

กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสอยดาว

สรุปผลงานประจำปี 2557

จากการปรับโครงสร้างใหม่ของโรงพยาบาลชุมชน ในกระทรวงสาธารณสุข และมีการโยกย้ายผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับตำแหน่งและเหมาะสมกับภาระกิจดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานในกลุ่มงานกลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสอยดาว เป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุณภาพ จึง มีคำสั่ง โรงพยาบาลสอยดาวที่ ๓๖ / ๒๕๕๕ เรื่อง การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ และมอบหมายงาน ในกลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสอยดาวซึ่งภาระที่สำคัญมีดังนี้

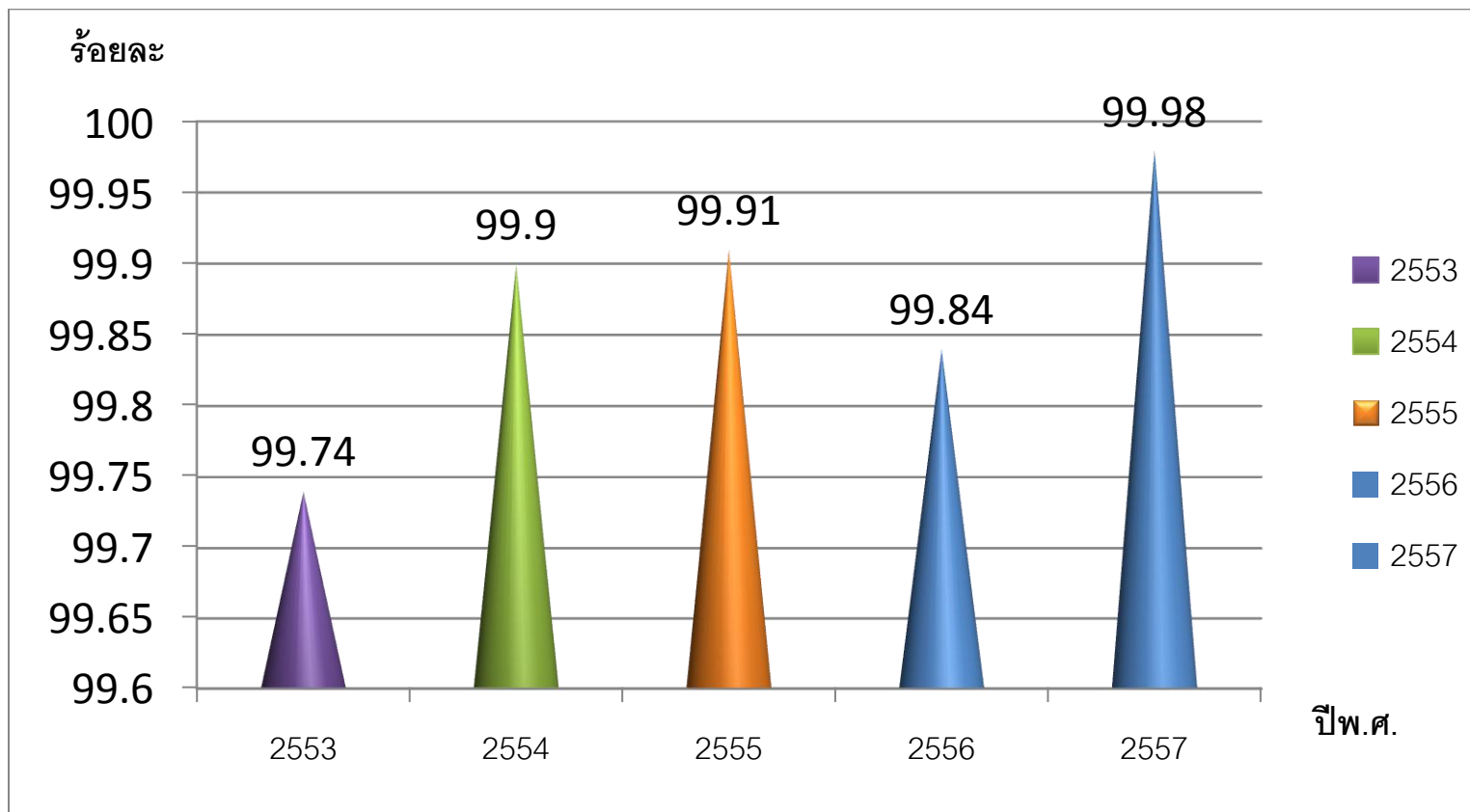
- 1.งานประกันสุขภาพ ประกอบด้วย การลงทะเบียน การตรวจสอบสิทธิ การเรียกเก็บ การตามจ่าย
- 2.งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์
- 3.งานแผนงานและยุทธศาสตร์เครือข่ายสุขภาพ
4. งานเวชสถิติ งานข้อมูล งานเวชระเบียน การลงรหัสโรค
5. งานเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์

ดังนั้นการสรุปผลงานของ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสอยดาวในปี 2557 จึงสรุปตามภาระกิจสำคัญ

