**เกณฑ์การวัดสมรรถนะ (Competency) พยาบาลปฏิบัติการ**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| K1 | ความรู้ในการพยาบาลผู้ป่วยราย โรค กลุ่มอาการ และหัตถการที่สำคัญโดยโดยใช้ความรู้ เกี่ยวกับ สรีรวิทยา พยาธิวิทยา เภสัชวิทยา ในการให้การพยาบาลผู้ป่วย | บุคลากรมีความรู้ในการใช้กระบวนการพยาบาลดูแลผู้ป่วย ในกลุ่มโรคและกลุ่มอาการ เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการพยาบาลผู้ป่วยที่พบมากในหน่วยงาน 5 อันดับหน่วยงาน............ระบุ5 อันดับ1.2.3.4.5. | 1 | มีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโรค กลุ่มอาการซึ่งประกอบด้วยพยาธิสรีระ วิทยา อาการ การรักษา ตามกลุ่มโรค Top5 ของหน่วยงานในการดูแลผู้ป่วยตามเกณฑ์มาตรฐานครบถ้วน | 1. สามารถสอบผ่านการประเมินความรู้ สอบได้คะแนนมากกว่า ร้อยละ 60 ในเรื่องต่อไปนี้1.1 พยาธิสรีรวิทยา1.2 การประเมินอาการและการจัดการ1.3 การรักษา 1.4 Medication1.5 การวางแผนการพยาบาล |
| 2 | มีความรู้ ทักษะเรื่องการประเมินและการบริหารจัดการ ผู้ป่วยในภาวะวิกฤต การดูแลผู้ป่วยระยะสุดท้าย  | 2. สามารถสอบผ่านการประเมินทักษะเรื่องต่อไปนี้ได้คะแนนมากกว่า ร้อยละ 602.1 การคัดกรองและวินิจฉัยผู้ป่วยระยะวิกฤต, 2.2 การประเมินอาการ การจัดการดูแลรักษา และ Medication ใน ภาวะวิกฤต2.3 การประเมินและจัดการผู้ป่วยEnd of Life Care |
| 3 | มีความรู้และสามารถสอนผู้ป่วย ผู้แลผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ ทีมสุขภาพ ด้วยตนเอง | 3. จำนวนครั้งที่เป็นผู้นำทีมในหอผู้ป่วย /จัดการสัมมนา/เป็นวิทยากรและเป็นที่ปรึกษา3.1 เป็นผู้นำทีมในหอผู้ป่วย /วิทยากรในการให้ความรู้เรื่องการพยาบาลพื้นฐาน / สอน นักศึกษาพยาบาล/ เจ้าหน้าที่ใหม่ ในหอผู้ป่วยได้3.2 เป็นวิทยากรให้คำปรึกษาในการจัดทำแผน วิเคราะห์ ติดตามการทำ - กรณีศึกษาต่างๆ - การฝึกปฏิบัติในคลินิก - ทำแผนปฐมนิเทศในหน่วยงานและกลุ่มงาน |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| K1 | ความรู้ในการพยาบาลผู้ป่วยราย โรค กลุ่มอาการ และหัตถการที่สำคัญโดยโดยใช้ความรู้ เกี่ยวกับสรีรวิทยา พยาธิวิทยา เภสัชวิทยา ในการให้การพยาบาลผู้ป่วย | บุคลากรมีความรู้ในการใช้กระบวนการพยาบาลดูแลผู้ป่วย ในกลุ่มโรคและกลุ่มอาการ เพื่อให้การดูแลผู้ป่วยได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 4 | มีความรู้และสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ทางการพยาบาลในสาขาของตนเอง | 4. เป็นผู้นำทีมหรือคณะทำงานหรือที่ปรึกษาในการทำ4.1 EBP4.2 PI Clinic (PI Nursing)4.3 QA Nursing4.4 RCA โดยใช้ความรู้ทางการพยาบาล |
| 5 | เผยแพร่ความรู้ และเป็นต้นแบบการพยาบาล / สร้างกระบวนการพยาบาลเฉพาะทาง | 5. จำนวนเอกสารเผยแพร่ความรู้หรือ ต้นแบบการพยาบาล5.1 การเขียนคู่มือ/เอกสารเผยแพร่/บทความ/สื่ออื่นๆ เผยแพร่ให้กับภายในและภายนอกองค์กร5.2 ออกแบบและจัดทำสื่อสนับสนุนการสอนทางการพยาบาล |
