

## กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสอยดาว

### สรุปผลงานประจำปี 2556

จากการปรับโครงสร้างใหม่ของโรงพยาบาลชุมชน ในกระทรวงสาธารณสุข และมีการโยกย้ายผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้สอดคล้องกับตำแหน่งและเหมาะสมกับภารกิจตั้งนั้น เพื่อให้การดำเนินงานในกลุ่มงานกลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสอยดาว เป็นไปตามวัตถุประสงค์และคุณภาพ จึง มีคำสั่ง โรงพยาบาลสอยดาวที่ ๓๖ / ๒๕๕๕ เรื่อง การแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ และมอบหมายงาน ในกลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสอยดาวซึ่งภาระที่สำคัญมีดังนี้

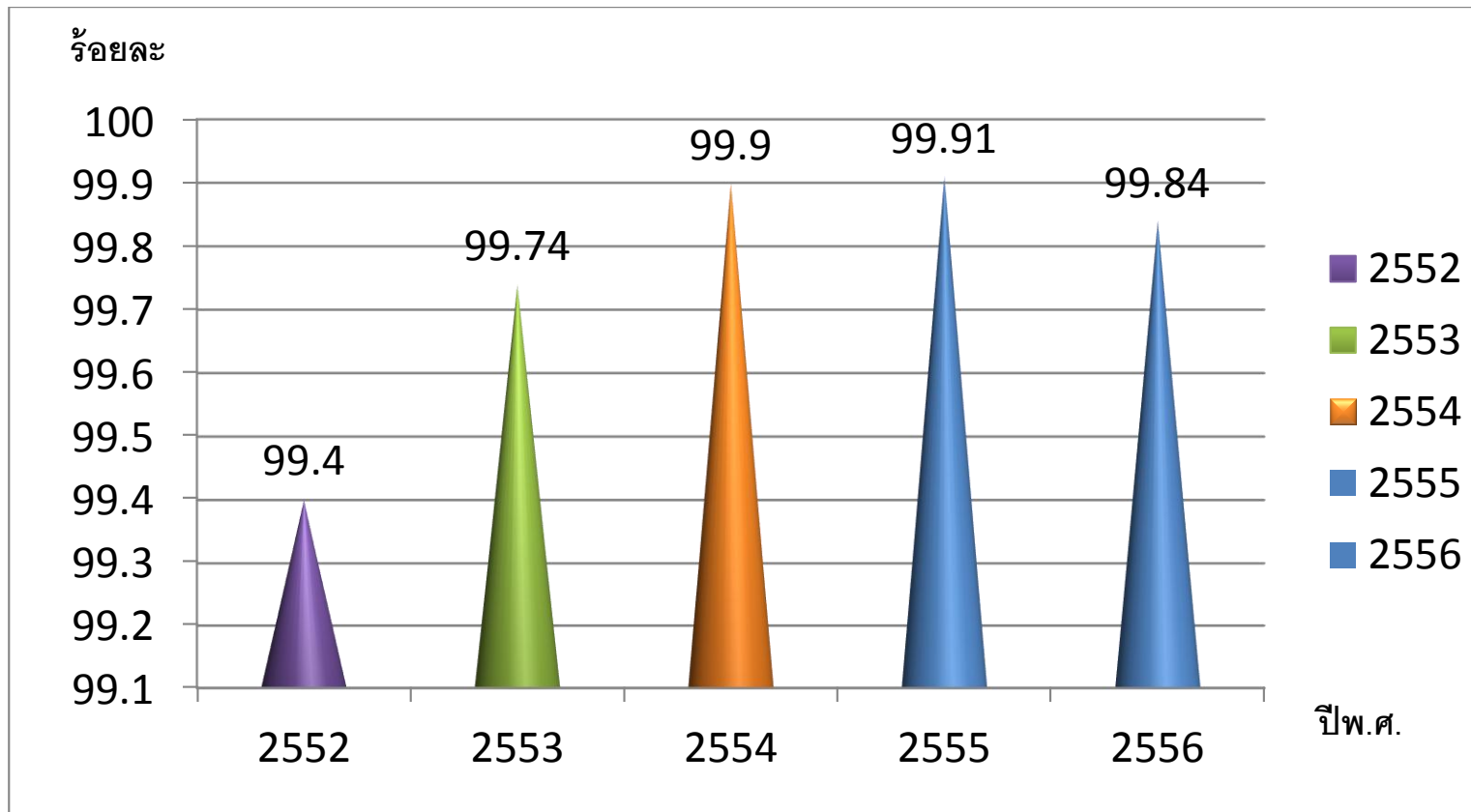
- 1.งานประกันสุขภาพ ประกอบด้วย การลงทะเบียน การตรวจสอบสิทธิ การเรียกเก็บ การตามจ่าย
- 2.งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์
- 3.งานแผนงานและยุทธศาสตร์เครือข่ายสุขภาพ
4. งานเวชสถิติ งานข้อมูล งานเวชระเบียน การลงรหัสโรค
5. งานเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์

ดังนั้นการสรุปผลงานของ กลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โรงพยาบาลสอยดาวในปี 2556จึงสรุปตามภารกิจสำคัญ