1.งานประกันสุขภาพ

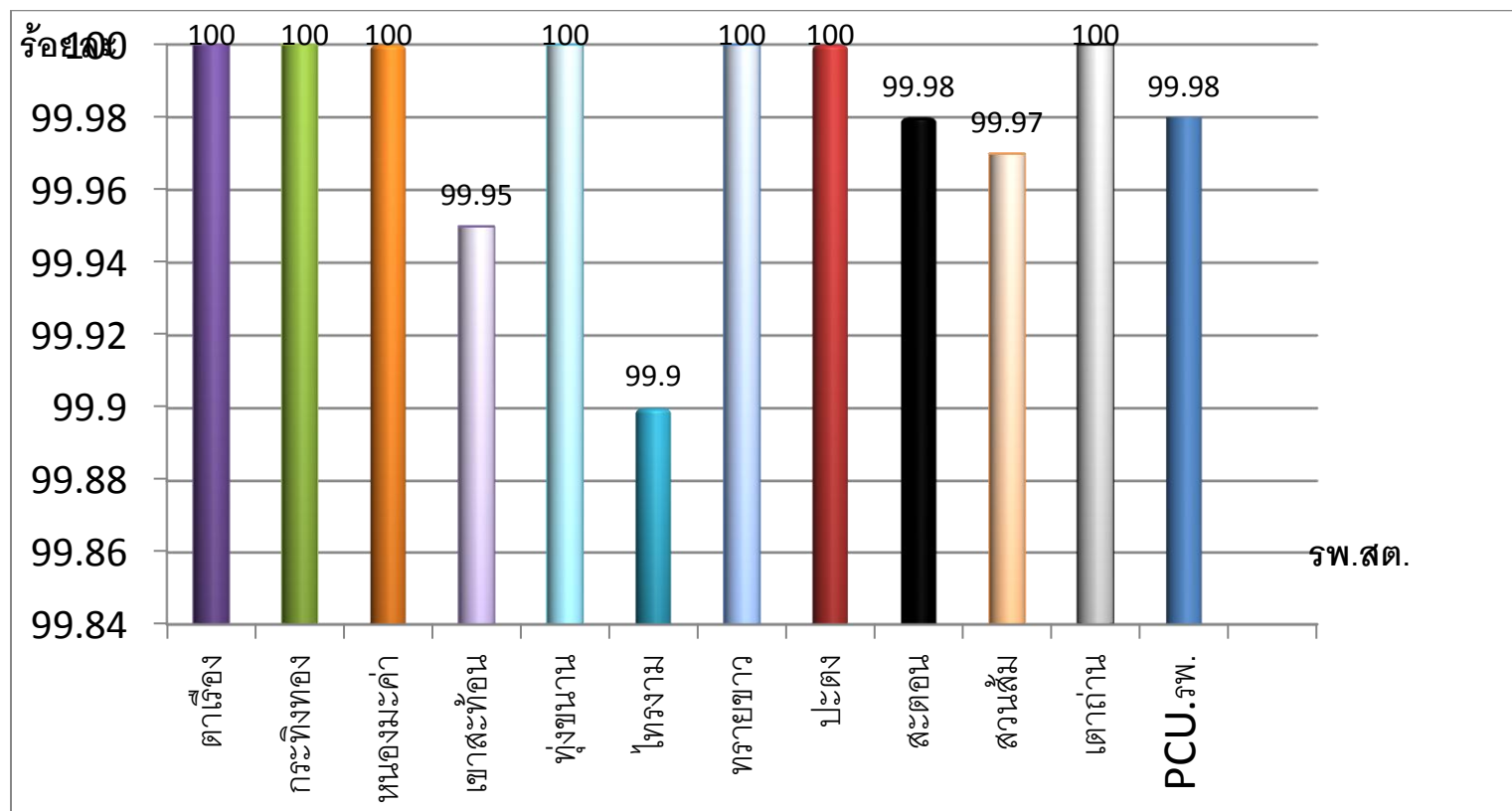
1.1.1 งานลงทะเบียน

รูป 1 กราฟแท่ง แสดงความครอบคลุมสิทธิหลักประกันสุขภาพของประชากรอำเภอสอยดาว ปี 2553-2557



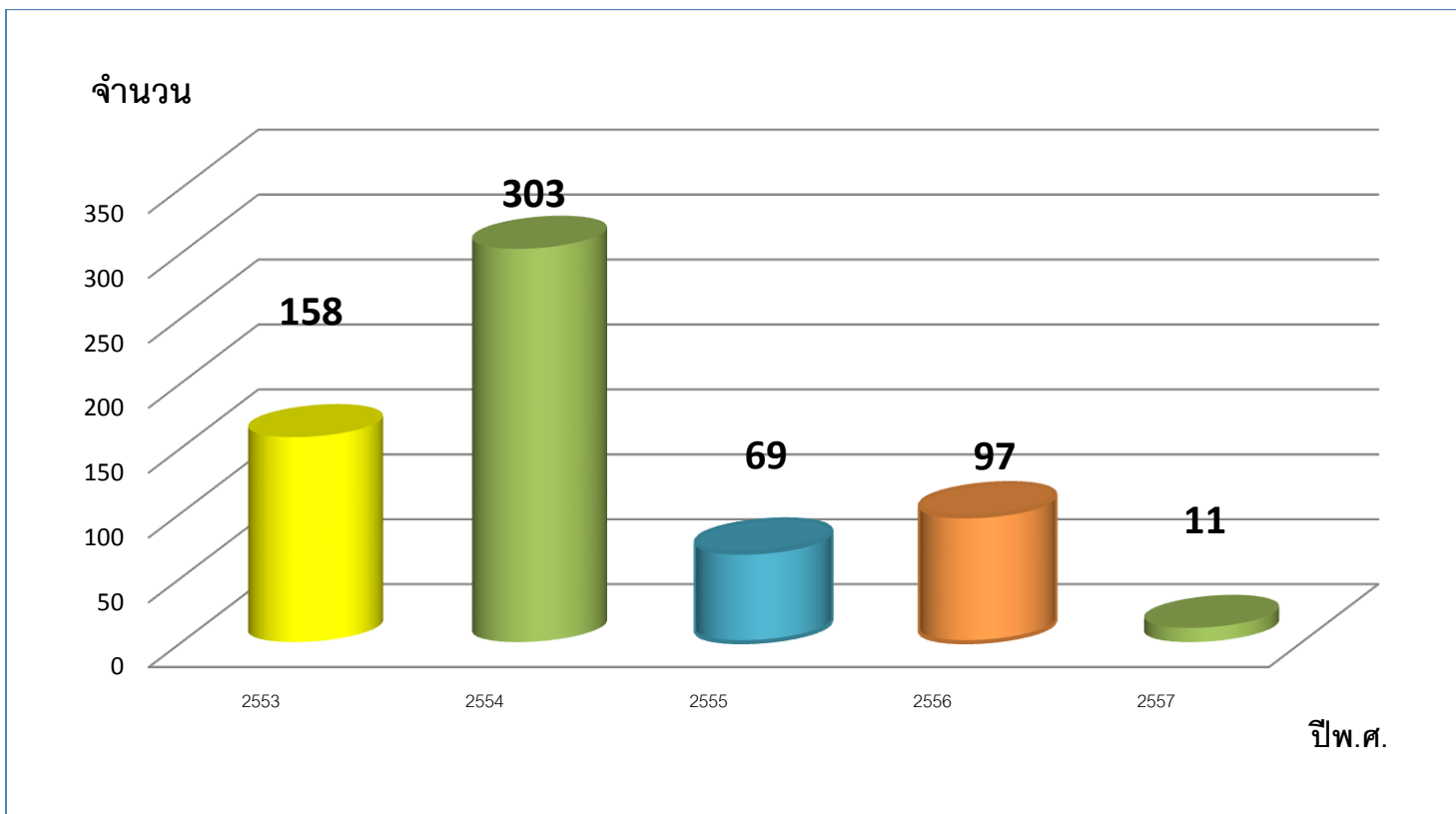
จากรูป 1 ความครอบคลุมสิทธิหลักประกันสุขภาพของประชากรอำเภอสอยดาว ปี 2553ถึงปี 2557พบว่าแนวโน้มเพิ่มขึ้นคือร้อยละ 99.74, 99.90และลดลงในปี 2556คือ 99.84และเพิ่มขึ้นเป็น 99.98 เนื่องจากมีการพัฒนาการขึ้นทะเบียนในกลุ่มสิทธิว่างเชิงรุกโดยส่งจดหมายถึงผู้มีรายชื่อสิทธิว่างและสอบถามญาติตามที่อยู่ปรากฏ พบว่าส่วนใหญ่เป็นกลุ่มนักรบเมืองทองถิ่นและญาติ ที่ครบวาระ

