



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....โรงพยาบาลสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โทร. ๐๓๙-๓๘๑๓๗๖

ที่.....จป ๐๐๓๓.๓๐๕ /๒๕๖๕.....วันที่ ๑๕ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ.....
เจ้าหน้าที่ให้ผู้ร้องเรียนทราบและเผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลสอยดาว รอบ ๖ เดือน(ตุลาคม
๒๕๖๖-มีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสอยดาว

เรื่องเดิม

เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ขยายไปจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ภายใต้วิสัยทัศน์”ประเทศไทยใสสะอาดไทยทั้งชาติต้านทุจริต(Zero Tolerance and Clean Thailand)” และมาตรการ ๓ ป. ๑ ค. ในการป้องกันการทุจริตของกระทรวงสาธารณสุข มุ่งสู่หน่วยงานคุณธรรมและความโปร่งใสและเพื่อดำเนินการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(MOIT Integrity and Transparency Assessment : MOIT ITA) โรงพยาบาลสอยดาว ได้ดำเนินการตามมาตรการ คู่มือการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลสอยดาว รอบ ๖ เดือนแรก (ตุลาคม ๒๕๖๖-มีนาคม ๒๕๖๗) เรียบร้อยแล้ว

ข้อพิจารณา

ศูนย์บริการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ในโรงพยาบาลสอยดาวได้ดำเนินการรวบรวมและสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของหน่วยงานเรียบร้อยแล้วปรากฏรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามรับทราบและอนุมัติให้เผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลสอยดาว www.soidao.go.th

- อนุมัติ
 ไม่อนุมัติ

(นายชัชวาล โภโค)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสอยดาว

(นายอุดมศักดิ์ ชัยยะ)

เจ้าพนักงานเวชสถิติชำนาญงาน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

โรงพยาบาลสอยดาว

ปีงบประมาณ ๒๕๖๗(ตุลาคม ๖๖-มีนาคม๖๗)

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับ ไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	แจ้งผู้ ร้องเรียน ทราบภายใน ๑๕ วัน	ปัญหา/ อุปสรรค
๑. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒. ร้องเรียนพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔. สถานที่/สิ่งแวดล้อม	๒	๒	๐	๐	๒	๐
๗. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘. ระบบบริการของหน่วยบริการ	๑	๑	๐	๐	๑	๐
รวมทั้งสิ้น	๓	๓	๐	๐	๓	๐