**เกณฑ์การวัดสมรรถนะ (Competency) พยาบาลปฏิบัติการ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** | |
| K1 | ความรู้ในการพยาบาลผู้ป่วยราย โรค กลุ่มอาการ และหัตถการที่สำคัญโดยโดยใช้ความรู้ เกี่ยวกับ สรีรวิทยา พยาธิวิทยา เภสัชวิทยา ในการให้การพยาบาลผู้ป่วย | บุคลากรมีความรู้ในการใช้กระบวนการพยาบาลดูแลผู้ป่วย ในกลุ่มโรคและกลุ่มอาการ เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการพยาบาลผู้ป่วยที่พบมากในหน่วยงาน 5 อันดับ  หน่วยงาน............  ระบุ5 อันดับ  1.  2.  3.  4.  5. | 1 | มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโรค กลุ่มอาการซึ่งประกอบด้วยพยาธิสรีระ วิทยา อาการ การรักษา ตามกลุ่มโรค Top5 ของหน่วยงานในการดูแลผู้ป่วยตามเกณฑ์มาตรฐานครบถ้วน | 1. สามารถสอบผ่านการประเมินความรู้ สอบได้คะแนนมากกว่า ร้อยละ 60 ในเรื่องต่อไปนี้  1.1 พยาธิสรีรวิทยา  1.2 การประเมินอาการและการจัดการ  1.3 การรักษา  1.4 Medication  1.5 การวางแผนการพยาบาล | |
| 2 | มีความรู้ ทักษะเรื่องการประเมินและการบริหารจัดการ ผู้ป่วยในภาวะวิกฤต การดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย | 2. สามารถสอบผ่านการประเมินทักษะเรื่องต่อไปนี้ได้คะแนนมากกว่า ร้อยละ 60  2.1 การคัดกรองและวินิจฉัยผู้ป่วยระยะวิกฤต,  2.2 การประเมินอาการ การจัดการดูแลรักษา และ Medication ใน ภาวะวิกฤต  2.3 การประเมินและจัดการผู้ป่วยEnd of Life Care | |
| 3 | มีความรู้และสามารถสอนผู้ป่วย ผู้แลผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ ทีมสุขภาพ ด้วยตนเอง | 3. จำนวนครั้งที่เป็นผู้นำทีมในหอผู้ป่วย /จัดการสัมมนา/เป็นวิทยากรและเป็นที่ปรึกษา  3.1 เป็นผู้นำทีมในหอผู้ป่วย /วิทยากรในการให้ความรู้เรื่องการพยาบาลพื้นฐาน / สอน นักศึกษาพยาบาล/ เจ้าหน้าที่ใหม่ ในหอผู้ป่วยได้  3.2 เป็นวิทยากรให้คำปรึกษาในการจัดทำแผน วิเคราะห์ ติดตามการทำ - กรณีศึกษาต่างๆ  - การฝึกปฏิบัติในคลินิก  - ทำแผนปฐมนิเทศในหน่วยงานและกลุ่มงาน | |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | | **Criteria** |
| K1 | ความรู้ในการพยาบาลผู้ป่วยราย โรค กลุ่มอาการ และหัตถการที่สำคัญโดยโดยใช้ความรู้ เกี่ยวกับสรีรวิทยา พยาธิวิทยา เภสัชวิทยา ในการให้การพยาบาลผู้ป่วย | บุคลากรมีความรู้ในการใช้กระบวนการพยาบาลดูแลผู้ป่วย ในกลุ่มโรคและกลุ่มอาการ เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 4 | มีความรู้และสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ทางการพยาบาลในสาขาของตนเอง | | 4. เป็นผู้นำทีมหรือคณะทำงานหรือที่ปรึกษาในการทำ  4.1 EBP  4.2 PI Clinic (PI Nursing)  4.3 QA Nursing  4.4 RCA โดยใช้ความรู้ทางการพยาบาล |
| 5 | เผยแพร่ความรู้ และเป็นต้นแบบการพยาบาล / สร้างกระบวนการพยาบาลเฉพาะทาง | | 5. จำนวนเอกสารเผยแพร่ความรู้หรือ ต้นแบบการพยาบาล  5.1 การเขียนคู่มือ/เอกสารเผยแพร่/บทความ/สื่ออื่นๆ เผยแพร่ให้กับภายในและภายนอกองค์กร  5.2 ออกแบบและจัดทำสื่อสนับสนุนการสอนทางการพยาบาล |
| K2 | ความรู้เรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริการรักษาพยาบาล | บุคลากรมีความรู้เรื่องคุณภาพได้แก่ QA,HA,HPH,PMQA,  HNQA,RM CQI,RCA,  KPI,IC, | 1 | มีความรู้เรื่องการพัฒนาคุณภาพในแต่ละมาตรฐาน การประกันคุณภาพ การประเมินตนเอง การค้นหาความเสี่ยงรายงานความเสี่ยง | | 1. คะแนนสอบในเรื่องระบบคุณภาพผ่าน ร้อยละ70 ในเรื่อง  1.1 TQM, CQI, QA,TQA, HA  1.2 การบริหารความเสี่ยง การทำ RCA และ FMEA  1.3 Infection Control  1.4 KM / BSC  1.5 Competency |
