่วยนอกให้เพียงพอ โดยการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ในคลินิก
- จัดทำแผนการใช้วัสดุ ครุภัณฑ์ อุปกรณ์การแพทย์ และควบคุมดำเนินการให้เป็นไปตามแผน และเพียงพอกับการใช้งาน
- จัดให้มีการดำเนินงานให้บริการตามเกณฑ์มาตรฐานของงานผู้ป่วยนอก
- ปรับปรุงระบบการให้บริการ โดยแยกจุดให้บริการให้ชัดเจนเพื่อความสะดวกของผู้รับบริการ เช่น จุดชั่งน้ำหนัก, จุดซักประวัติ ,จุดเรียกพบแพทย์,จุดรับใบนัดลงทะเบียนใบส่งตัว และรับผู้ป่วยไว้นอนโรงพยาบาล
- ในกรณีมีผู้รับบริการเป็นจำนวนมากแพทย์อยู่ไม่ครบ ห้องตรวจให้พยาบาลเวชปฏิบัติเข้าตรวจแทนแพทย์
- จัดอาคารสถานที่ให้สะอาด และมีป้ายประชาสัมพันธ์ จัดเอกสารให้ความรู้ในโรคที่มีการแพร่ระบาดในปัจจุบัน

ด้านบริการ

การเข้าถึงและเข้ารับบริการ

ทีมผู้ให้บริการสร้างความมั่นใจว่าผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการที่จำเป็นได้ง่าย , กระบวนการรับผู้ป่วยเหมาะกับปัญหาสุขภาพ / ความต้องการของผู้ป่วย ทันเวลา มีการประสานงานที่ดี ภายใต้ระบบและสิ่งแวดล้อมที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

1. มีการประเมินผู้ป่วย ณ จุดประชาสัมพันธ์ คัดกรอง แยกประเภทผู้ป่วยโดยพยาบาลวิชาชีพตามแนวทางปฏิบัติในการคัดกรองผู้ป่วย
2. ผู้ป่วย 0-15 ปี จะให้คิวบัตรเด็ก ในเด็ก อายุ 6 เดือน - 6 ปีมีไข้สูง ตั้งแต่ 39 องศาเซลเซียสขึ้นไป จะให้ยาลดไข้ และส่งเช็ดตัวลดไข้ที่ห้องอุบัติเหตุ –ฉุกเฉินก่อน
3. ผู้ป่วยอายุ 60 ปีขึ้นไป จะให้บัตรคิวผู้สูงอายุ เพื่อให้มีช่องทางเฉพาะสำหรับผู้สูงอายุ ตามพระราชบัญญัติผู้สูงอายุ พ.ศ.2546
4. พระภิกษุ จะให้คิว พระภิกษุ เพื่อจะได้รับการตรวจก่อนในช่วงเวลาเช้า
5. ผู้ป่วยที่มีอาการไอเรื้อรังเกิน 2 สัปดาห์ จะให้ใ้ หน้ากากอนามัย ตั้งแต่จุดประชาสัมพันธ์ และแนะนำให้นั่งในบริเวณ ที่จัดไว้ให้เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของเชื้อโรคในระบบทางเดินหายใจ
6. โรคติดต่อที่สมควรได้รับการรักษาโดยเร็ว ได้แก่ วัณโรคปอด ,อีสุกอีใส,หัด ให้ใ้ หน้ากากอนามัย และแนะนำให้นั่งในบริเวณที่จัดไว้ให้ ให้คิวตรวจพบแพทย์ก่อน
7. ผู้ป่วยที่มีใบส่งตัวมาจากสถานีนอมนามัยจะให้คิว Green chanel
8. มีการประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการรับบริการทุกวัน

การประเมินผู้ป่วย

ผู้ป่วยทุกรายได้รับการประเมินความต้องการและปัญหาสุขภาพอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเหมาะสม

1. ในการซักประวัติ หรือระหว่างนั่งรอรับบริการ ถ้าพบผู้ป่วยมีอาการเปลี่ยนแปลง คือ ไข้สูงเกิน 39.5 องศาเซลเซียส
มีอาการเปลี่ยนแปลง ระบบทางเดินหายใจ เช่น เหนื่อยหอบ หายใจไม่สะดวก
มีอาการเปลี่ยนแปลง ระบบไหลเวียนเลือด เช่น ความดันโลหิตสูง หรือ ต่ำ ผิดปกติ จนเกิดอาการแสดงร่วมที่เป็นอันตราย จะเปลี่ยนเป็น รถนั่ง – รถนอน และให้พบแพทย์ก่อน
2. ในการซักประวัติถ้าสงสัยผู้ป่วยเป็น ไข้หวัด , อุจจาระร่วง ,ตาแดง, ไข้เลือดออก หรือโรคอื่น ๆ จะให้คำแนะนำระหว่างให้บริการ และแจกเอกสารแผ่นพับในโรคที่ผู้ป่วยเป็น

3. มีการจัดบริการทางคลินิกเฉพาะโรคแยกจุดบริการคือ คลินิก COPD/Asthma ในวันพุธ มีการใช้แนวทางปฏิบัติทางคลินิกที่เหมาะสมกับผู้ป่วยและทรัพยากร
4. มีการจัดกิจกรรมให้ความรู้และฝึกทักษะให้กับผู้ป่วยและครอบครัวเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับผู้ป่วย/ครอบครัวสามารถปฏิบัติได้ด้วยตนเอง

การดูแลต่อเนื่อง

ทีมผู้ให้บริการสร้างความร่วมมือและประสานงานเพื่อให้มีการติดตามและดูแลผู้ป่วยต่อเนื่องที่ให้ผลดี

1. มีการวางแผนการจำหน่าย มี Exit nurse ในการให้คำแนะนำก่อนกลับบ้าน ,ออกใบนัด, ลงทะเบียนการ Refer และการรับผู้ป่วยไว้นอนโรงพยาบาล

ติดตาม

1. มีการส่ง Case HHC ใน Case ฆ่าตัวตาย
2. ติดตาม Case ที่มีผล Pap Smear ผิดปกติ และต้องรับการรักษา หรือ Refer

ด้านวิชาการ	หน่วยงานที่จัด	วันที่	จำนวนวัน
1.อบรมพยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป	วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้า จันทบุรี	29 ก.ย.55-19 เม.ย.56	7 เดือน
2. Refer	รพ.พระปกเกล้า	12 ก.พ.56	1
3. โรคอุบัติใหม่/อุบัติซ้ำ	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จันทบุรี	12 มี.ค.56 12 – 15 มี.ค.56	1 4
4. การให้คำปรึกษาสุขภาพจิตตามกลุ่มวัย	สถาบันจิตเวชศาสตร์สมเด็จ เจ้าพระยา	19 – 21 มี.ค.56	3
5. การจัดทำแผน	รพ.สอยดาว	26 มี.ค.56	1
6.COPD/Asthma	สปสช.		
7.การสร้างวิทยากรพัฒนาอนามัยการเจริญพันธุ์ใน วัยรุ่น	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จันทบุรี	28 -29 มี.ค.56	2
8.การเขียน Self Assesment	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จันทบุรี	1เม.ย.56	1

ด้านวิชาการ	หน่วยงานที่จัด	วันที่	จำนวนวัน
9. ประชุมเชิงปฏิบัติการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ไม่พร้อมโดยการบูรณาการความร่วมมือเครือข่ายสหวิชาชีพจังหวัดจันทบุรี	สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดจันทบุรี	10 -11 เม.ย.56	2
10. อนามัยวัยเจริญพันธุ์และวัยรุ่น	รพ.สอยดาว	18 เม.ย.56	1
11. หลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาการพยาบาลผู้จัดการรายกรณี โรคเรื้อรังเบาหวานและความดันโลหิตสูง	มหาวิทยาลัยบูรพา	21 เม.ย. – 23 ส.ค.56	4 เดือน
12.DM /HT	สปสช.	22 -23 เม.ย 56	2
13. เทคนิคการให้คำปรึกษาแบบสร้างแรงจูงใจ	กรมสุขภาพจิต	24-26 เม.ย.56	3
14. ประเมินรับรองคลินิกบริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่น	ศูนย์อนามัยที่ 3 และสสจ.จันทบุรี	14-17 พ.ค.56	4
15. Audit เวชระเบียน สสจ.	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี	1 พ.ค.56	1
16.ประชุมพระปกเกล้าวิชาการ	รพ.พระปกเกล้า	21 -23 พ.ค.56	3
17.clinic ผู้สูงอายุ	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี	28 พ.ค.56	1
18. การอบรมผู้พิการ	รพ.พระปกเกล้า	6 มิ.ย.56	1
19. ALS	รพ.สอยดาว	11,12 มิ.ย.56	5
20. โครงการพัฒนาศักยภาพด้านการสอนสำหรับพยาบาลพี่เลี้ยง	วิทยาลัยพยาบาลพระปกเกล้าจันทบุรี	11-14 มิ.ย.56	1
21.งานสุขศึกษา	สสอ.สอยดาว	8 ก.ค.56	1
22. DHF	รพ.พระปกเกล้า	15 ก.ค.56	1
23. นมแม่	รพ.สอยดาว	19 ก.ค.56	1
24. ประชุมเชิงปฏิบัติการบูรณาการแนวทางช่วยเหลือ OSCC และ MCATT	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี	24 ก.ค.56	1
25. งานสุขศึกษา	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี	26 ก.ค.56	2
26. Refer	รพ.พระปกเกล้า	1-2 ส.ค.56	1
27. DPAC	รพ.สอยดาว	14 ส.ค.56	2

28. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้พัฒนางานสุขภาพจิตและจิตเวช	รพ.จิตเวชสระแก้ว	15-16 ส.ค.56	3
29. การดูแลผู้ป่วยโรคหัวใจ	สมาคมพยาบาลโรคทรวงอก	15 – 17 ส.ค.56	1
30.IC	รพ.สอยดาว	29,30 ส.ค.56	2
31.,มหกรรมสุขภาพโรคเรื้อรัง	กรมการแพทย์	3-4 ก.ย.56	2
32.อบรมอ่านภาพจอประสาทตา	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี	3-4 ก.ย.56	2
33.Refer	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี	5-6 ก.ย.56	1
34.พัฒนาเครือข่ายการดูแลผู้ป่วยโรคมะเร็ง	ศูนย์มะเร็งชลบุรี	5-6 ก.ย.56	2
35.NCPR	รพ.สอยดาว	12,13ก.ย.56	2
36MCAT	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี	16 ก.ย.56	1
37.ประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพบุคลากรคลินิกโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี	18-19 ก.ย.56	2
38.วิชาการประจำปี สสจ.	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี	25 ก.ย.56	1

สรุปผลการปฏิบัติงานผู้ป่วยนอก 5 ปี

1. ผู้มารับบริการ

ลำดับ	ข้อมูลผู้มารับบริการ	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
1	ผู้ป่วยนอกใหม่รับการรักษาพยาบาล (คน)(เฉพาะ OPD)	13,457	12,591	10,989	10,363	9,863
2	ผู้ป่วยนอกรับการรักษาพยาบาล (ครั้ง)(เฉพาะ OPD)	39,526	37,774	35,732	33,699	33,196
3	ผู้ป่วยนอกที่รับการักษาพยาบาลเฉลี่ยต่อวัน (เฉพาะ OPD)	163	145	138	131	128
4	ผู้ป่วยที่รับไว้รักษาในโรงพยาบาล (คน)	1,841	1,604	1,367	1,402	1,182
5	ผู้ป่วยนอกที่มารับบริการรักษาพยาบาลในวันหยุดนักขัตฤกษ์	1,380	1,210	923	965	1,289
6	ผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังและหอบหืดในคลินิก COPD/Asthma (ครั้ง)	495	882	997	950	1,054
7	ผู้ป่วยโรคเบาหวานในคลินิก DM (ครั้ง)	1,897	2,103	1,965	2,607	3,261
8	ผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงในคลินิก HT (ครั้ง)	1,700	1,982	2,326	2,632	3,010

จากการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าจำนวนผู้รับบริการลดลงร้อยละ 1.5 จำนวนผู้ป่วยเฉลี่ย/วัน 128 คน เนื่องจากมีคลินิกเฉพาะ โรคเพิ่มมากขึ้นจากเดิมเช่นคลินิก จิตเวช ,คลินิกแม่และเด็ก ตรวจหลังคลอด และเด็กดี จำนวนผู้ป่วยในคลินิก COPD/Asthma เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.8 เนื่องจากมีการนัดผู้ป่วยรายใหม่จากแผนก ER , Ward 1 ,Ward 2 เข้าคลินิก เพิ่มมากขึ้น