## 1.งานประกันสุขภาพ

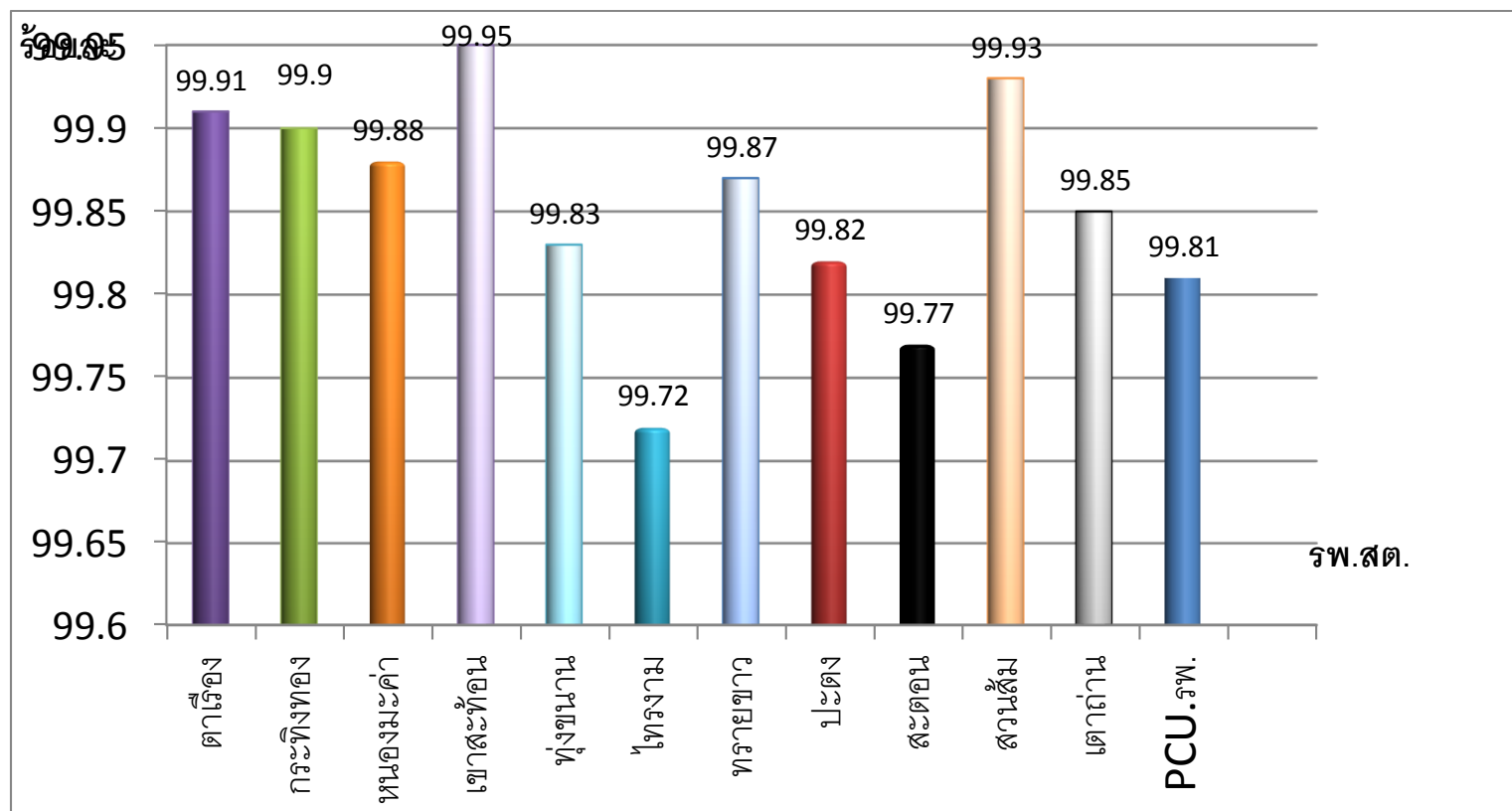
### 1.1.1 งานลงทะเบียน

รูป 1 กราฟแท่ง แสดงความครอบคลุมสิทธิหลักประกันสุขภาพของประชากรอำเภอสอยดาว ปี 2552-2556



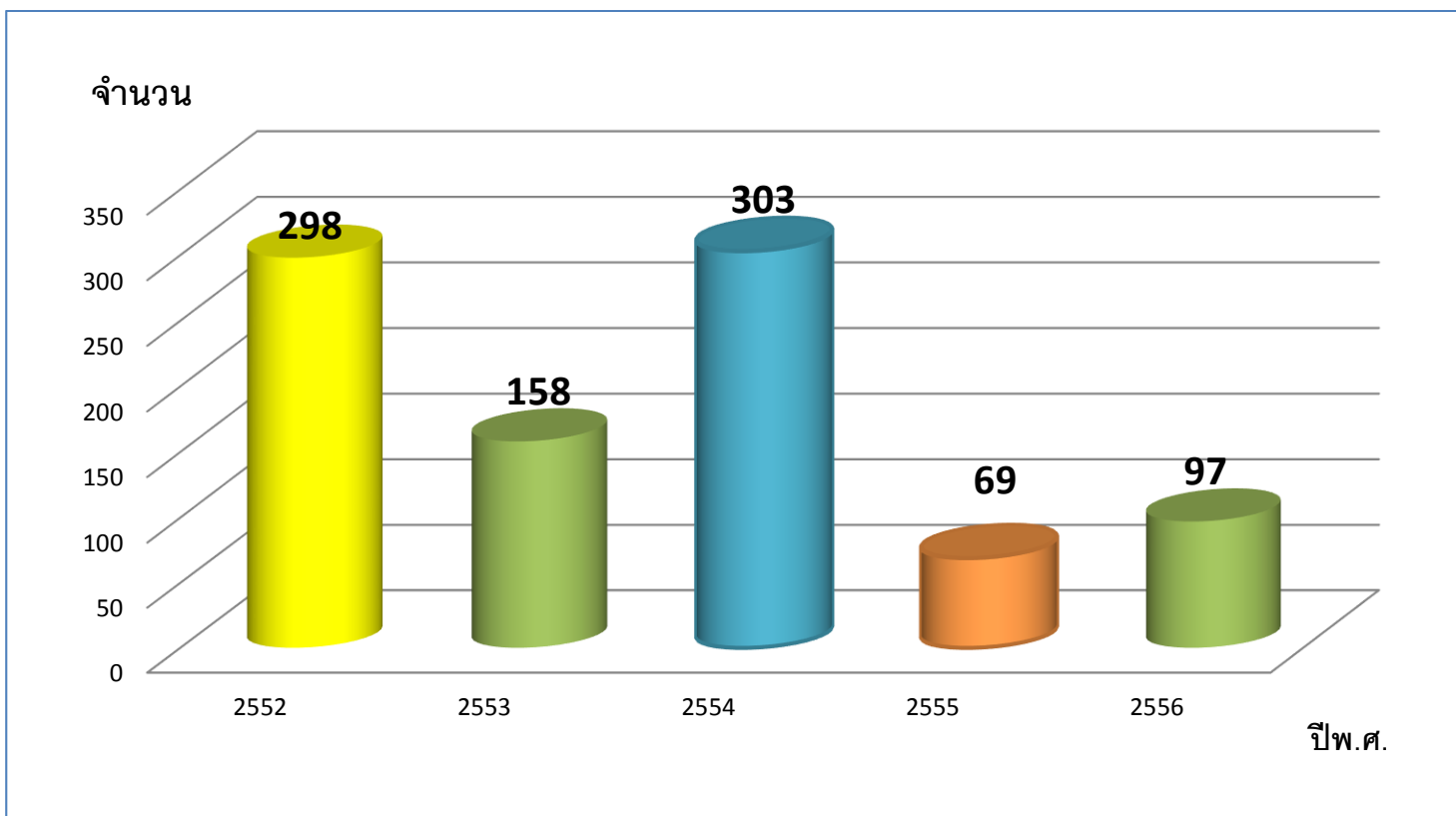
จากรูป 1 ความครอบคลุมสิทธิหลักประกันสุขภาพของประชากรอำเภอสอยดาว ปี 2552ถึงปี 2555พบว่ามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นคือ 99.40, 99.74, 99.90และลดลงในปี 2556คือ 99.84ตามลำดับ