รูป 2 กราฟแท่ง แสดงความครอบคลุมสิทธิหลักประกันสุขภาพจำแนกตามรพ.สต.ปีงบประมาณ.2557 ในเขตอำเภอสอยดาว



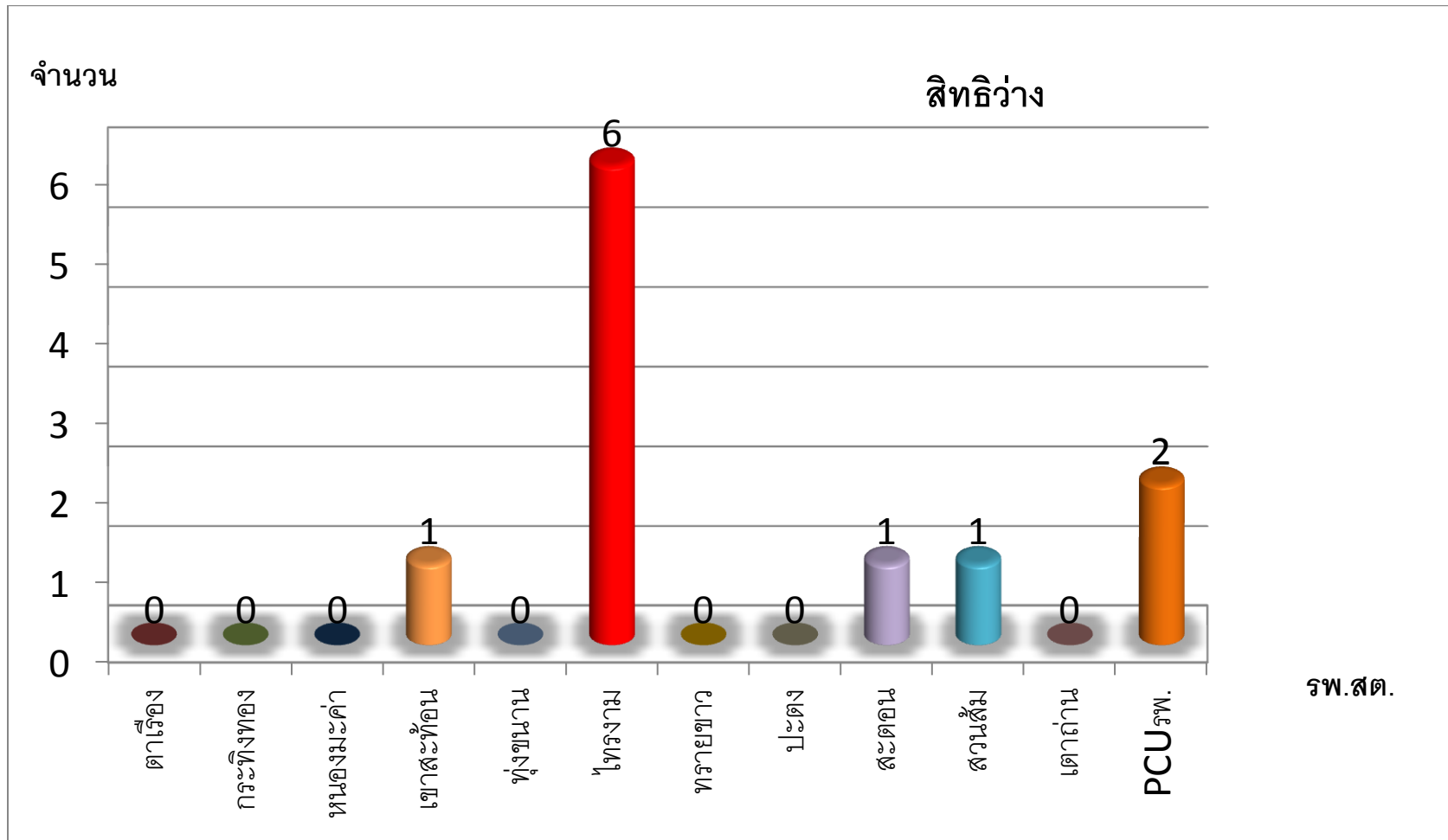
จากรูป 2 ความครอบคลุมสิทธิหลักประกันสุขภาพจำแนกตามรพ.สต.ในเขตอำเภอสอยดาวปี 2557 พบว่าครอบคลุม ร้อยละ100 มีถึง 7แห่ง ส่วนครอบคลุมสิทธิิน้อยที่สุดคือ รพ.สต.ไทรงาม คือร้อยละ 99.90

รูป 3 กราฟแท่ง แสดงสิทธิว่างของประชากรอำเภอสอยดาว ปี 2553-2557



จากรูป 3 พบว่าสิทธิว่างของประชาชนในเขตอำเภอสอยดาวซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มที่หมดสิทธิประกันสังคม ตั้งแต่ปี 2553-2557 มีจำนวน ลดลงมากในปี 2555 เหลือเพียง 69 รายเนื่องจากมีระบบการเปลี่ยนสิทธิโดย สปสช. ลงทะเบียนแทนผู้ประกันตนที่หมดสิทธิประกันสังคม ตามมติคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และในปี 2557 มีสิทธิว่างเกิดขึ้นถึง 132 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นกลุ่มนักรบการเมืองท้องถิ่นและญาติ ที่ครบวาระ หลังดำเนินการขึ้นทะเบียนจะยังมีสิทธิว่าง อีก 11 คน (ข้อมูล จากกลุ่มงานประกัน สสจ. จันทบุรี มีย.57)