| 2 | มีความรู้การวิเคราะห์ RCA / FMEA เพื่อนำไปสู่การประกันสุขภาพ | | 2. เป็นคณะทำงานในทีมคุณภาพและสามารถในการประเมินตนเอง/หน่วยงานเพื่อวิเคราะห์ และสรุปประเด็นใน  เรื่องดังต่อไปนี้เพื่อนำไปสู่การประกันคุณภาพ  2.1 การทำ RCA / FMEA ได้ด้วยตนเอง  2.2 วิเคราะห์ผลการทำ RCA / FMEA ของหน่วยงาน  2.3 สามารถร่วมทำ RCA / FMEA ในปัญหาระดับฝ่ายการฯ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| K2 | ความรู้เรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริการรักษาพยาบาล | บุคลากรมีความรู้เรื่องคุณภาพได้แก่ RM, QA, CQI | 3 | มีความรู้และเข้าใจในการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI) และมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม | 3.เป็นคณะทำงานหรือหัวหน้าทีมในการ วิเคราะห์ และสรุปประเด็นใน เรื่องดังต่อไปนี้  3.1 รายงานการทบทวน การเชื่อมโยงประเด็นสำคัญของเครื่องชี้วัดของหน่วยงานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ  3.2 สามารถร่วมกำหนดวิเคราะห์เครื่องชี้วัดของหน่วยงานโดยการใช้ BSC  3.3 รวบรวมข้อมูล / สารสนเทศ มาจัดทำแผนในการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน |
| 4 | มีความรู้ในการเป็นหัวหน้าทีม สามารถติดตามและควบคุมกำกับได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 4. เป็นหัวหน้าทีมในหน่วยงาน หรือเป็นวิทยากรในการให้ความรู้ และให้คำปรึกษาและติดตามควบคุมกำกับเรื่องดังต่อไปนี้  4.1 กระบวนการคุณภาพ  4.2 การบริหารความเสี่ยง (Risk Profile, RCA, FMEA)  4.3 QA (QA Nursing, QAUP, QA CPG)  4.4 CQI (Clinical CQI, PI1, PI2)  4.5 UM  4.6 KM  4.7 สามารถเป็นผู้เยี่ยมสำรวจ (IS) ด้วยตนเอง ทั้งภายใน / ภายนอกหน่วยงาน |
|  | 5. เผยแพร่ความรู้ และสร้างรูปแบบ RCA / QA หรือผลงานวิจัยให้แก่หน่วยงาน หรือขยายผลให้หน่วยงานอื่น | 5. สามารถสรุปและเขียนรายงาน / บทความ ทางด้านคุณภาพ และนำเสนอหรือเผยแพร่ทั้งในเวทีในหน่วยงาน นอกหน่วยงาน หรือ มีผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพ |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| S1 | การใช้กระบวนการพยาบาลและบันทึกทางการพยาบาล | มีความสามารถในการนำกระบวนการพยาบาลมาใช้สามารถวินิจฉัย แก้ปัญหาเฉพาะหน้าเพื่อให้การดูแลผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสม  และบันทึกกิจกรรมทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน | 1 | มีการใช้กระบวนการพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยและมีการบันทึกที่ชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง และใช้เป็นหลักฐานทางกฏหมายได้ | 1.ผลการตรวจสอบการใช้กระบวนการพยาบาลโดยการตรวจสอบบันทึกทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้องตามเกณฑ์มากกว่าร้อยละ 80  1.1 การใช้กระบวนการตามเกณฑ์การบันทึกของสำนักการพยาบาล  1.2 การบันทึกทางการพยาบาลตามเกณฑ์ สำนักงานหลักประกันสุขภาพ  1.3 มีการใช้การวางแผนการพยาบาลในผู้ป่วยที่กำหนดทุกราย  1.4 มีการจำแนกประเภทผู้ป่วยอย่าถูกต้อง |
| 2 | มีการนำผลและการใช้ข้อมูล การทบทวนการใช้กระบวนการพยาบาลเพื่อการพัฒนาการดูแลผู้ป่วย ร่วมกันระหว่าง สหสาขาวิชาชีพ | 2.มีการประชุมวิเคราะห์การใช้กระบวนการพยาบาลอย่างน้อยเดือนละ1 ครั้ง  2.1 รายงานผลการ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินวิเคราะห์และการพัฒนา การใช้กระบวนการพยาบาลให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ  2.2 รายงานผลการ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินวิเคราะห์ การใช้กระบวนการพยาบาลให้สอดคล้องกับ สหวิชาชีพ |