รูป 2 กราฟแท่ง แสดงความครอบคลุมสิทธิหลักประกันสุขภาพจำแนกตามรพ.สต.ปีงบประมาณ.2556 ในเขตอำเภอสอยดาว



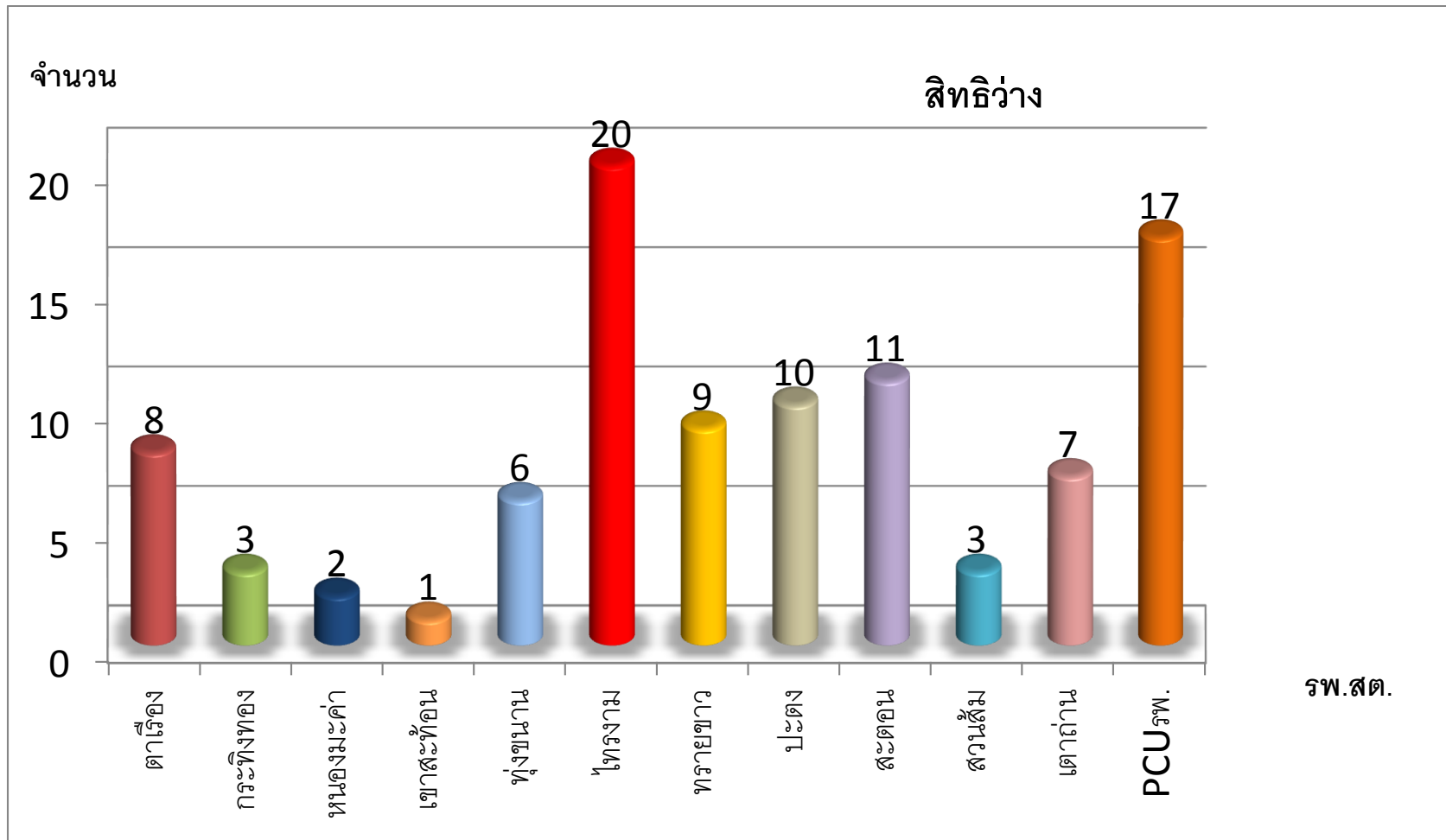
จากรูป 2 ความครอบคลุมสิทธิหลักประกันสุขภาพจำแนกตามรพ.สต.ในเขตอำเภอสอยดาวปี 2556 พบว่าครอบคลุมมากที่สุด3อันดับแรกคือ รพ.สต.เขาสะท่อน ,รพ.สต.สวนส้ม และรพ.สต.ตาเรือ่ง(ร้อยละ99.95,99.93และ99.91ตามลำดับ) ส่วนครอบคลุมสิทธิิน้อยที่สุดคือ รพ.สต.ไทรงาม คือร้อยละ 99.72