| K2 | ความรู้เรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริการรักษาพยาบาล | บุคลากรมีความรู้เรื่องคุณภาพได้แก่ QA,HA,HPH,PMQA,HNQA,RM CQI,RCA,KPI,IC, | 1 | มีความรู้เรื่องการพัฒนาคุณภาพในแต่ละมาตรฐาน การประกันคุณภาพ การประเมินตนเอง การค้นหาความเสี่ยงรายงานความเสี่ยง  | 1. คะแนนสอบในเรื่องระบบคุณภาพผ่าน ร้อยละ70 ในเรื่อง 1.1 TQM, CQI, QA,TQA, HA1.2 การบริหารความเสี่ยง การทำ RCA และ FMEA1.3 Infection Control1.4 KM / BSC1.5 Competency |
| 2 | มีความรู้การวิเคราะห์ RCA / FMEA เพื่อนำไปสู่การประกันสุขภาพ | 2. เป็นคณะทำงานในทีมคุณภาพและสามารถในการประเมินตนเอง/หน่วยงานเพื่อวิเคราะห์ และสรุปประเด็นใน  เรื่องดังต่อไปนี้เพื่อนำไปสู่การประกันคุณภาพ2.1 การทำ RCA / FMEA ได้ด้วยตนเอง2.2 วิเคราะห์ผลการทำ RCA / FMEA ของหน่วยงาน2.3 สามารถร่วมทำ RCA / FMEA ในปัญหาระดับฝ่ายการฯ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| K2 | ความรู้เรื่องการพัฒนาคุณภาพการบริการรักษาพยาบาล | บุคลากรมีความรู้เรื่องคุณภาพได้แก่ RM, QA, CQI | 3 | มีความรู้และเข้าใจในการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (CQI) และมีการทำงานร่วมกันเป็นทีม | 3.เป็นคณะทำงานหรือหัวหน้าทีมในการ วิเคราะห์ และสรุปประเด็นใน เรื่องดังต่อไปนี้3.1 รายงานการทบทวน การเชื่อมโยงประเด็นสำคัญของเครื่องชี้วัดของหน่วยงานเพื่อการพัฒนาคุณภาพ3.2 สามารถร่วมกำหนดวิเคราะห์เครื่องชี้วัดของหน่วยงานโดยการใช้ BSC3.3 รวบรวมข้อมูล / สารสนเทศ มาจัดทำแผนในการพัฒนาคุณภาพของหน่วยงาน |
| 4 | มีความรู้ในการเป็นหัวหน้าทีม สามารถติดตามและควบคุมกำกับได้อย่างมีประสิทธิภาพ | 4. เป็นหัวหน้าทีมในหน่วยงาน หรือเป็นวิทยากรในการให้ความรู้ และให้คำปรึกษาและติดตามควบคุมกำกับเรื่องดังต่อไปนี้4.1 กระบวนการคุณภาพ4.2 การบริหารความเสี่ยง (Risk Profile, RCA, FMEA)4.3 QA (QA Nursing, QAUP, QA CPG)4.4 CQI (Clinical CQI, PI1, PI2)4.5 UM4.6 KM4.7 สามารถเป็นผู้เยี่ยมสำรวจ (IS) ด้วยตนเอง ทั้งภายใน / ภายนอกหน่วยงาน |
|  | 5. เผยแพร่ความรู้ และสร้างรูปแบบ RCA / QA หรือผลงานวิจัยให้แก่หน่วยงาน หรือขยายผลให้หน่วยงานอื่น | 5. สามารถสรุปและเขียนรายงาน / บทความ ทางด้านคุณภาพ และนำเสนอหรือเผยแพร่ทั้งในเวทีในหน่วยงาน นอกหน่วยงาน หรือ มีผลงานการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพ |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| S1 | การใช้กระบวนการพยาบาลและบันทึกทางการพยาบาล | มีความสามารถในการนำกระบวนการพยาบาลมาใช้สามารถวินิจฉัย แก้ปัญหาเฉพาะหน้าเพื่อให้การดูแลผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสมและบันทึกกิจกรรมทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน | 1 | มีการใช้กระบวนการพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยและมีการบันทึกที่ชัดเจน ครบถ้วน ถูกต้อง และใช้เป็นหลักฐานทางกฏหมายได้ | 1.