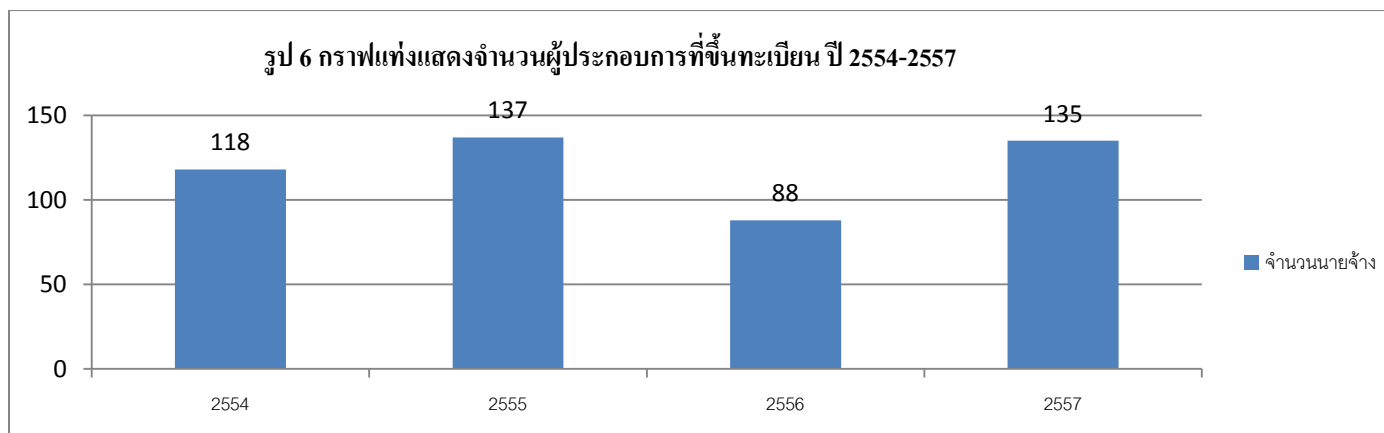
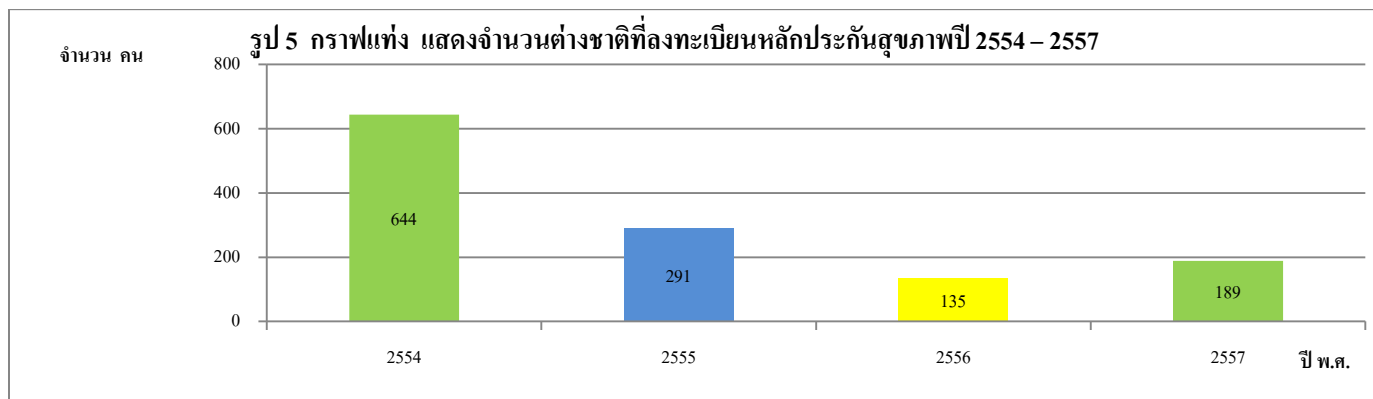
รูป 4 กราฟแท่ง แสดงจำนวนสิทธิว่างไม่ได้ขึ้นทะเบียน จำแนกราย รพ.สต.ปี 2557



จากรูป 4 จำนวนสิทธิว่างไม่ได้ขึ้นทะเบียน จำแนกราย รพ.สต.ปี 2557 พบว่าจำนวนสิทธิว่างมากที่สุด อยู่ที่รพ.สต.ไทรงามและ ,PCU รพ.

เนื่องจากไม่สามารถติดต่อกับผู้ที่เป็นสิทธิว่างได้

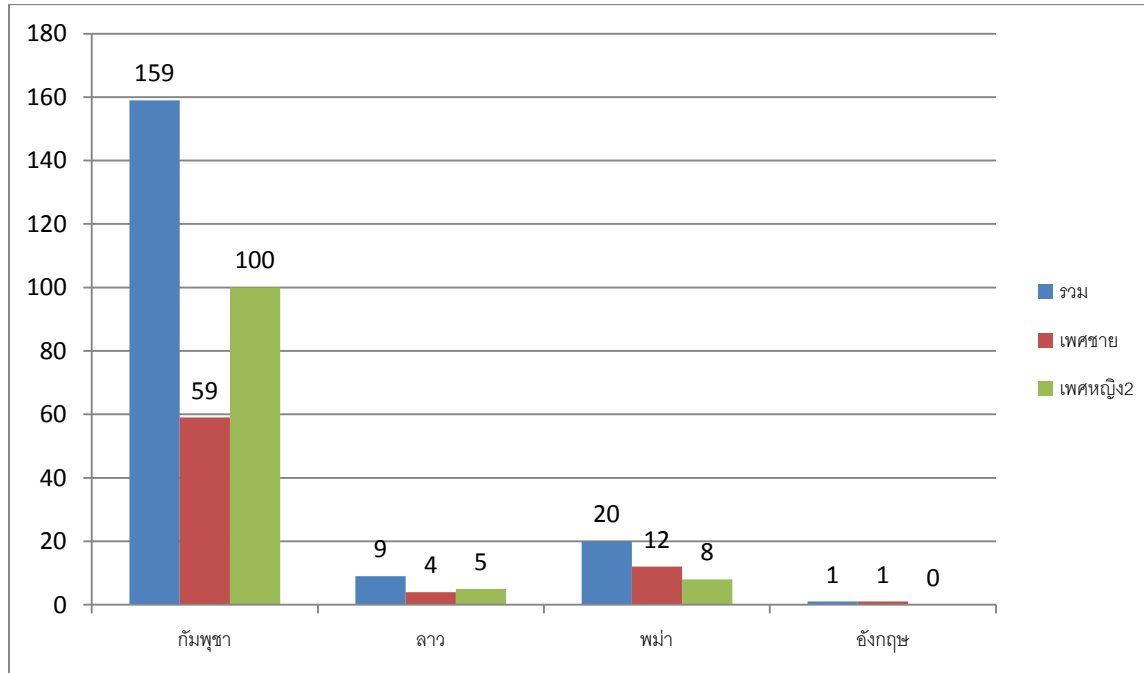
1.1.2 การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพต่างด้าว



จากรูป 5 จำนวนต่างชาติที่ลงทะเบียนหลักประกันสุขภาพ ปี 2554มีจำนวน 633รายปี 2555 จำนวน 291 รายและลดลงมาเหลือ 135 รายในปี 2556 และเพิ่มขึ้นในปี 2557 จำนวน 189ราย (ไม่รวมที่ไป ONE STOP SERVICE) เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายสำคัญ เกี่ยวกับแรงงานต่างด้าว