รูป 3 กราฟแท่ง แสดงสิทธิว่างของประชากรอำเภอสอยดาว ปี 2552-2556



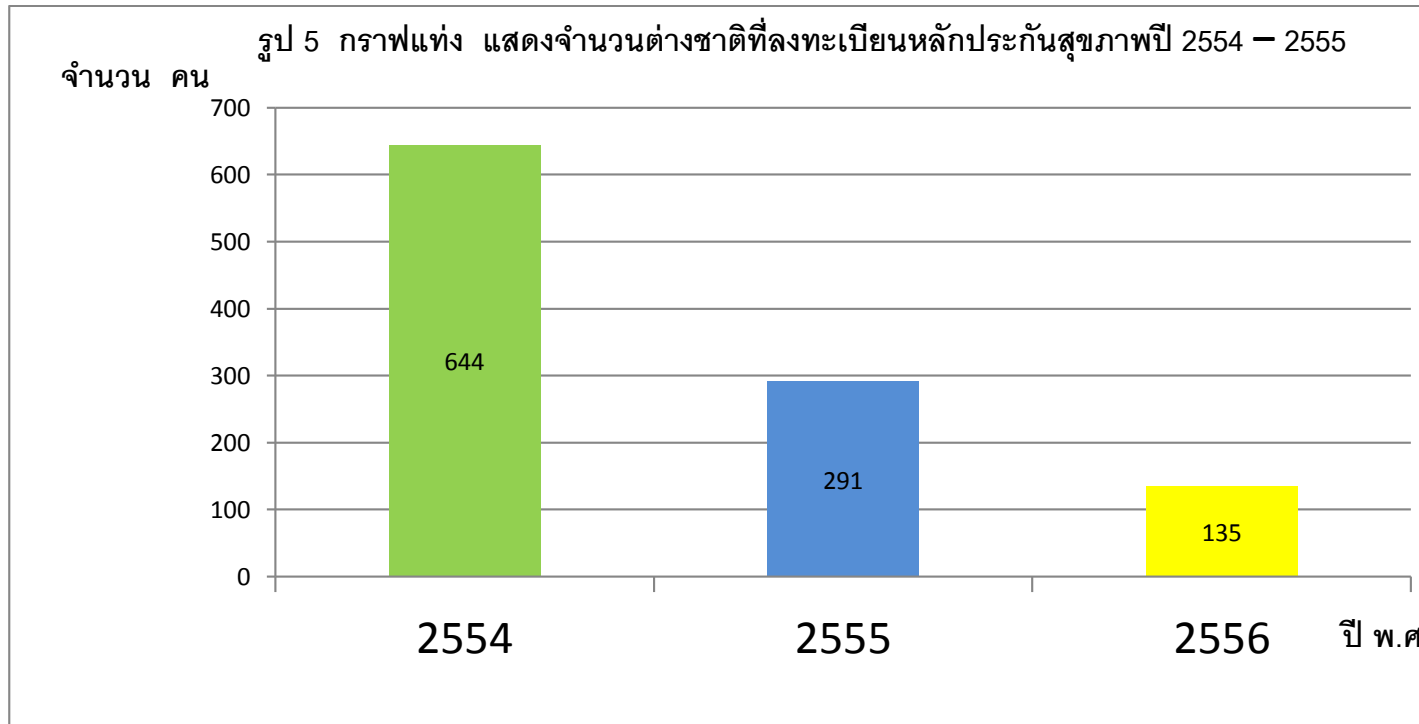
จากรูป 3 พบว่าสิทธิว่างของประชาชนในเขตอำเภอสอยดาวซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มที่หมดสิทธิประกันสังคม ตั้งแต่ปี 2552-2556 มีจำนวนลดลงในปี 2553 เนื่องจากการดำเนินการติดตามผู้มีสิทธิว่างมาลงทะเบียนโดย อสม. ลดลงมากที่สุด.ในปี2555 เหลือเพียง 69 รายเนื่องจากมีระบบการเปลี่ยนสิทธิโดย สปสช. ลงทะเบียนแทนผู้ประกันตนที่หมดสิทธิประกันสังคม ตามมติคณะกรรมการหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งในส่วนที่ยังเป็นสิทธิว่างคงต้องวิเคราะห์ต่อว่าเป็นกลุ่มใดบ้างเพื่อดำเนินการลงทะเบียนให้ครอบคลุมสิทธิมากที่สุด