ผลการตรวจสอบการใช้กระบวนการพยาบาลโดยการตรวจสอบบันทึกทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้องตามเกณฑ์มากกว่าร้อยละ 80 1.1 การใช้กระบวนการตามเกณฑ์การบันทึกของสำนักการพยาบาล1.2 การบันทึกทางการพยาบาลตามเกณฑ์ สำนักงานหลักประกันสุขภาพ1.3 มีการใช้การวางแผนการพยาบาลในผู้ป่วยที่กำหนดทุกราย1.4 มีการจำแนกประเภทผู้ป่วยอย่าถูกต้อง |
| 2 | มีการนำผลและการใช้ข้อมูล การทบทวนการใช้กระบวนการพยาบาลเพื่อการพัฒนาการดูแลผู้ป่วย ร่วมกันระหว่าง สหสาขาวิชาชีพ | 2.มีการประชุมวิเคราะห์การใช้กระบวนการพยาบาลอย่างน้อยเดือนละ1 ครั้ง2.1 รายงานผลการ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินวิเคราะห์และการพัฒนา การใช้กระบวนการพยาบาลให้สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ2.2 รายงานผลการ ติดตาม ตรวจสอบ ประเมินวิเคราะห์ การใช้กระบวนการพยาบาลให้สอดคล้องกับ สหวิชาชีพ |
|  |  |  | 3 | มีการวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการดูแลผู้ป่วยอย่างเหมาะสม สอนและให้คำแนะนำแก่ พยาบาลฝึกงาน เจ้าหน้าที่ใหม่ เรื่องกระบวนการพยาบาลได้ด้วยตนเอง | 3. มีความสามารถในการจัดการสอน การถ่ายทอดทักษะ การฝึกอบรมและเป็นวิทยากรดังนี้3.1 จัดทำแนวทางการสอนในเรื่องกระบวนการพยาบาล 3.1.1 Basic Nursing care 3.1.2 การวางแผนการพยาบาลใน5อันดับโรค 3.1.3 Advance CPR 3.1.4 การบันทึกทาง การพยาบาล 3.1.5 การใช้โปรแกรม computer บันทึกข้อมูลผู้ป่วย  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| S1 | การใช้กระบวนการพยาบาลและบันทึกทางการพยาบาล | มีความสามารถในการนำกระบวนการพยาบาลมาใช้สามารถวินิจฉัย แก้ปัญหาเฉพาะหน้าเพื่อให้การดูแลผู้ป่วยได้อย่างเหมาะสมและบันทึกกิจกรรมทางการพยาบาลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน | 4 | มีการนำองค์ความรู้และสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ทางการพยาบาลมาใช้ในการดูแลผู้ป่วยจนเกิดการยอมรับในสาขาตนเอง | 4. มีผลการพัฒนาระบบการให้กระบวนการพยาบาลและบันทึกการพยาบาลโดย 4.1 จำนวนแนวทางการใช้กระบวนการพยาบาล และรูปแบบบันทึกทางการพยาบาล ที่ร่วมกำหนด4.2 มีส่วนร่วมพัฒนารูปแบบการบันทึกและติดตามประเมินตามแนวทางที่พัฒนาแล้ว4.3 วิเคราะห์ และพัฒนารูปแบบบันทึกทางการพยาบาลจากผลการประเมิน และการเยี่ยมสำรวจภายใน |