รายงาน 5 อันดับโรค ผู้ป่วยนอก ปีงบประมาณ 2556

ปี 2555	ครั้ง	คน	ปี 2556	ครั้ง	คน
Essential (primary) hypertension	4,575	1,914	Essential (primary) hypertension	7,421	2,931
Non – insulin – dependent diabetes mellitus	2,975	1,265	Non – insulin – dependent diabetes mellitus	4,064	1,498
Dyspepsia	1,657	1,239	Dyspepsia	2,170	1,447
Human immunodeficiency virus (HIV)	1,627	194	Muscle strain	1,893	1,308
Acute upper respiratory infections	1,286	1,1167	Acute upper respiratory infections	1,329	1,106

จากตาราง 5 อันดับโรค อันดับที่ 1 และ 2 เป็น ผู้ป่วย HT /DM ซึ่งต้องมารับบริการตาม Visit ที่นัด สอดคล้องกับ ยอดรวม HT ที่เพิ่มมากขึ้นด้วย อันดับที่ 3 ระบบทางเดินอาหารซึ่งอาจจะเกี่ยวกับสุขอนามัยพฤติกรรมการบริโภค อันดับที่ 4 โรคทางด้านกล้ามเนื้อ เกิดจากการทำงาน ประกอบอาชีพทำสวน ทำไร่ อันดับที่ 5 โรคระบบทางเดินหายใจ อาจจะเกี่ยวกับสภาพภูมิอากาศ

2. การแยกประเภทผู้มารับบริการ

ลำดับ	ประเภทโรค	ปี 2553	ร้อยละ	ปี 2554	ร้อยละ	ปี 2555	ร้อยละ	ปี 2556	ร้อยละ
1	อายุรกรรม	18,886	50	17,299	48.41	16,914	50.19	16,894	50.89
2	เด็ก 0 – 14 ปี	5,672	15.02	4,757	13.31	4,586	13.60	4,566	13.75
3	ทันตกรรม	105	0.28	182	0.51	141	0.4	121	0.36
4	ศัลยกรรมกระดูก	2,082	5.51	2,020	5.65	1,909	5.66	1,889	5.69
5	ศัลยกรรม	1,742	4.61	1,672	4.68	1,579	4.69	1,559	4.70
6	สูติ - นรีเวช	1,047	2.77	1,367	3.83	1,189	3.52	1,169	3.52
7	ตา	810	2.14	460	1.29	534	1.58	514	1.55
8	หู คอ จมูก	679	1.80	587	1.64	559	1.66	539	1.62
9	จิตเวช	704	1.86	753	2.11	510	1.5	490	1.48
10	อื่น ๆ	6,047	16.01	6,635	18.57	5,778	17.15	5,455	16.44

จากการวิเคราะห์ข้อมูลการแยกประเภทผู้มารับบริการ ประเภทอายุรกรรมจะสูงเป็นอันดับที่ 1 รองลงมาคือ ประเภท เด็ก 0 – 14 ปี ส่วนประเภทอื่น ๆ เหลือจะใกล้เคียงกันในแต่ละปี

3. การตรวจทางนรีเวช

การตรวจทางนรีเวช	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
ตรวจภายใน	989	838	1,011	1,130	1,022
ตรวจมะเร็งปากมดลูก	326	249	202	205	161
การตรวจทางห้องปฏิบัติการ	251	207	89	106	153
การตรวจหลังคลอด 6 สัปดาห์	63	93	282	441	318

4. ประสานงานกับผู้ป่วยใน เพื่อเตรียมความพร้อมในการส่งผู้ป่วย

ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
1,841	1,604	1,367	1,402	1,182

จากการวิเคราะห์ข้อมูลจำนวนการ Admit ในเวลาดลดลง ร้อยละ 18.61 สอดคล้องกับจำนวนผู้ป่วยที่ลดลง

5. การรับส่งต่อผู้ป่วย

รับการส่งต่อ

รับการส่งต่อ	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
สถานีนอนามัย	681	573	426	545	407
โรงพยาบาลอื่น ๆ	-	23	16	22	9
รพ.พระปกเกล้า	-	-	-	79	17