รูป 4 กราฟแท่ง แสดงจำนวนสิทธิว่างไม่ได้ขึ้นทะเบียน จำแนกราย รพ.สต.ปี 2556

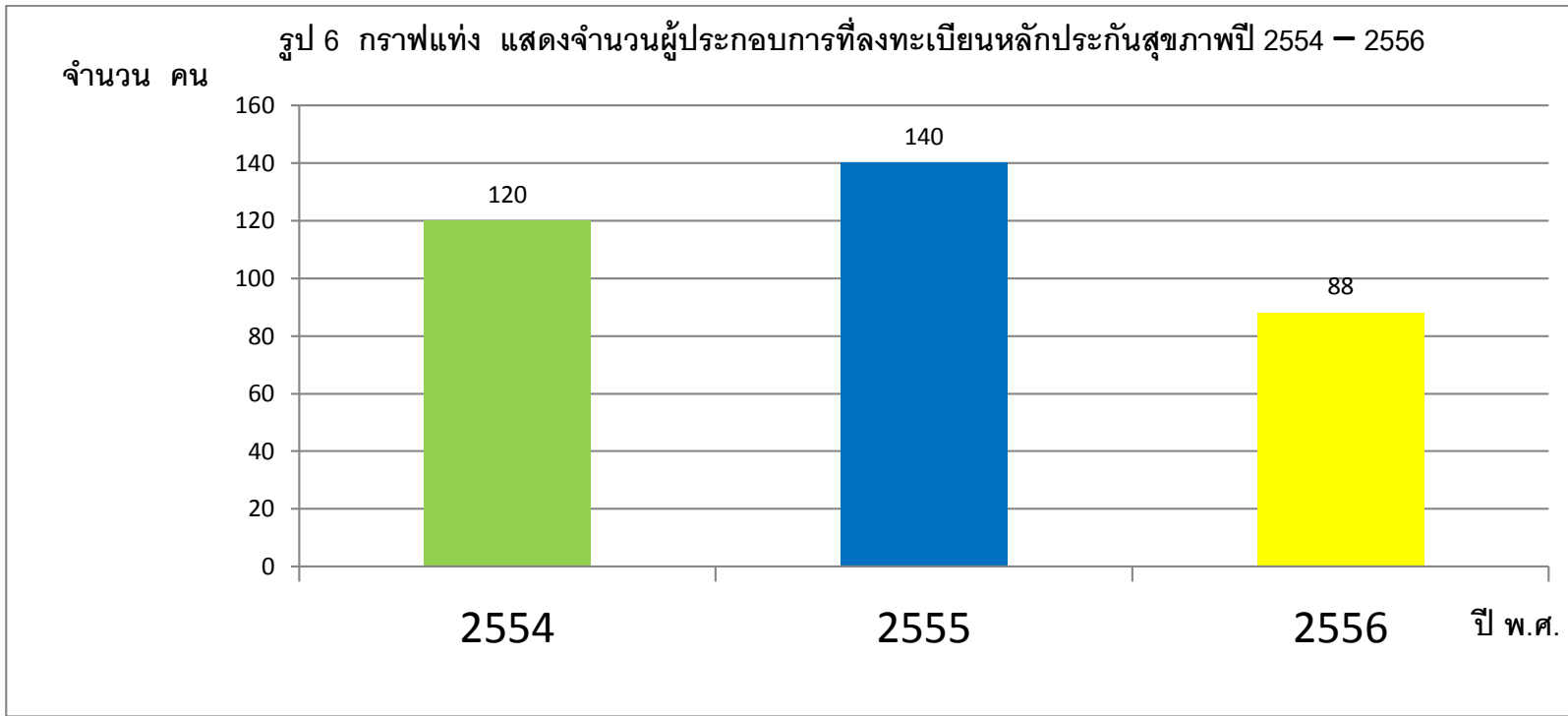


จากรูป 4 จำนวนสิทธิว่างไม่ได้ขึ้นทะเบียน จำแนกราย รพ.สต.ปี 2556 พบว่าจำนวนสิทธิว่างมากที่สุด3ลำดับอยู่ที่รพ.สต.ไทรงาม,PCUรพ.และรพ.สต. สะตอน คือ 20,17และ11ราย

### 1.1.2 การลงทะเบียนสิทธิหลักประกันสุขภาพต่างด้าว



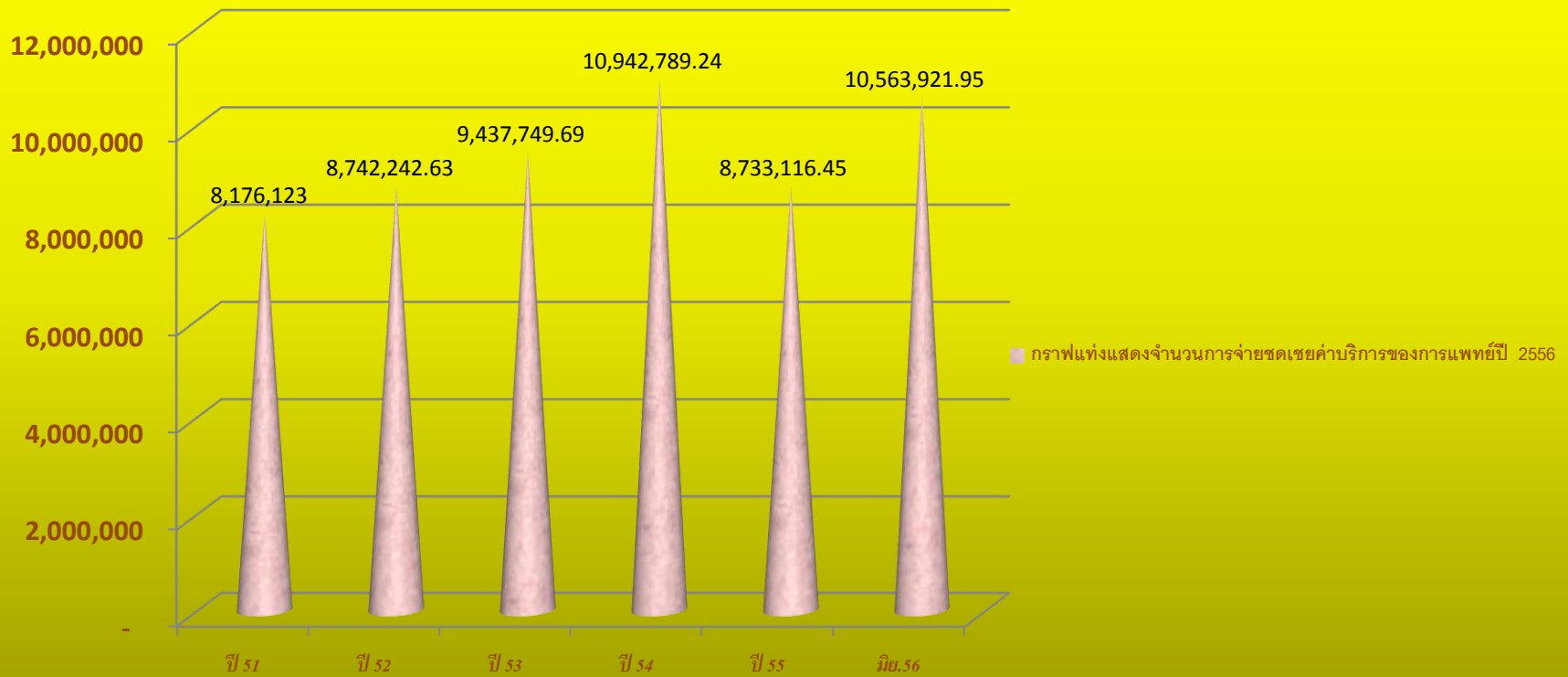
จากรูป 5 จำนวนต่างชาติที่ลงทะเบียนหลักประกันสุขภาพ ปี 2554มีจำนวน 633รายปี 2555 จำนวน 291 รายและลดลงมาเหลือ 135 รายในปี 2556 เนื่องจากเดิมเอกสารประกอบการซื้อบัตรประกันสุขภาพใช้เพียง ทร.38/1 แต่ปี 2555 กำหนดให้มีการพิสูจน์สัญชาติ(หมดเขต 14ธค.55)ก่อน จึงมีผลทำให้การลงทะเบียนหลักประกันสุขภาพลดลง และในปี 2556 มีการเพิ่มค่าใช้จ่ายในการประกันสุขภาพจาก1,900บาท เป็น 2,800 บาท