| 5 | เผยแพร่ความรู้ใหม่ ๆ และนวัตกรรมทางการพยาบาลแก่หน่วยงานอื่น | 5. จัดทำคู่มือ แนวทางปฏิบัติและหรือสื่อการสอนเรื่องการใช้กระบวนการพยาบาล5.1 มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการบันทึกทางการพยาบาล -การบันทึกแรกรับ - การบันทึกการให้ยา - การใช้แบบวางแผนการพยาบาล - การแสดงความยินยอมหรือไม่ยินยอมรับการรักษา - การวางการจำหน่ายผู้ป่วย -การเตรียมผู้ป่วยผ่าตัด -การบันทึกวิสัญญีพยาบาล -การบันทึกในOPD Card -การบันทึกนัดผู้ป่วย |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| S2 | ทักษะด้านการทำหัตถการพื้นฐานและหัตถการที่จำเป็นในหน่วยงาน | มีความสามารถและทักษะในการปฏิบัติการพยาบาลพื้นฐานและหัตถการที่จำเป็น หัตถการที่บ่อย 5 อันดับของหน่วยงานหน่วยงาน............หัตถการ 5 อันดับ1.2.3.4.5. | 1 | มีทักษะในการทำหัตถการพื้นฐานของหน่วยงาน | 1. ผลการประเมินทักษะการทำหัตถการพื้นฐานตามที่หน่วยงานกำหนดผ่าน100%หน่วยงาน.............................ทักษะหัตถการพื้นฐาน1.2.3.4.5. |
| 2 | มีทักษะในการทำหัตถการเฉพาะของหน่วยงานตามที่กำหนด | 2. ผลการประเมินทักษะการทำหัตถการเฉพาะตามที่หน่วยงานกำหนดผ่าน100%หน่วยงาน.............................ทักษะหัตถการเฉพาะ1.2.3.4.5. |
| 3 | สามารถถ่ายทอดเทคนิคการทำหัตถการ ให้บุคคลในหน่วยงาน | 3. สามารถสอนการ ทำหัตถการด้วยตนเอง ให้กับพยาบาลใหม่ นักศึกษาพยาบาล  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| S3 | การบริหารจัดการ | การวางแผนการบริหารจัดการและวิเคราะห์ประเมินผลการปฏิบัติงานในหน้าที่และการพัฒนาองค์การ (OD) ให้มีประสิทธิภาพ | 1 | สามารถบริหารจัดการ (วางแผน ดำเนินการ ชี้แนะ และควบคุมกำกับ) ในการพัฒนาบุคลากรและพัฒนาองค์การได้อย่างครอบคลุมและเหมาะสมโดยมีผู้ชี้แนะ | 1. สามารถบริหารจัดการ (วางแผน ดำเนินการ ชี้แนะ และควบคุมกำกับ) โดยใช้ BSC และ KPI เช่น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ Action Plan แผนพัฒนาบุคลากร การควบคุมกำกับโดย QA โดยมีผู้ชี้แนะ |
| 2 | สามารถบริหารจัดการ (วางแผน ดำเนินการ ชี้แนะ และควบคุมกำกับ) ในการพัฒนาบุคลากรและพัฒนาองค์การได้อย่างครอบคลุมเหมาะสมด้วยตนเอง | 2.1 สามารถบริหารจัดการ (วางแผน ดำเนินการ ชี้แนะ และควบคุมกำกับ) โดยใช้ BSC และ KPI เช่น การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ Action Plan แผนพัฒนาบุคลากร การควบคุมกำกับโดย QA ได้ด้วยตนเอง2.2 สามารถร่วมวางแผนการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานร่วมกับสหสาขาวิชาชีพ |
| 3 | สามารถถ่ายทอดความรู้ในการบริหารจัดการให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน | 3. เป็นวิทยากรให้ความรู้เรื่องการบริหารจัดการให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน / หน่วยงานอื่น เช่น หลักสูตรการบริการการพยาบาล 1-4, QA Clinic, HA Clinic |
| 4 | รวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเพื่อจัดทำแผนในการพัฒนาและพัฒนางานบริหารจัดการให้แก่ฝ่ายการฯ | 4. นำหลักวิชาการด้านบริการและแนวคิดใหม่ ๆ มาใช้ประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อพัฒนาการบริการจัดการบุคลากร / องค์กร |
