

การบริการเภสัชสนเทศ (Drug Information Service: DIS) ประจำปี 2557

โรงพยาบาลสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

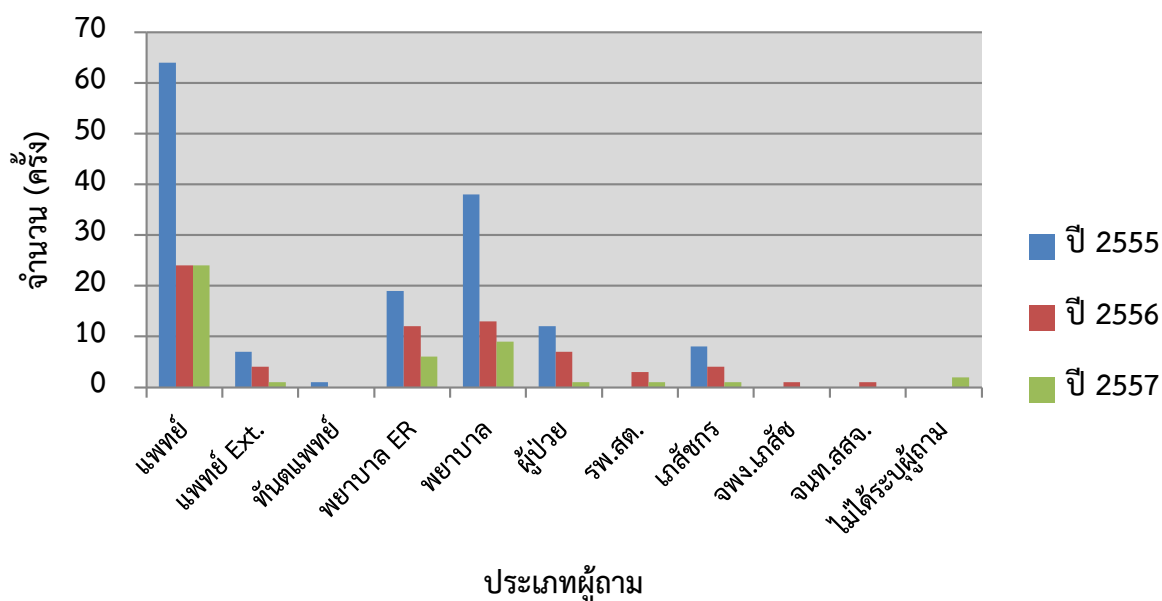
นางสาวรติยา ถาวรยิ่ง เภสัชกรปฏิบัติงาน

จากการให้บริการเภสัชสนเทศประจำปี 2557 กลุ่มงานเภสัชกรรมและคุ้มครองผู้บริโภคได้รวบรวมคำถามทั้งสิ้น 45 คำถาม ซึ่งปริมาณการตอบคำถามมีปริมาณลดลงจากปี 2556 คิดเป็นร้อยละ 41.40 อาจเนื่องจากการบันทึกการตอบคำถามลดลงแต่ยังมีการให้บริการตอบคำถามตามปกติ ซึ่งในอนาคตอาจมีการเปลี่ยนวิธีการบันทึกการตอบคำถามให้สะดวกขึ้น โดยพบว่าประเภทคำถามที่พบมากที่สุดเป็น Identification พบ 16 คำถาม คิดเป็น 35.56% ซึ่งส่วนใหญ่เป็นคำถามจากแพทย์ โดยแหล่งอ้างอิงที่ใช้สืบค้นข้อมูลที่ใช้บ่อย คือ การโทรสอบถามชื่อยาจากร้านขายยา/คลินิก ดังแสดงตามข้อมูลต่อไปนี้

ตาราง แสดงปริมาณประเภทคำถามจากการบริการเภสัชสนเทศเปรียบเทียบปี 2555 - 2557

ประเภทคำถาม	พ.ศ.2555 (ครั้ง)	พ.ศ.2556 (ครั้ง)	พ.ศ.2556 (ครั้ง)
A. Identification	27	17	16
B. Therapeutics use & Pharmacotherapy/Drug of choice	43	11	3
C. ADR & Side effect	9	3	0
D. Dosage/Schedule	37	29	5
E. Method of administration	11	8	5
F. Pharmacokinetics	0	0	0
G. Interaction (Drug/Food/other)	6	0	2
H. Toxicity/Poisoning	1	3	0
I. Herbal/Conventional Medicine	2	1	2
J. Pharmaceutics	1	0	1
K. Pregnancy/Lactation	42	11	6
L. Compatibility/Stability	10	8	4
M. Availability	3	0	0
N. Other	1	1	1
Total	193	92	45

แผนภูมิ แสดงปริมาณประเภทผู้ถามจากการบริการเภสัชสนเทศ
เปรียบเทียบปีงบประมาณ 2555 - 2557



ตาราง แสดงปริมาณแหล่งอ้างอิงที่ใช้สืบค้นข้อมูลการบริการเภสัชสนเทศปี 2556

แหล่งอ้างอิง	จำนวน ครั้งที่ใช้	หมายเหตุ
อินเทอร์เน็ต	6	กลุ่มงานเภสัชฯจัดทำขึ้นเอง
หนังสือวัคซีนเล่มสีม่วง	1	
เอกสารกำกับยา	1	
คู่มือการใช้ยาในหญิงให้นมบุตรและคนท้อง	2	
แนวทางการบริหารยาดีต่ออย่างปลอดภัย	2	
ฉลากยา IPD	1	
โทรสอบถามชื่อยาจากร้านยา/คลินิก	8	
ไม่ได้ใช้แหล่งอ้างอิง	15	
Drug information Handbook 2001-2002	2	
Pediatric Dosage Handbook 2005-2006	1	
Intravenous Medications 2008	1	
Drug interaction fact 2007	2	
IV drug handbook 6 th edition	3	