|  |  |  | 3 | มีการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการดูแลผู้ป่วยอย่างเหมาะสม สอนและให้คำแนะนำแก่ พยาบาลฝึกงาน เจ้าหน้าที่ใหม่ เรื่องกระบวนการพยาบาลได้ด้วยตนเอง | 3. มีความสามารถในการจัดการสอน การถ่ายทอดทักษะ การฝึกอบรมและเป็นวิทยากรดังนี้  3.1 จัดทำแนวทางการสอนในเรื่องกระบวนการพยาบาล  3.1.1 Basic Nursing care  3.1.2 การวางแผนการพยาบาลใน5อันดับโรค  3.1.3 Advance CPR  3.1.4 การบันทึกทาง การพยาบาล  3.1.5 การใช้โปรแกรม computer บันทึกข้อมูลผู้ป่วย |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| S1 | การใช้กระบวนการพยาบาลและบันทึกทางการพยาบาล | มีความสามารถในการนำกระบวนการพยาบาลมาใช้สามารถวินิจฉัย แก้ปัญหาเฉพาะหน้าเพื่อให้การดูแลผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสม  และบันทึกกิจกรรมทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน | 4 | มีการนำองค์ความรู้และสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ทางการพยาบาลมาใช้ในการดูแลผู้ป่วยจนเกิดการยอมรับในสาขาตนเอง | 4. มีผลการพัฒนาระบบการให้กระบวนการพยาบาลและ  บันทึกการพยาบาลโดย  4.1 จำนวนแนวทางการใช้กระบวนการพยาบาล และรูปแบบบันทึกทางการพยาบาล ที่ร่วมกำหนด  4.2 มีส่วนร่วมพัฒนารูปแบบการบันทึกและติดตามประเมินตามแนวทางที่พัฒนาแล้ว  4.3 วิเคราะห์ และพัฒนารูปแบบบันทึกทางการพยาบาลจากผลการประเมิน และการเยี่ยมสำรวจภายใน |
| 5 | เผยแพร่ความรู้ใหม่ ๆ และนวัตกรรมทางการพยาบาลแก่หน่วยงานอื่น | 5. จัดทำคู่มือ แนวทางปฏิบัติและหรือสื่อการสอนเรื่องการใช้กระบวนการพยาบาล  5.1 มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการบันทึกทางการพยาบาล  -การบันทึกแรกรับ  - การบันทึกการให้ยา  - การใช้แบบวางแผนการพยาบาล  - การแสดงความยินยอมหรือไม่ยินยอมรับการรักษา  - การวางการจำหน่ายผู้ป่วย  -การเตรียมผู้ป่วยผ่าตัด  -การบันทึกวิสัญญีพยาบาล  -การบันทึกในOPD Card  -การบันทึกนัดผู้ป่วย |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| S2 | ทักษะด้านการทำหัตถการพื้นฐานและหัตถการที่จำเป็นในหน่วยงาน | มีความสามารถและทักษะในการปฏิบัติการพยาบาลพื้นฐานและหัตถการที่จำเป็น หัตถการที่บ่อย 5 อันดับของหน่วยงาน  หน่วยงาน............  หัตถการ 5 อันดับ  1.  2.  3.  4.  5. | 1 | มีทักษะในการทำหัตถการพื้นฐานของหน่วยงาน | 1. ผลการประเมินทักษะการทำหัตถการพื้นฐานตามที่หน่วยงานกำหนดผ่าน100%  หน่วยงาน.............................ทักษะหัตถการพื้นฐาน  1.  2.  3.  4.  5. |
| 2 | มีทักษะในการทำหัตถการเฉพาะของหน่วยงานตามที่กำหนด | 2. ผลการประเมินทักษะการทำหัตถการเฉพาะตามที่หน่วยงานกำหนดผ่าน100%  หน่วยงาน.............................ทักษะหัตถการเฉพาะ  1.  2.  3.  4.  5. |
| 3 | สามารถถ่ายทอดเทคนิคการทำหัตถการ ให้บุคคลในหน่วยงาน | 3. สามารถสอนการ ทำหัตถการด้วยตนเอง ให้กับพยาบาลใหม่ นักศึกษาพยาบาล |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| S3 | การบริหารจัดการ | การวางแผนการบริหารจัดการและวิเคราะห์ประเมินผลการปฏิบัติงานในหน้าที่และการพัฒนาองค์การ (OD) ให้มีประสิทธิภาพ | 1 | สามารถบริหารจัดการ (วางแผน ดำเนินการ ชี้แนะ และควบคุมกำกับ) ในการพัฒนาบุคลากรและพัฒนาองค์การได้อย่างครอบคลุมและเหมาะสมโดยมีผู้ชี้แนะ | 1. สามารถบริหารจัดการ (วางแผน ดำเนินการ ชี้แนะ และควบคุมกำกับ) โดยใช้ BSC และ KPI เช่น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ Action Plan แผนพัฒนาบุคลากร การควบคุมกำกับโดย QA โดยมีผู้ชี้แนะ |