| 5 | สร้างรูปแบบการบริหารจัดการบุคลากร / องค์การ เพื่อเป็นต้นแบบการบริหารจัดการทางการพยาบาล | 5. พยาบาลระดับ 6 ในหน่วยงานสามารถนำหลักการบริหารจัดการไปบริหารจัดการด้านบริการพยาบาลอย่างมีประสิทธิภาพ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| S4 | วินิจฉัยปัญหาและตัดสินใจแก้ปัญหา | รู้ปัญหาและวินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาล สามารถนำมาจัดลำดับความสำคัญเพื่อการตัดสินใจแก้ปัญหาได้ถูกต้องในการดูแลรักษาพยาบาล | 1 | สามารถวินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลและตัดสินใจแก้ปัญหาโดยมีผู้ช่วยเหลือ | สามารถวินิจฉัยปัญหาด้านการพัฒนาบุคลากร พัฒนาคุณภาพ / งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ / งานวิจัย และตัดสินใจแก้ปัญหาบริหารจัดการและการพยาบาล โดยมีผู้ชี้แนะ |
| 2 | สามารถวิเคราะห์วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลและตัดสินใจแก้ปัญหาได้ด้วยตนเอง | สามารถวินิจฉัยปัญหาด้านการพัฒนาบุคลากร พัฒนาคุณภาพ / งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ / งานวิจัยและตัดสินใจแก้ปัญหาบริหารจัดการและการพยาบาลด้วยตนเอง |
| 3 | สามารถให้ความรู้และทักษะในการวินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาลและตัดสินใจแก้ปัญหาแก่ผู้อื่น / เจ้าหน้าที่ใหม่ ภายในหน่วยงาน | สามารถถ่ายทอดความรู้ ทักษะ และให้คำปรึกษาแนะนำในการจัดทำโครงการพัฒนาบุคลากร / พัฒนาคุณภาพ / งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ / งานวิจัย และตัดสินใจแก้ปัญหาโดยใช้แนวคิดเชิงวิเคราะห์ |
| 4 | มีการนำองค์ความรู้ใหม่ ๆ มาวิเคราะห์วินิจฉัยปัญหาทางการพยาบาล และตัดสินใจแก้ปัญหา เป็นที่ยอมรับ | นำหลักวิชาการ แนวคิดและความรู้ใหม่ ๆ มาประกอบการวิเคราะห์วินิจฉัยปัญหาในการพัฒนาบุคลากร / พัฒนาคุณภาพ / งานป้องกันและควบคุมการติดเชื้อ / งานวิจัย และตัดสินใจแก้ปัญหา ให้คำปรึกษา แนะนำ เป็นที่ยอมรับ |
| 5 | สามารถสร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการตัดสินใจแก้ปัญหาทางการพยาบาล | สร้างความรู้และนวัตกรรมใหม่ ๆ ในการตัดสินใจแก้ปัญหา |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| A1 | ทัศนคติต่อองค์กร | มีความรัก ความผูกพันต่อองค์กร ให้ความร่วมมือในกิจกรรมต่างๆ ด้วยความเสียสละและเต็มใจ | 1 | ปฏิบัติตามนโยบายขององค์กร | 1. สามารถปฏิบัติตามนโยบายขององค์กรได้โดย1.1 สามารถบอกถึงพันธกิจ วิสัยทัศน์ เป้าหมาย นโยบายขององค์กร1.2 ปฏิบัติตามนโยบายเพื่อบรรลุภารกิจ นโยบาย พันธกิจ วิสัยทัศน์ ขององค์กรอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ |
| 2 | มีความมุ่งมั่นจะทำงานที่รับผิดชอบให้ประสพความสำเร็จ | สามารถปฏิบัติงานและมีคะแนนการประเมินผลตาม KPI ไม่ต่ำกว่า 80% และมีส่วนร่วมในการพัฒนางานในหน่วยงานที่รับผิดชอบ |