จากรูป 6 พบว่าจำนวนผู้ประกอบการ ลดลงอย่างมากคือ จาก 140รายในปี 2555 เป็น 88 ราย ใน ปี2556 และเพิ่มขึ้นในปี 2557

รูป 7 แสดงจำนวนต่างชาติที่ขึ้นทะเบียนจำแนกตามสัญชาติและเพศ ปี 2557



รูป 7 เมื่อจำแนกตามสัญชาติพบว่าเป็นกัมพูชามากที่สุด และเมื่อจำแนกตามเพศ พบว่าเป็นหญิงมากกว่าชาย

ที่มา : นางสาวนันทิกา ล้วนดี เจ้าหน้าที่งานสถิติ

1.2. การเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์



รูป 7 จำนวนงบประมาณที่ได้รับการโอนจากสปสช. พบว่ามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตั้งแต่ปี 2554-2557 และสูงสุดในปี 2557 โดยเพิ่มขึ้นที่ กองทุนผู้ป่วยนอก เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงการดำเนินงาน การเรียกเก็บและตามจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ ซึ่งดำเนินการในระดับ โรงพยาบาล ซึ่งเดิมมีการรวมกองทุน และดำเนินการในระดับสาธารณสุขจังหวัดจันทบุรี..

ที่มา: รายงานการโอนเงินกองทุน สปสช. เขต 6 ระยอง

งบประมาณที่ได้รับการโอนจาก สปสช. ปี2554 ถึง ปี 2557 ของรพ.สอยดาว

	ปี2554	ปี2555	ปี2556	ปี2557
กองทุนผู้ป่วยนอก	17,268,971.86	28,973,189.69	29,354,555.19	37,676,311.58
กองทุนผู้ป่วยใน	16,515,089.72	11,872,346.20	11,589,499.46	12,433,615.97
กองทุนสร้างเสริมสุขภาพ	6,763,914.78	6,010,333.71	8,048,148.61	9,269,901.12
กองทุนcentral reimburse	2,239,423.31	2,039,034.38	1,896,301.06	1,842,111.40
งบค่าเสื่อม	4,111,325.63	2,444,971.15	4,172,717.08	6,718,258.73
กองทุนฟื้นฟูฯ	115,114.57	166,724.90	142,080.00	160,195.00
งบแผนไทย	14,047.00	151,114.00	448,787.38	357,613.00
กองทุนเอดส์	115,819.00	169,887.00	99,369.00	186,193.00
DM/HT	458,720.00	203,280.00	360,693.00	675,887.70
ค่าตอบแทนกำลังคนด้านสร.	-	-	-	2,406,400.00
สวัสดิการท้องถิ่น	-	-	-	243,495.69
เงินตามมติ	-	-	-	55,768.80
จ่ายตามเกณฑ์คุณภาพ	664,508.13	651,982.00	-	-
ทันตกรรม	88,000.00	162,360.00	-	-
บริการจิตเวช	30,000.00	190,325.00	-	-
งบส่งเสริมปฐมภูมิ	439,841.20	-	-	-
รวม	48,824,775.20	53,035,548.03	56,112,150.78	72,025,751.99

ตารางผลการเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์จำแนกตามประเภทการเรียกเก็บปี 2557

ลำดับ	ประเภทสิทธิ	จำนวนที่เรียกเก็บ		ได้รับชดเชย		ร้อยละจำนวน คนที่	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
		ราย	บาท	ราย	บาท	ได้รับการชดเชย		
1	สิทธิว่าง/ฉุกเฉิน PTนอก(OPAE , PUC)	1,102	507,023.00	485	359,729.00	44.01	70.95	
2	เด็กแรกเกิด(IPNB)	402	635,025.00	340	651,614.46	84.58	102.61	
3	สิทธิว่าง/ฉุกเฉิน PTใน (IPAE, IPPUC)	182	711,850.00	182	695,972.17	100.00	97.77	
7	ค่าพาหนะในการส่งต่อกรณีผู้ป่วยในและOPAЕ	298	327,800.00	298	322,869.40	100.00	98.50	
8	(DENTURE)	57	250,800.00	57	199,760.00	100.00	79.65	
9	ต้นสังกัดหน่วยงาน	23	151,570.00	19	100,805.47			
10	ต้นสังกัดจ่ายตรง	3,997	1,711,435.00	3,997	1,711,435.00	100.00	100.00	
11	กรมบัญชีกลาง	184	1,512,985.40	184	1,082,798.63			
12	ประกันสังคมต่างจังหวัด	73	99,277.00	70	90,513.00			
13	ประกันสังคมกองทุนฯ	2	2,205.00	2	2,205.00	100.00	100.00	
14	ประกันสังคมรพศ.	3,604	1,464,239.00	ไม่มี ข้อมูล	569380.54		38.88	ดค.56-มีค.57
15	ประกันนักเรียน	7	2505	7	2505	100.00	100.00	
16	พรบ.	171	475004	144	409993	84.21	86.31	รอชดเชย 27 ราย65011บาท
17	UC ในเขต							
18	Ucต่างอำเภอ(ในจังหวัด)	408	201,821.00	-	-	0.00	0.00	
	รวม					78.79	85.05	