| 2 | สามารถบริหารจัดการ (วางแผน ดำเนินการ ชี้แนะ และควบคุมกำกับ) ในการพัฒนาบุคลากรและพัฒนาองค์การได้อย่างครอบคลุมเหมาะสมด้วยตนเอง | 2.1 สามารถบริหารจัดการ (วางแผน ดำเนินการ ชี้แนะ และควบคุมกำกับ) โดยใช้ BSC และ KPI เช่น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ Action Plan แผนพัฒนาบุคลากร การควบคุมกำกับโดย QA ได้ด้วยตนเอง  2.2 สามารถร่วมวางแผนการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานร่วมกับสหสาขาวิชาชีพ |
| 3 | สามารถถ่ายทอดความรู้ในการบริหารจัดการให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน | 3. เป็นวิทยากรให้ความรู้เรื่องการบริหารจัดการให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน / หน่วยงานอื่น เช่น หลักสูตรการบริการการพยาบาล 1-4, QA Clinic, HA Clinic |
| 4 | รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเพื่อจัดทำแผนในการพัฒนาและพัฒนางานบริหารจัดการให้แก่ฝ่ายการฯ | 4. นำหลักวิชาการด้านบริการและแนวคิดใหม่ ๆ มาใช้ประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อพัฒนาการบริการจัดการบุคลากร / องค์กร |
| 5 | สร้างรูปแบบการบริหารจัดการบุคลากร / องค์การ เพื่อเป็นต้นแบบการบริหารจัดการทางการพยาบาล | 5. พยาบาลระดับ 6 ในหน่วยงานสามารถนำหลักการบริหารจัดการไปบริหารจัดการด้านบริการพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| S4 | วินิจฉัยปัญหาและตัดสินใจแก้ปัญหา | รู้ปัญหาและวินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาล สามารถนำมาจัดลำดับความสำคัญเพื่อการตัดสินใจแก้ปัญหาได้ถูกต้องในการดูแลรักษาพยาบาล | 1 | สามารถวินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลและตัดสินใจแก้ปัญหาโดยมีผู้ช่วยเหลือ | สามารถวินิจฉัยปัญหาด้านการพัฒนาบุคลากร พัฒนาคุณภาพ / งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ / งานวิจัย และตัดสินใจแก้ปัญหาบริหารจัดการและการพยาบาล โดยมีผู้ชี้แนะ |
| 2 | สามารถวิเคราะห์วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลและตัดสินใจแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง | สามารถวินิจฉัยปัญหาด้านการพัฒนาบุคลากร พัฒนาคุณภาพ / งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ / งานวิจัยและตัดสินใจแก้ปัญหาบริหารจัดการและการพยาบาลด้วยตนเอง |
| 3 | สามารถให้ความรู้และทักษะในการวินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลและตัดสินใจแก้ปัญหาแก่ผู้อื่น / เจ้าหน้าที่ใหม่ ภายในหน่วยงาน | สามารถถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และให้คำปรึกษาแนะนำในการจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากร / พัฒนาคุณภาพ / งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ / งานวิจัย และตัดสินใจแก้ปัญหาโดยใช้แนวคิดเชิงวิเคราะห์ |
| 4 | มีการนำองค์ความรู้ใหม่ ๆ มาวิเคราะห์วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาล และตัดสินใจแก้ปัญหา เป็นที่ยอมรับ | นำหลักวิชาการ แนวคิดและความรู้ใหม่ ๆ มาประกอบการวิเคราะห์วินิจฉัยปัญหาในการพัฒนาบุคลากร / พัฒนาคุณภาพ / งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ / งานวิจัย และตัดสินใจแก้ปัญหา ให้คำปรึกษา แนะนำ เป็นที่ยอมรับ |