รูป 6 พบว่าจำนวนผู้ประกอบการ ลดลงอย่างมากคือ จาก 140รายในปี 2555 เป็น 88 ราย ใน ปี2556

## 1.2. การเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์

รูป 7 กราฟแท่งแสดงจำนวนการจ่ายชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ปี 2551- 2556



รูป 7 จำนวนการจ่ายชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ พบว่ามีแนวโน้มเพิ่มขึ้นตั้งแต่ปี 2551-2554 และลดลง ในปี 2555 เนื่องจากสปสข.ปรับหลักเกณฑ์ในการจัดทำข้อมูลขอรับค่าใช้จ่าย เช่น รหัสโรค รหัสหัตถการ เปลี่ยนเป็น เวอร์ชัน 5 การบริหารงบประมาณหลักประกันสุขภาพ มีการเปลี่ยนแปลงและจากข้อมูลผู้ป่วยในมีแนวโน้มลดลงจึงทำให้รายได้จากการจ่ายชดเชยผู้ป่วยในถูกหักหนี้ถึง 4,762,025.14 บาท

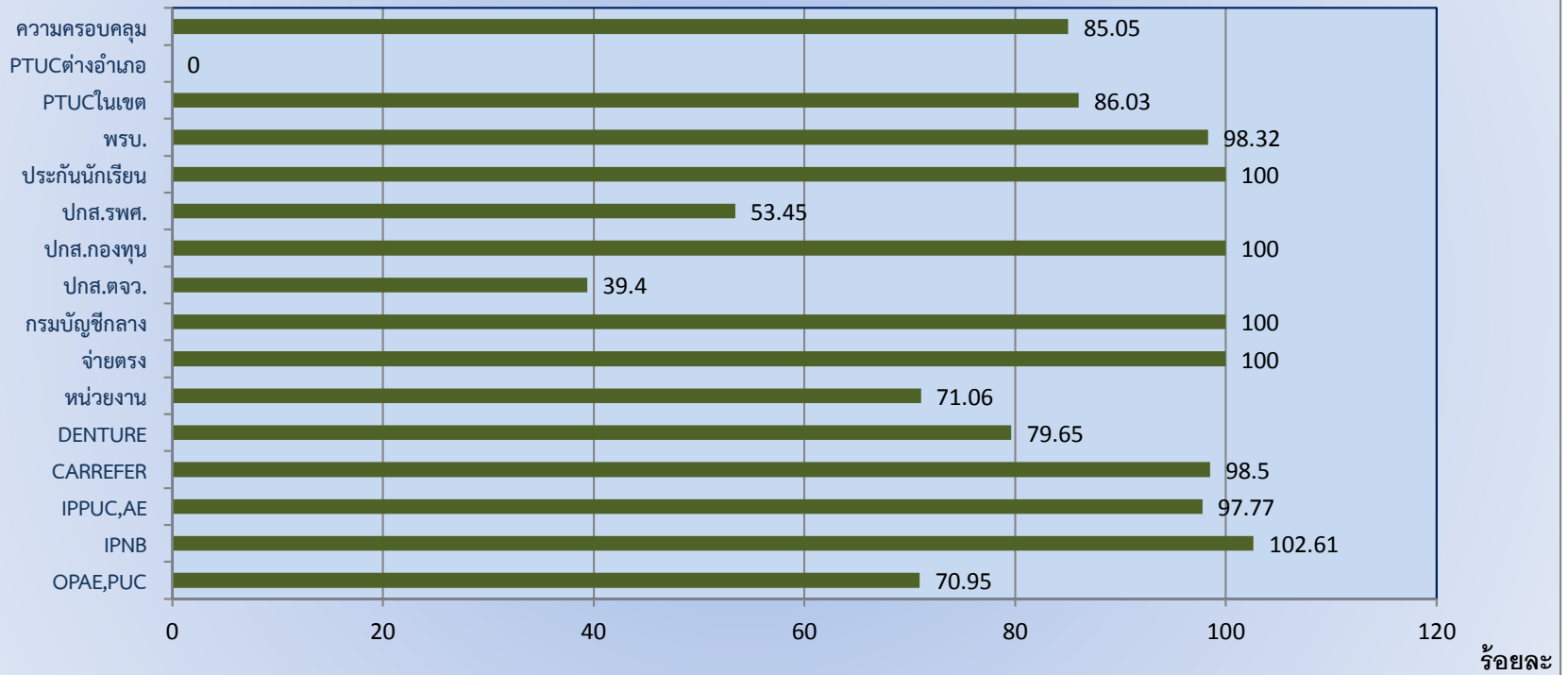


ตารางผลการเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์จำแนกตามประเภทการเรียกเก็บปี 2556