| 3 | ส่งเสริมชักจูงให้บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร | สามารถชักจูงให้บุคลากรในหน่วยงานมีทัศนคติที่ดีต่อองค์กรตาม Check List และมีส่วนร่วมการพัฒนางานนอกหน่วยงาน |
| 4 | เป็นตัวอย่างที่ดี ของการมีส่วนร่วมในองค์กรและให้ความร่วมมือต่อการพัฒนาองค์กร | เป็นผู้นำทีมในการพัฒนาระบบต่าง ๆ ในองค์กร โดยความเสียสละและเต็มใจ |
| 5 | มีผลงานที่สร้างชื่อเสียงให้แก่องค์กร | สร้างงานวัตกรรม การพัฒนา / รูปแบบใหม่ ๆ ที่นอกเหนือภารกิจ จนได้รับการยกย่องและสร้างชื่อเสียงให้องค์การ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Category** | **Competency name** | **Competency Definition** | **Level/scale** | **Behavior Indicator** | **Criteria** |
| A2 | ทัศนคติต่อการปฏิบัติการพยาบาล | ให้บริการพยาบาลด้วยความเต็มใจ เสียสละปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ และร่วมพัฒนาการปฏิบัติการพยาบาลสร้างความก้าวหน้าทางวิชาชีพ | 1 | ให้การบริการพยาบาลด้วยความเต็มใจ เสียสละ อดทน และปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ | 1. สามารถอธิบายและแสดงให้เห็นพฤติกรรมการปฏิบัติการพยาบาลด้วยความเต็มใจ เสียสละ อดทน และปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ โดยผ่านเกณฑ์การประเมินความเข้าใจด้านจริยธรรมและพฤติกรรมบริการ |
| 2 | แนะนำผู้ร่วมงานในทีมให้มีทัศนคติที่ดีในงานบริการพยาบาล | 2. สามารถแนะนำ กระตุ้นและส่งเสริมบุคลากรโดยให้มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติการพยาบาล เช่น การกล่าวถึงวิชาชีพในทางบวก ชี้แนะบทบาทของพยาบาล ให้กำลังใจในกรณีเกิดปัญหาขณะปฏิบัติการพยาบาล ชื่นชมผู้ปฏิบัติงานที่เป็นแบบอย่างที่ดี |
| 3 | มีความพอใจในการพยาบาล และทำงานร่วมกับสหวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม | 3. สามารถแนะนำ กระตุ้นและส่งเสริมบุคลากรโดยให้มีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติการพยาบาลและการทำงานร่วมกับสหสาขาวิชาชีพ เช่น การกล่าวถึงความพอใจในการพยาบาล สหสาขาวิชาชีพกล่าวชื่นชมผู้ปฏิบัติงาน และการชื่นชมสหสาขาวิชาชีพ |
| 4 | เป็นแบบอย่างการปฏิบัติการพยาบาลที่ดีในวิชาชีพต่อหน่วยงานและองค์กร | 4. เป็นแบบอย่างการปฏิบัติการพยาบาลที่ดีดังนี้4.1 สามารถชี้แนะ / ให้คำปรึกษา / อธิบาย ให้บุคลากรปฏิบัติการพยาบาลเป็นแบบอย่างที่ดีในวิชาชีพจนมีคะแนนการปฏิบัติงาน ≥ 80%4.2 สามารถนำแบบอย่างที่ดีมานำเสนอให้กับหน่วยงานและองค์กรไปปฏิบัติตามเป็นแบบอย่างที่ดี |
| 5 | มีผลงานการพัฒนางานในสาขาการพยาบาลที่รับผิดชอบ และสร้างชื่อเสียงให้กับองค์กร | 5. สามารถจัดทำงานวิจัยหรือเขียนบทความทางวิชาการในสาขาการพยาบาลที่รับผิดชอบ และสร้างชื่อเสียงให้กับองค์กร |