| 5 | สามารถสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการตัดสินใจแก้ปัญหาทางการพยาบาล | สร้างความรู้และนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการตัดสินใจแก้ปัญหา |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| A1 | ทัศนคติต่อองค์กร | มีความรัก ความผูกพันต่อองค์กร ให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ด้วยความเสียสละและเต็มใจ | 1 | ปฏิบัติตามนโยบายขององค์กร | 1. สามารถปฏิบัติตามนโยบายขององค์กรได้โดย  1.1 สามารถบอกถึงพันธกิจ วิสัยทัศน์ เป้าหมาย นโยบายขององค์กร  1.2 ปฏิบัติตามนโยบายเพื่อบรรลุภารกิจ นโยบาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ ขององค์กรอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ |
| 2 | มีความมุ่งมั่นจะทำงานที่รับผิดชอบให้ประสพความสำเร็จ | สามารถปฏิบัติงานและมีคะแนนการประเมินผลตาม KPI ไม่ต่ำกว่า 80% และมีส่วนร่วมในการพัฒนางานในหน่วยงานที่รับผิดชอบ |
| 3 | ส่งเสริมชักจูงให้บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร | สามารถชักจูงให้บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรตาม Check List และมีส่วนร่วมการพัฒนางานนอกหน่วยงาน |
| 4 | เป็นตัวอย่างที่ดี ของการมีส่วนร่วมในองค์กรและให้ความร่วมมือต่อการพัฒนาองค์กร | เป็นผู้นำทีมในการพัฒนาระบบต่าง ๆ ในองค์กร โดยความเสียสละและเต็มใจ |
| 5 | มีผลงานที่สร้างชื่อเสียงให้แก่องค์กร | สร้างงานวัตกรรม การพัฒนา / รูปแบบใหม่ ๆ ที่นอกเหนือภารกิจ จนได้รับการยกย่องและสร้างชื่อเสียงให้องค์การ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| A2 | ทัศนคติต่อการปฏิบัติการพยาบาล | ให้บริการพยาบาลด้วยความเต็มใจ เสียสละปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ และร่วมพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลสร้างความก้าวหน้าทางวิชาชีพ | 1 | ให้การบริการพยาบาลด้วยความเต็มใจ เสียสละ อดทน และปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ | 1. สามารถอธิบายและแสดงให้เห็นพฤติกรรมการปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเต็มใจ เสียสละ อดทน และปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยผ่านเกณฑ์การประเมินความเข้าใจด้านจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ |
| 2 | แนะนำผู้ร่วมงานในทีมให้มีทัศนคติที่ดีในงานบริการพยาบาล | 2. สามารถแนะนำ กระตุ้นและส่งเสริมบุคลากรโดยให้มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติการพยาบาล เช่น การกล่าวถึงวิชาชีพในทางบวก ชี้แนะบทบาทของพยาบาล ให้กำลังใจในกรณีเกิดปัญหาขณะปฏิบัติการพยาบาล ชื่นชมผู้ปฏิบัติงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี |
| 3 | มีความพอใจในการพยาบาล และทำงานร่วมกับสหวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม | 3. สามารถแนะนำ กระตุ้นและส่งเสริมบุคลากรโดยให้มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติการพยาบาลและการทำงานร่วมกับสหสาขาวิชาชีพ เช่น การกล่าวถึงความพอใจในการพยาบาล สหสาขาวิชาชีพกล่าวชื่นชมผู้ปฏิบัติงาน และการชื่นชมสหสาขาวิชาชีพ |
| 4 | เป็นแบบอย่างการปฏิบัติการพยาบาลที่ดีในวิชาชีพต่อหน่วยงานและองค์กร | 4. เป็นแบบอย่างการปฏิบัติการพยาบาลที่ดีดังนี้  4.1 สามารถชี้แนะ / ให้คำปรึกษา / อธิบาย ให้บุคลากรปฏิบัติการพยาบาลเป็นแบบอย่างที่ดีในวิชาชีพจนมีคะแนนการปฏิบัติงาน ≥ 80%  4.2 สามารถนำแบบอย่างที่ดีมานำเสนอให้กับหน่วยงานและองค์กรไปปฏิบัติตามเป็นแบบอย่างที่ดี |
| 5 | มีผลงานการพัฒนางานในสาขาการพยาบาลที่รับผิดชอบ และสร้างชื่อเสียงให้กับองค์กร | 5. สามารถจัดทำงานวิจัยหรือเขียนบทความทางวิชาการในสาขาการพยาบาลที่รับผิดชอบ และสร้างชื่อเสียงให้กับองค์กร |