ลำดับ	ประเภท	จำนวนที่เรียกเก็บ		ได้รับชดเชย		ร้อยละจำนวน คนที่	จำนวนเงิน	หมายเหตุ
		ราย	บาท	ราย	บาท	ได้รับการชดเชย		
1	สิทธิ์ว่าง/ฉุกเฉิน PTนอก( OPAE , PUC)	1,102	507,023.00	485	359,729.00	44.01	70.95	รอ617ราย
2	เด็กแรกเกิด(IPNB)	402	635,025.00	340	651,614.46	84.58	102.61	
3	สิทธิ์ว่าง/ฉุกเฉิน PTใน (IPAE, IPPUC)	182	711,850.00	182	695,972.17	100.00	97.77	
7	ค่าพาหนะในการส่งต่อกรณีผู้ป่วยในและOPAЕ	298	327,800.00	298	322,869.40	100.00	98.50	
8	(DENTURE)	57	250,800.00	57	199,760.00	100.00	79.65	
9	ต้นสังกัดหน่วยงาน	25	224,745.00	16	159,694.00	64.00	71.06	
10	ต้นสังกัดจ่ายตรง	3,997	1,711,435.00	3,997	1,711,435.00	100.00	100.00	
11	กรมบัญชีกลาง	198	1,266,974.00	198	1,266,974.00	100.00	100.00	
12	ประกันสังคมต่างจังหวัด	69	252,412.00	55	99,461.00	79.71	39.40	
13	ประกันสังคมกองทุนฯ	2	2,205.00	2	2,205.00	100.00	100.00	
14	ประกันสังคมรพศ.	3,359	1,401,039.00	2,377	748,885.35	70.77	53.45	
15	ประกันนักเรียน	5	6,460.00	5	6,460.00	100.00	100.00	
16	พรบ.	170	395,822.00	165	389,158.00	97.06	98.32	
17	UC ในเขต	2,074	10,273,108.00	2,074	8,837,510.16	100.00	86.03	
18	Ucต่างอำเภอ(ในจังหวัด)	408	201,821.00	-	-	0.00	0.00	
	<b>รวม</b>	<b>12,348</b>	<b>18,168,519.00</b>	<b>9,729</b>	<b>15,451,727.54</b>	<b>78.79</b>	<b>85.05</b>	

รูป 8 กราฟแท่งแสดงร้อยละที่ได้รับการชดเชยค่าบริการการแพทย์ ปี 2556

ประเภทการเรียกเก็บ



รูป 8 งานเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์ของกลุ่มงานประกันฯในปี 2556 จากทุกกองทุนสามารถเรียกเก็บและได้รับการชดเชยครอบคลุมร้อยละ 85.05 และประเภทของการเรียกเก็บที่ได้รับการชดเชยร้อยละ 100 คือกลุ่มจ่ายตรง, กรมบัญชีกลาง, ปกส.กองทุนและประกันนักเรียน ส่วนที่ไม่มีข้อมูลได้รับการชดเชยคือกลุ่ม UC ต่างอำเภอ ซึ่งกำลังประสานขอข้อมูลจากผู้รับผิดชอบที่จังหวัด

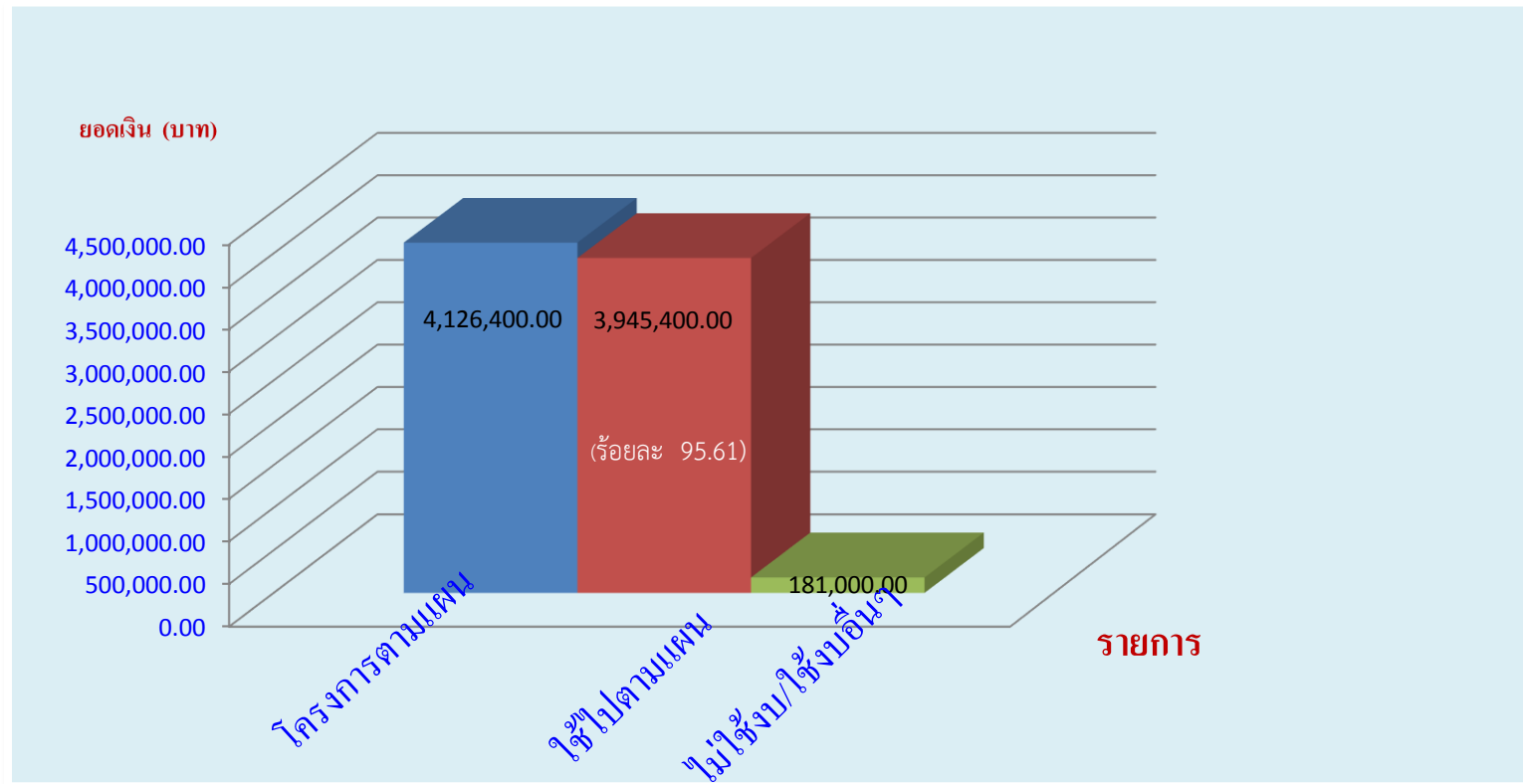
## 2.งานสวัสดิการและสังคมสงเคราะห์การรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาล

ตารางการรับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับสิทธิการรักษาพยาบาลจำแนกตามประเด็นร้องเรียนปี 2556