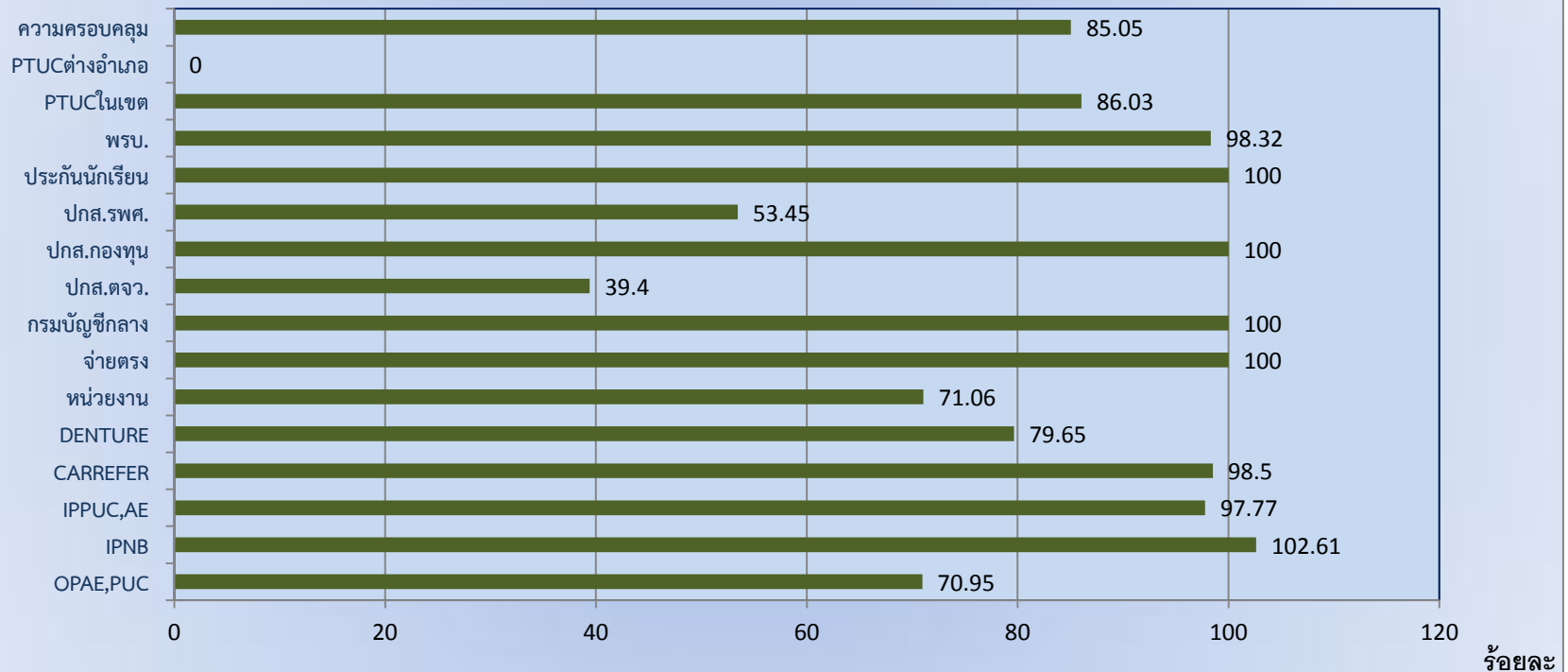
12,348

18,168,519.00

9,729

15,451,727.54

รูป 8 กราฟแท่งแสดงร้อยละที่ได้รับการชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ ปี 2557
ประเภทการเรียกเก็บ



รูป 8 งานเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์ของกลุ่มงานประกันฯในปี 2556 จากทุกกองทุนสามารถเรียกเก็บและได้รับการชดเชยครอบคลุมร้อยละ 85.05 และประเภทของการเรียกเก็บที่ได้รับการชดเชยร้อยละ100คือกลุ่มจ่ายตรง,กรมบัญชีกลาง,ปกส.กองทุนและประกันนักเรียน ส่วนที่ไม่มีข้อมูลได้รับการชดเชยคือกลุ่ม UC ต่างอำเภอ ซึ่งกำลังประสานขอข้อมูลจากผู้รับผิดชอบที่จังหวัด

ที่มา :นายชวลิต สรรพนิรันดร์ เจ้าพนักงานสาธารณสุขปฏิบัติการ , นางรัชณี สีใส พยาบาลเทคนิค
นางสาวเกษร พงษ์สุนทร เจ้าพนักงานสถิติ

1.3 งานตามจ่าย

สำหรับงานตามจ่าย ปี2557 เป็นปีแรกที่โรงพยาบาลสอยดาว ต้องดำเนินการตามจ่ายค่าบริการทางการแพทย์ ระหว่างอำเภอภายในจังหวัดเอง และต่างจังหวัด ทุกสิทธิ เนื่องจากไม่มีกองทุนรวมในระดับจังหวัดดำเนินการดังเช่นที่ผ่านมา

ตารางสรุปการตามจ่าย ปี 2557

รายการ	จำนวน ผู้ป่วย	ตามจ่ายจริง	ตามข้อตกลง
1.ค่าตรวจ MRI รพศ.OPD	19 ราย	127,000.00 บาท	จ่ายตามจริง
2. OPAE Refer รพศ .	7,962 ราย	3,981,000.00 บาท	รายละเอียด 500 บาท
3. OPAE ต่างอำเภอ	104 ราย	36,400.00 บาท	รายละเอียด 350 บาท
4.ค่า Refer ต่างตัว รพศ.และต่างจังหวัด	18 ราย	35,021.60 บาท	OPรายละเอียด 500บาท IP ตาม DRG
5.OP Refer ต่างจังหวัด ในส่วนไม่เกิน 1,600 บาท		212,319.50 บาท	
6. ค่า Refer ผู้มีปัญหาด้านสถานะและสิทธิ	3 ราย	876.00บาท	OPตามจริงไม่เกิน 500บาท IP ตาม DRG
รวม	8,106 ราย	4,392,617.10 บาท	

ที่มา : นายชวลิต สรรพนิรันดร์ เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขชุมชน

1.4 งานตามจ่าย โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในเขตอำเภอสอยดาว

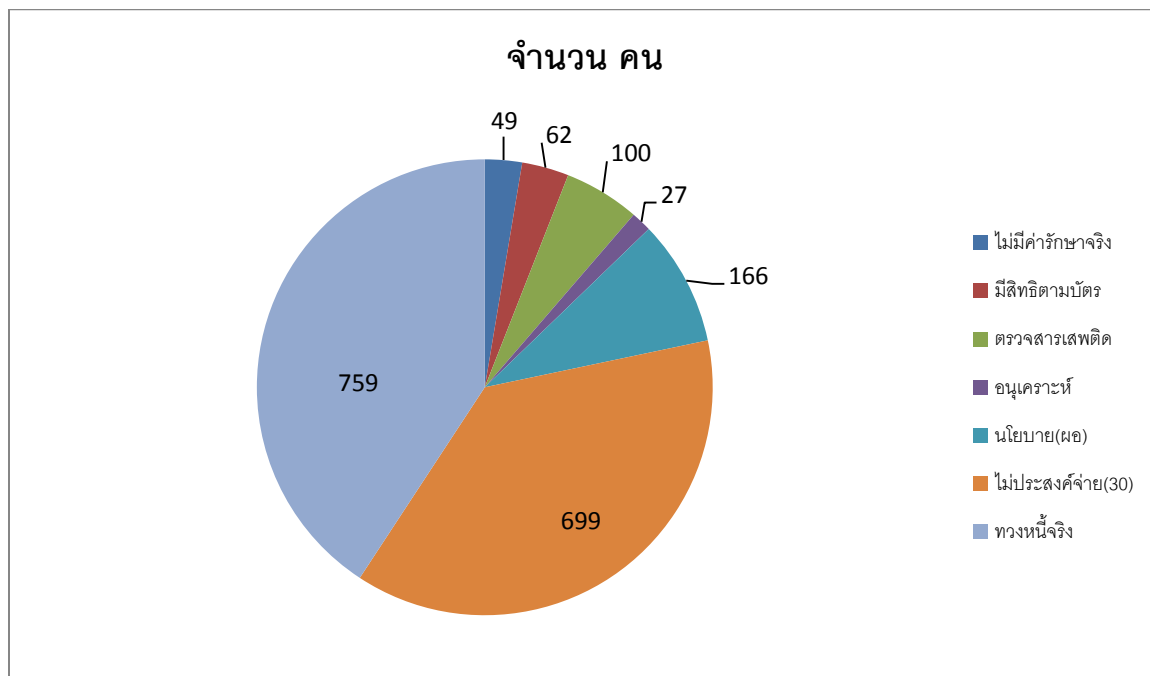
สรุปการจัดสรรเงินให้เครือข่ายบริการอำเภอสอยดาว ปี2557									
สถานบริการ	OnTOP	QOF	จำนวนจัดสรร						รวมทั้งสิ้นตล.56- ตล.57
			Uรายเดือน	งบ PPA	ตามผลงาน	สมมุไนพร	กายภาพ	งบร.ทุน/แพทยแผน	
ยอดจัดสรร									
รพสต.ทุ่งขนาน	36,105.00	59,866.41	422,114.00	57,814.00	7,605.17	12,297.76		238,420.00	834,222.34
รพสต.เตาถ่าน	35,431.00	65,843.74	414,060.00	63,960.00	6,055.97	5,931.87		44,925.00	636,207.58
รพสต.เขาสะท้อน	21,983.00	40,128.19	340,947.00	37,664.00	6,478.48	17,148.04		-	464,348.71
รพสต.หนองมะค่า	15,149.00	26,944.54	263,952.00	40,704.00	4,209.45	22,836.32		-	373,795.31
รพสต.ตาเรือ	85,396.00	174,422.61	737,459.00	100,380.00	6,728.86	27,580.62	24,150.00	168,940.00	1,325,057.09
รพสต.กระทิงทอง	31,653.00	63,963.02	294,479.00	39,520.00	6,040.32	6,058.54		208,380.00	650,093.88
รพสต.ไทรงาม	75,544.00	130,253.67	473,441.00	125,452.00	6,368.94	31,331.95		161,055.00	1,003,446.56
รพสต.สะตอน	46,269.00	98,784.24	397,093.00	84,174.00	5,962.08	40,807.92		347,529.00	1,020,619.24
รพสต.สวนส้ม	48,556.00	95,395.22	569,861.00	65,518.00	4,491.12	5,475.30		-	789,296.64
รพสต.ทรายขาว	68,336.00	125,914.99	595,559.00	50,866.00	7,464.34	30,152.64		154,395.00	1,032,687.97
รพสต.ปะดง	52,522.00	111,744.43	505,777.00	49,556.00	4,788.44	76,455.47		-	800,843.34
รวม	516,944.00	993,261.06	5,014,742.00	715,608.00	66,193.17	276,076.43	24,150.00	1,323,644.00	8,930,618.66

ที่มา : นางระเบียบ เขยชม นักวิชาการสาธารณสุข

2.งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์การรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล

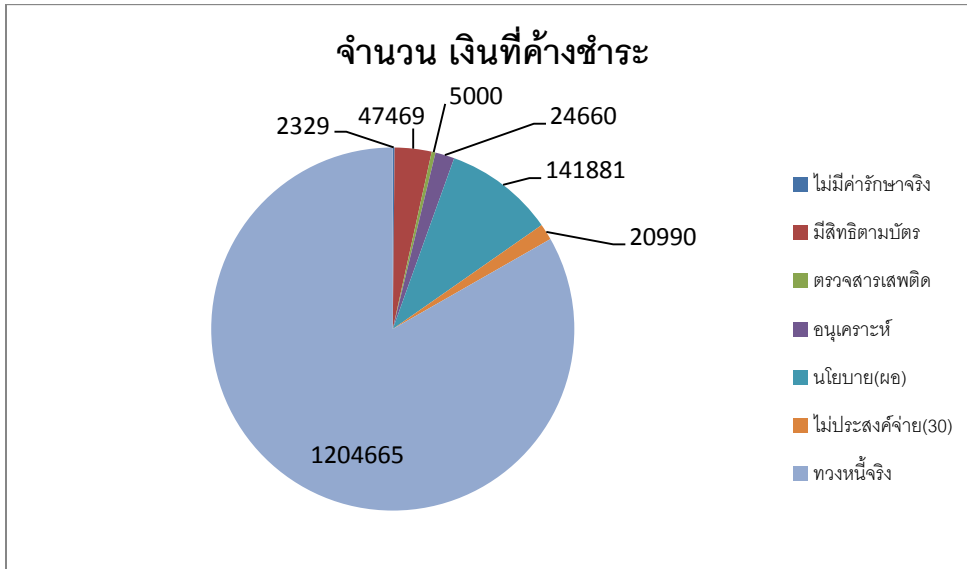
ข้อมูลผู้ป่วยค้างชำระ ปี 2557

รูป 9 กราฟวงกลมแสดงผู้ป่วยค้างชำระ จำแนกตามเหตุที่ค้างชำระ โรงพยาบาลสอยดาว ปี 2557



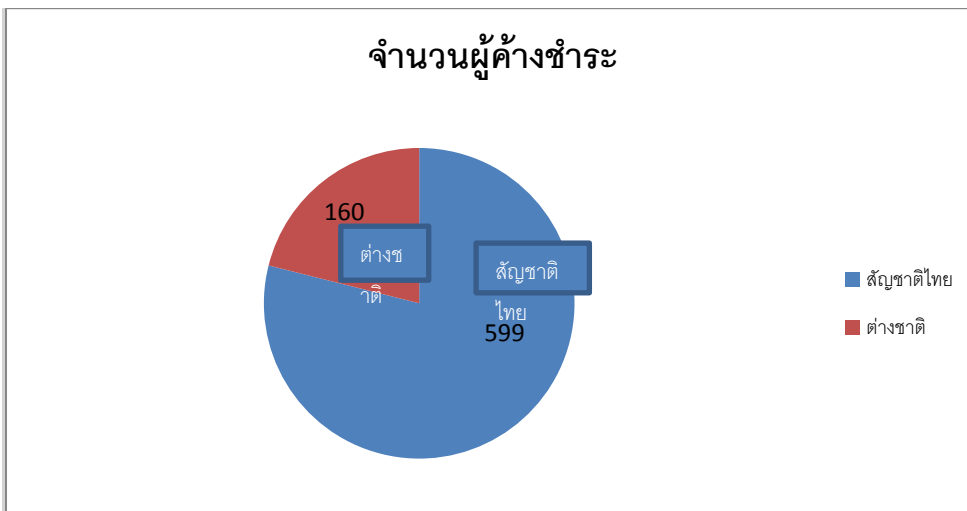
รูป 9 จำนวนผู้ป่วยค้างชำระปี 2557 จำนวน 1862 คน จำแนกตามสาเหตุที่ค้างชำระ หลังการปรับปรุงกระบวนการติดตามทวงหนี้ และตรวจสอบสิทธิซ้ำพบว่า มีต้องตามทวงหนี้จริงๆจำนวน 759 คน และกลุ่มที่ค้างชำระแต่ไม่ต้องตามทวง มากสุด คือกลุ่มไม่ประสงค์จ่าย 30บาท699คน รองลงมาคือตามนโยบายผู้อำนวยการ 166คน

