



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....โรงพยาบาลสอยดาว จังหวัดจันทบุรี โทร. ๐๓๙-๓๘๑๓๗๖

ที่.....จป ๐๐๓๓.๓๐๕ /๔๘๓๐.....วันที่.....๒๔ มิถุนายน ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุมัตินำรายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ.....  
เจ้าหน้าที่ให้ผู้ร้องเรียนทราบและเผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลสอยดาว รอบ ๖ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสอยดาว

## เรื่องเดิม

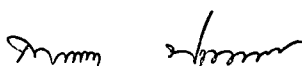
เพื่อตอบสนองยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๖๔) ขยายไปจนถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ภายใต้วิสัยทัศน์ "ประเทศไทยใสสะอาดไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance and Clean Thailand)" และมาตรการ ๓ ป. ๑ ค. ในการป้องกันการทุจริตของกระทรวงสาธารณสุข มุ่งสู่หน่วยงานคุณธรรมและความโปร่งใสและเพื่อดำเนินการโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (MOIT Integrity and Transparency Assessment : MOIT ITA) โรงพยาบาลสอยดาว ได้ดำเนินการตามมาตรการ คู่มือการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลสอยดาว รอบ ๖ เดือนแรก (ต.ค.๒๕๖๔-มี.ค.๒๕๖๕) เรียบร้อยแล้ว

## ข้อพิจารณา

ในรอบ ๖ เดือนมีผู้ร้องเรียนจำนวน ๒ ราย รายละเอียด ๑ เรื่อง ซึ่งการร้องเรียนดังกล่าวเป็นร้องเรียนพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่และร้องเรียนมาตรฐานการรักษาของหน่วยบริการ ซึ่งคณะกรรมการเรื่องร้องเรียน ได้ดำเนินการตามมาตรการเรื่องร้องเรียนเรียบร้อยแล้ว ได้แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบภายใน ๑๕ วัน เพื่อให้เห็นถึงการดำเนินงานที่โปร่งใสเป็นธรรม ตรวจสอบได้ เห็นควรให้นำรายงานพร้อมแนวทางแก้ไขเผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลสอยดาว [www.soidao.go.th](http://www.soidao.go.th)

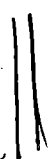
## ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามรับทราบและอนุมัติให้เผยแพร่ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลสอยดาว [www.soidao.go.th](http://www.soidao.go.th)

  
(นางสาวกาญจนา ประทุมวรรณ)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

อนุมัติ

ไม่อนุมัติ

  
(นายชัชวาล โภโค)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผอ.โรงพยาบาลสอยดาว