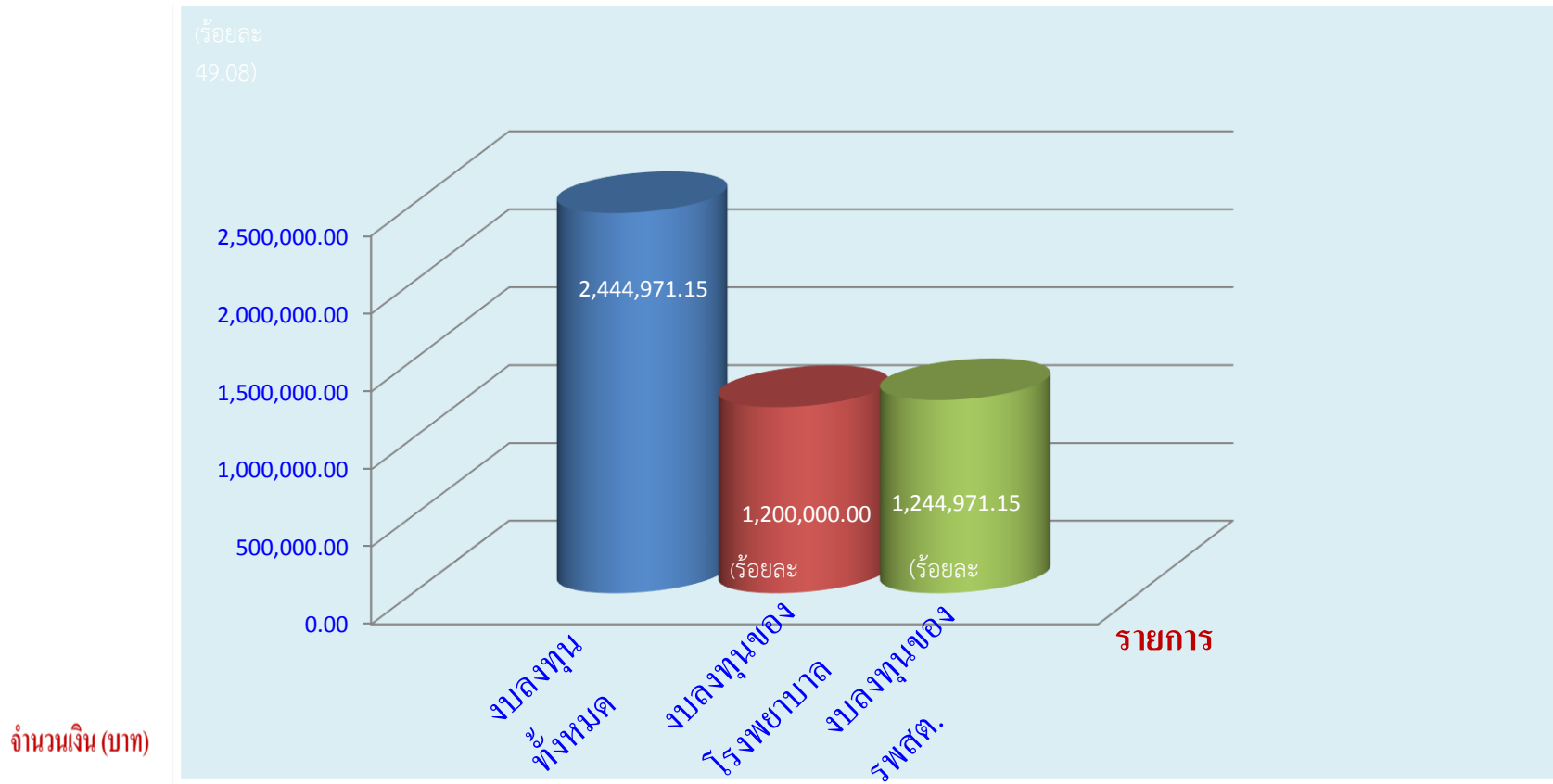
ประเด็นร้องเรียน	จำนวน	ผลการดำเนินงานแล้วเสร็จ				
		ภายใน1วัน	<7วัน	<30วัน	>30วัน	ส่งต่อ/ปรึกษา
<b>สอบถาม</b>	<b>9</b>	9				
1.การลงทะเบียนและออกบัตร	1	1				
2.สิทธิประโยชน์การรับบริการ	3	3				
3.วิธีการใช้บริการตามสิทธิ	3	3				
4.ตรวจสอบสิทธิ						
5.สอบถามเกี่ยวกับสิทธิสวัสดิการอื่น	2	2				
<b>ร้องเรียน</b>	<b>7</b>	5	2			1
1.มาตรฐานการรักษา	1			1		
2.ไม่ได้รับความสะดวก	1	1				
3.ถูกเรียกเก็บค่าบริการ	5	3	2			1
4.ไม่ได้รับบริการตามสิทธิ						
<b>ร้องทุกข์</b>	<b>3</b>	3				
1.การลงทะเบียน						
2.สิทธิไม่ตรงตามจริง						
3.ขอความช่วยเหลือ	2	2				2
4.ข้อเสนอแนะ	1	1				
<b>มาตรา 41</b>	<b>1</b>			1		1
<b>รวม</b>	<b>20</b>	17	4	2		5

### 3.งานแผนงานและยุทธศาสตร์เครือข่ายสุขภาพ

สรุปโครงการตามแผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาสุขภาพ ปี 2556(ต.ค.55- ก.ย.56)



## สรุปแผนงบบุณ(40 %) ปีงบประมาณ 2556



จากตารางพบว่า จำนวนโครงการ/กิจกรรมตามแผน มีทั้งหมด 56 โครงการ จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินงานตามแผน จำนวน 56 โครงการ และมี 6 โครงการที่ไม่ได้ใช้งบประมาณแต่บูรณาการกับงบประมาณอื่นๆ

เป้าหมายที่	จำนวนโครงการ/ กิจกรรมตามแผน	จำนวนโครงการ/ กิจกรรมที่ดำเนินงาน ตามแผน	ร้อยละ
1	0	0	0
2	1	1	100
3	8	8	100
4	12	12	100
5	6	6	100
6	29	29	100
รวม	56	56	100