รูป 10 กราฟวงกลมแสดงจำนวนเงินที่ค้างชำระ จำแนกตามเหตุที่ค้างชำระ โรงพยาบาลสอยดาว ปี 2557

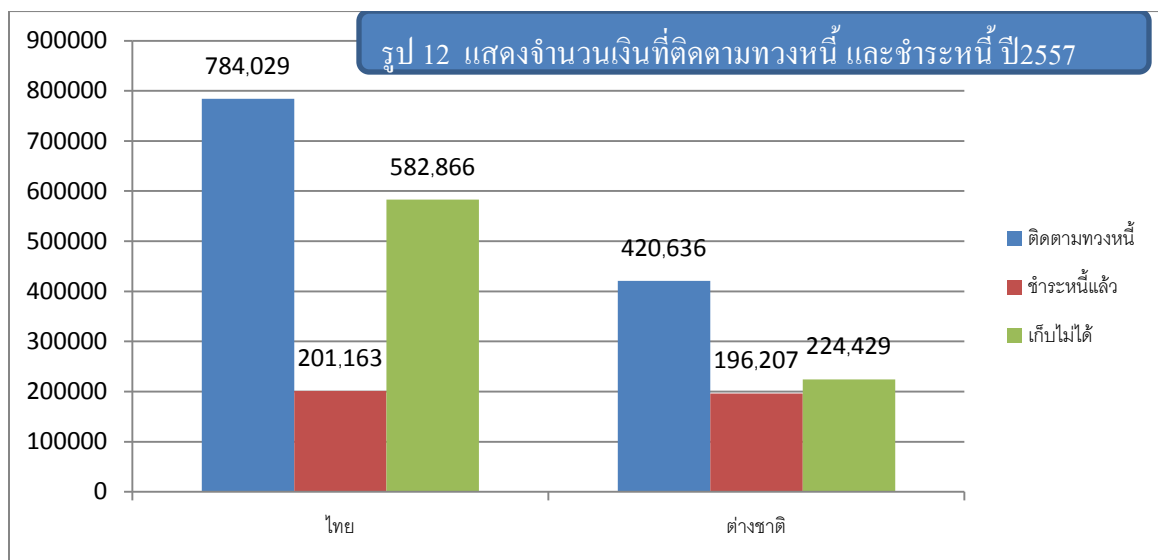


รูป 10 สำหรับจำนวนเงินที่ค้างชำระ พบว่ามากที่สุด คือกลุ่มที่ต้องตามทวงหนี้จริงจำนวน 1,204,665 บาท รองลงมาคือกลุ่มตามนโยบายผู้อำนวยการโรงพยาบาล จำนวน 141,881 บาท

รูป 11 แผนภูมิวงกลม แสดงการติดตามทวงหนี้จำแนกตามสัญชาติ ปี 2557



รูปที่ ๑๑ พบว่าส่วนใหญ่ผู้ค้างชำระเป็นสัญชาติไทย จำนวน 599 คน และเป็นชาวต่างชาติ จำนวน 160 คน



รูปที่ 12 พบว่าจำนวนเงินที่ค้างชำระส่วนใหญ่เป็นคนไทย จำนวน 784,029 บาท และเป็นชาวต่างชาติ จำนวน 420,636 บาท สำหรับการชำระหนี้ พบว่าคนไทย ชำระเพียง 201,163 บาท(25.66 %) ซึ่งแสดงถึงประชาชนส่วนหนึ่งยังไม่เข้าใจเรื่องหน้าที่และการใช้สิทธิ ส่วนต่างชาติ ชำระ 196,207 บาท (46.64%) ทำให้ต้องทบทวนระบบการเรียกเก็บที่มีประสิทธิภาพต่อไป สำหรับการทำบัตรประกันสุขภาพต่างดาว รพ.สอยดาวถือว่ายังมีความเสี่ยงมากเนื่องจากส่วนใหญ่ใช้บัตรผ่านแดน(Border Pass) 7วัน จึงไม่นิยมทำประกันสุขภาพกัน..

ที่มา : นางสาวปาริชาติ พงษ์เรือง เจ้าพนักงานสถิติ

ตารางการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลจำแนกตามประเด็นร้องเรียนปี 2557

ประเด็นร้องเรียน	จำนวน	ผลการดำเนินงานแล้วเสร็จ				
		ภายใน1วัน	<7วัน	<30วัน	>30วัน	ส่งต่อ/ปรึกษา
สอบถาม						
1.การลงทะเบียนและออกบัตร		5				
2.สิทธิประโยชน์การรับบริการ		10				
3.วิธีการใช้บริการตามสิทธิ		2				
4.ตรวจสอบสิทธิ						
5.สอบถามเกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการอื่น						
ร้องเรียน						
1.มาตรฐานการรักษา		2				
2.ไม่ได้รับความสะดวก						
3.ถูกเรียกเก็บค่าบริการ					4	
4.ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ		2				
ร้องทุกข์						
1.การลงทะเบียน						
2.สิทธิไม่ตรงตามจริง						
3.ขอความช่วยเหลือ						
4.ข้อเสนอแนะ						1
มาตรา 41						
รวม						

3.งานแผนงานและยุทธศาสตร์เครือข่ายสุขภาพ

สรุปผลการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการเครือข่ายสุขภาพอำเภอสอยดาว ปี ๒๕๕๗

โครงการตามแผนทั้งหมด ๗๗ โครงการ(งบประมาณ 3,262,680 บาท)

โครงการเสนอขออนุมัติ 39 โครงการ ร้อยละ 50.64 (2,388,700 บาท)

โครงการที่บูรณาการกับกิจกรรมอื่น 23 โครงการ ร้อยละ 29.87 (งบประมาณ 571,280บาท)

โครงการ/กิจกรรมที่ไม่ได้ดำเนินการ 15 โครงการ ร้อยละ 19.48(งบประมาณ 302,700 บาท)

ที่มา : นายธงชัย สายทอง นักวิชาการสาธารณสุข