จากการวิเคราะห์ข้อมูล จำนวนการส่งต่อจากสถานีนอนามัยลดลงร้อยละ 33.90

6. การส่งต่อโรงพยาบาลศูนย์

การส่งต่อ	ปี 2552	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555	ปี 2556
ตอบกลับ	320	434	200	446	2,816
ไม่ตอบกลับ	1,807	1,925	1,882	2,934	-
ส่งต่อนักเรียนตรวจ IQ	112	151	135	99	166

จากการวิเคราะห์ข้อมูลมีการส่งต่อไปรพ.พระปกเกล้าเพิ่มขึ้นร้อยละ 84.16 ในแบบตอบกลับ
เนื่องรพ.พระปกเกล้ามีนโยบายให้ใช้ใบส่งตัวแบบตอบกลับทุกแผนก

การส่งนักเรียนตรวจ IQ 166 คน มีการ
ตอบกลับ 14 คน ผิดปกติ 1 คน

7. ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานผู้ป่วยนอก

รอบเดือน	ปี 2552 ร้อยละ	ปี 2553 ร้อยละ	ปี 2554 ร้อยละ	ปี 2555 ร้อยละ	ปี 2556 ร้อยละ
ตุลาคม	80.60	80.42	75.75	82.92	80.08
เมษายน	79.12	80.23	79.50	81.50	81.20

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของ OPD ลดลงเล็กน้อย และระดับความพึงพอใจจะอยู่ประมาณร้อยละ 80 ทุกปี วิเคราะห์ว่า การจะปรับปรุงระบบบริการที่ต้องเชื่อมโยงหลายแผนกหรือหลายฝ่าย มีความยากในการที่จะแก้ไขปัญหา เพราะการจัดบริการเกี่ยวข้องกับหลายบุคคล หลายวิชาชีพ

8. ความพึงพอใจของผู้รับบริการคลินิก COPD / Asthma

รอบเดือน	ปี 2552 ร้อยละ	ปี 2553 ร้อยละ	ปี 2554 ร้อยละ	ปี 2555 ร้อยละ	ปี 2556 ร้อยละ
ตุลาคม	88.73	88.18	85.25	83.50	84.00
เมษายน	91.54	86.16	91.00	86.00	91.04

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจ > ร้อยละ 85

แผนการพัฒนารปี 2557

ด้านบริหาร

1. จัดพยาบาลประจำคลินิกยาเสพติด เพื่อให้บริการผู้ป่วย
2. จัด Exit Nurse ทุกจุดบริการของงาน OPD เพื่อเพิ่มผลผลิต Exit Nurse ให้ได้ 100 %
3. มีแผนจัดซื้อวัสดุ – ครุภัณฑ์ทางการแพทย์เช่น ปรอทวัดไข้ทางหน้าผาก เครื่องวัด O2sat , เครื่องคอมพิวเตอร์ , เครื่อง Printer , เก้าอี้สำหรับผู้รับบริการ จุดบริการน้ำดื่ม น้ำร้อน น้ำเย็น
4. มีการนิเทศติดตามการทำงานของเจ้าหน้าที่ทุกวันทั้งงาน OPD และ Clinic เพื่อนำปัญหาามาปรับปรุงแก้ไข

ด้านบริการ

1. โครงการ พัฒนาพฤติกรรมบริการพยาบาล ผู้ช่วยเหลือคนไข้ และพนักงานเปล
2. จัดระบบการจัดเก็บใบ EKG
3. จัดระบบการจัดเก็บใบส่งตัวตอบกลับจากรพ.พระปกเกล้า
4. จัดระบบการจัดเก็บผลการตรวจ Pap smear
5. พัฒนาการบันทึกเวชระเบียนให้มีความสมบูรณ์ 100 % ครบทุกข้อ
6. จัดสถานที่ของแผนกผู้ป่วยนอกใหม่เพื่อความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการ

ด้านวิชาการ

1. ส่งเสริมเจ้าหน้าที่อบรมวิชาการที่สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน 1 คน / ครั้ง / ปี ตามนโยบายของโรงพยาบาล
2. ส่งเสริมการอบรมในงานพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลเพื่อนำมาพัฒนางานประจำ เช่นการทำ Mini research , การทำ R2R , การทำ CQI
3. ส่งพยาบาลประจำงานยาเสพติดอบรมหลักสูตร Matrix Program , การให้คำปรึกษาแบบสร้างแรงจูงใจ , การบำบัดผู้บุหรื

