



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โทร. ๐๓๙-๓๘๑๓๗๖
ที่ จป ๐๐๓๓.๓๐๕ / ๙๙๕๔ วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ
เจ้าหน้าที่ให้ผู้ร้องเรียนทราบและเผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลสอยดาวประจำปี ๒๕๖๕
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสอยดาว

เรื่องเดิม

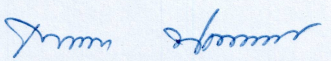
เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ขยายไปจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ภายใต้วิสัยทัศน์”ประเทศไทยใสสะอาดไทยทั้งชาติต้านทุจริต(Zero Tolerance and Clean Thailand)” และมาตรการ ๓ ป. ๑ ค. ในการป้องกันการทุจริตของกระทรวงสาธารณสุข มุ่งสู่หน่วยงานคุณธรรมและความโปร่งใสและเพื่อดำเนินการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(MOIT Integrity and Transparency Assessment : MOIT ITA) โรงพยาบาลสอยดาว ได้ดำเนินการตามมาตรการ คู่มือการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลสอยดาวประจำปี ๒๕๖๕ รอบ ๑๒ เดือน หลัง ตุลาคม ๒๕๖๔-กันยายน ๒๕๖๕) เรียบร้อยแล้ว

ข้อพิจารณา


ศูนย์บริการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ในโรงพยาบาลสอยดาวได้ดำเนินการรวบรวมและสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของหน่วยงานเรียบร้อยแล้วปรากฏรายละเอียดตามที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามรับทราบและอนุมัติให้เผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลสอยดาว www.soidao.go.th


(นางสาวกาญจนา ประทุมวรรณ)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุมัติ
 ไม่อนุมัติ


(นายชัชวาล โภโค)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผอ.โรงพยาบาลสอยดาว

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

โรงพยาบาลสอยดาว

ปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับ ไว้	ดำเนินการ แล้วเสร็จ	ดำเนินการ ยังไม่แล้ว เสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ	แจ้งผู้ ร้องเรียน ทราบภายใน ๑๕ วัน	ปัญหา/ อุปสรรค
๑. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามระเบียบที่เกี่ยวข้อง	๐	๐	๐	๐	๓	๐
๒. ร้องเรียนพฤติกรรมกรให้บริการของเจ้าหน้าที่	๐	๑	๐	๐	๑	๐
๓. ร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ	๐	๑	๐	๐	๐	๐
๔. สถานที่/สิ่งแวดล้อม	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗. ร้องเรียนการไม่ปฏิบัติตามพ.ร.บ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวมทั้งสิ้น	๐	๒	๐	๐	๔	๐