

งาน Training เจ้าหน้าที่ภายในฝ่ายเภสัชกรรม

ปีงบประมาณ 2561

รติยา ถาวรยิ่ง เภสัชกรปฏิบัติการ

กลุ่มงานเภสัชกรรมเริ่มดำเนินงานพัฒนาทักษะและความรู้ในการปฏิบัติงาน ตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน 2560 โดยมีเป้าหมายเพื่อให้เจ้าหน้าที่ภายในฝ่ายเภสัชกรรม สามารถปฏิบัติงานได้เป็นมาตรฐานเดียวกัน

ในปีงบประมาณ 2561 ได้มีการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะในการปฏิบัติงานดังนี้

1. การจัดอบรมการใช้งาน Pivot Table และ Smart Table ในโปรแกรม Microsoft Excel3 ครั้ง โดยเภสัชกรสันทิส กิจปรีชา
2. การจัดทำทดสอบความสามารถด้านการจัดยา2 ครั้ง ซึ่งมีผลการทดสอบดังนี้

a. การอ่านชื่อยาภาษาอังกฤษ

ครั้งที่	จำนวนผู้ เข้าสอบ	คะแนน เต็ม	เกณฑ์ผ่าน	mean	max	min	ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ
1	10	60	>80%	57.6	60	55	100
2	8	20	>80%	18.41	20	16	100

b. การจำแนกยา Look Alike Sound Alike

ครั้งที่	จำนวนผู้ เข้าสอบ	คะแนน เต็ม	เกณฑ์ผ่าน	mean	max	min	ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ
1	10	40	>80%	39.8	40	39	100

c. รูปแบบและความแรงของยาที่มี ในโรงพยาบาล

ครั้งที่	จำนวนผู้ เข้าสอบ	คะแนน เต็ม	เกณฑ์ผ่าน	mean	max	min	ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ
2	8	40	> 80%	37.81	40	35.75	100

d. แนวทางปฏิบัติการคินยาเข้าชั้น

ครั้งที่	จำนวนผู้ เข้าสอบ	คะแนน เต็ม	เกณฑ์ผ่าน	mean	max	min	ผ่านเกณฑ์ ร้อยละ
1	8	40	> 80%	38.34	40	35.5	100

3. การจัดอบรมและฝึกปฏิบัติการคำนวณสารน้ำที่ไม่มีในโรงพยาบาล

เป็นการฝึกปฏิบัติของเจ้าพนักงานเภสัชกรรมในฝ่าย ไม่มีคะแนนสอบ แต่ผลการฝึกปฏิบัติพบว่าเจ้าหน้าที่ 3 ใน 4 คนยังคำนวณได้ไม่ถูกต้องในหลายจุด จึงได้มีการจัดทำตารางการผสมสารน้ำที่ไม่มีในโรงพยาบาลเป็นคู่มืออ้างอิงแทน

จากการจัดกิจกรรมพัฒนาทักษะและความรู้ของเจ้าหน้าที่ภายในฝ่ายเภสัชกรรมในปี 2561 ที่ผ่านมาแม้จะมีผู้ผ่านเกณฑ์ประเมิน 100% ในหลายด้าน แต่ส่งผลต่อ Medication Error ด้านการจัดยาเพียงเล็กน้อย สาเหตุส่วนหนึ่งอาจมาจากหัวข้อในการ Training ไม่ได้มาจากข้อมูล Medication Error ที่มีความถี่สูง จึงทำให้การจัดกิจกรรมไม่สอดคล้องกับปัญหาที่เกิดขึ้นจริง จึงได้มีการวางแผนการนำข้อมูล medication error ที่มีความถี่สูงมากำหนดหัวข้อจัดกิจกรรมในปีถัดไป

ซึ่งในปี 2562 งาน Training เจ้าหน้าที่ยังมีแผนการจัดกิจกรรมเพื่อเพิ่มพูนทักษะเจ้าหน้าที่ในฝ่ายในด้านวิชาการดังนี้

1. ทบทวนแนวทางการใช้ยาในกลุ่มโรคเรื้อรังหลักให้แก่เภสัชกร
2. จัดอบรมการใช้ยาในโรคทั่วไปที่พบบ่อยในโรงพยาบาลแก่เจ้าพนักงานเภสัชกรรม
3. ฝึกปฏิบัติการสืบค้นข้อมูลยาจาก Drug monograph