สรุปผลการปฏิบัติงานผู้ป่วยนอก 3 ปี

8. ผู้มารับบริการ

ลำดับ	ข้อมูลผู้มารับบริการ	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555
1	ผู้ป่วยนอกใหม่รับการรักษาพยาบาล (คน)(เฉพาะ OPD)	12,591	10,989	
2	ผู้ป่วยนอกรับการรักษาพยาบาล (ครั้ง)(เฉพาะ OPD)	37,774	35,732	
3	ผู้ป่วยนอกที่รับการักษาพยาบาลเฉลี่ยต่อวัน (เฉพาะ OPD)	145	138	
4	ผู้ป่วยที่รับไว้รักษาในโรงพยาบาล (คน)	1,604	1,367	
5	ผู้ป่วยนอกที่มารับบริการรักษาพยาบาลในวันหยุดนักขัตฤกษ์	1,210	923	
6	ผู้ป่วยโรคปอดอุดกั้นเรื้อรังและหอบหืดในคลินิก COPD/Asthma (ครั้ง)	882	997	
7	ผู้ป่วยโรคเบาหวานในคลินิก DM (ครั้ง)	2,103	1,965	
8	ผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูงในคลินิก HT (ครั้ง)	1,982	2,326	

รายงาน 5 อันดับโรค ผู้ป่วยนอก ปีงบประมาณ 2555

อันดับ	รหัส	ชื่อโรค	จำนวนครั้ง	จำนวนคน
1				
2				
3				
4				
5				

9. การแยกประเภทผู้มารับบริการ

ลำดับ	ประเภทโรค	ปี 2553	ร้อยละ	ปี 2554	ร้อยละ	ปี 2555	ร้อยละ
1	อายุรกรรม	18,886	50	17,299	48.41		
2	เด็ก 0 – 14 ปี	5,672	15.02	4,757	13.31		
3	ทันตกรรม	105	0.28	182	0.51		
4	ศัลยกรรมกระดูก	2,082	5.51	2,020	5.65		
5	ศัลยกรรม	1,742	4.61	1,672	4.68		
6	สูติ - นรีเวช	1,047	2.77	1,367	3.83		
7	ตา	810	2.14	460	1.29		
8	หู คอ จมูก	679	1.80	587	1.64		
9	จิตเวช	704	1.86	753	2.11		
10	อื่น ๆ	6,047	16.01	6,635	18.57		

10. การตรวจทางนรีเวช

การตรวจทางนรีเวช	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555
ตรวจภายใน	838	1,011	
ตรวจมะเร็งปากมดลูก	249	202	
การตรวจทางห้องปฏิบัติการ	207	89	
การตรวจหลังคลอด 6 สัปดาห์	93	282	

11. ประสานงานกับผู้ป่วยใน เพื่อเตรียมความพร้อมในการส่งผู้ป่วย

ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555
1,604	1,367	

12. การรับส่งต่อผู้ป่วย

รับการส่งต่อ

รับการส่งต่อ	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555
สถานีนอนามัย	573	426	
โรงพยาบาลอื่น ๆ	23	16	

การส่งต่อโรงพยาบาลศูนย์

การส่งต่อ	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555
ตอบกลับ	434	200	
ไม่ตอบกลับ	1,925	1,882	
ส่งต่อนักเรียนตรวจ IQ	151	135	

การตรวจสอบภาพประจำปี

การตรวจสอบภาพ	ปี 2553	ปี 2554	ปี 2555
ตรวจสอบภาพข้าราชการ	432	452	
ตรวจสอบภาพพนักงานบริษัท จันทบุรีสตาร์ท์จำกัด	89	120	

7.การตรวจสอบภาพแรงงานต่างด้าว

การตรวจสอบภาพ	ปี 2554	ปี 2555
ตรวจสอบภาพแรงงานต่างด้าว	641	

8.ความพึงพอใจของผู้รับบริการงานผู้ป่วยนอก

รอบเดือน	ปี 2553 ร้อยละ	ปี 2554 ร้อยละ	ปี 2555 ร้อยละ
ตุลาคม	80.42	75.75	
เมษายน	80.23	79.50	

9.ความพึงพอใจของผู้รับบริการคลินิก COPD / Asthma

รอบเดือน	ปี 2553 ร้อยละ	ปี 2554 ร้อยละ	ปี 2555 ร้อยละ
ตุลาคม	88.18	85.25	
เมษายน	86.16	91.00	